

09.03.2020

Sayın Müşterilerimiz ve STK Temsilcileri,

Bugün yine sizlere Müşteri Haklarını Koruma Kurulu olarak, uzun bir aradan sonra “Merhaba” diyoruz. Ara uzun oldu, çünkü bu dönemde ülke gündemi çok yoğundu; “bir de biz sıkılmayalım” dedik. Bizler sizlerin haklarını savunmak için buradayız ve devam ediyoruz tabii ki. Bir yerlerden baskı aldık da sustuk diye düşünülmesin.

Ordino, terminal charge, acentalık ücreti, gümrüklü geçici depolama ücretleri, indirdim/bindirdim ücretleri gibi bazı acentalar ve bazı geçici depo işletmeleri tarafından fahiş veya asılsız olarak sizlerden sahte içerikli faturalarla alınan ücretlerin ve gümrüklerde kötü niyet taşımayan işlem hatalarında alınan cezaların karşısındayız.

“Peki, bir başarı var mı?” dersiniz “Hayır” diyebiliriz. Küçük şeylerle mutlu olmak istersek de “Bu haksız fiyatları aşırı artıramadılar.” diyebiliriz. Tabii ki bu onların tavizi aslında, bizim fazla bir katkımız da yok.

Ülkemiz gerçekleri maalesef üzücü...

Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sisteminde oluşturulan Ticaret Bakanlığı ve bağlı Gümrükler Genel Müdürlüğü'nün kuruluş amacında, “gümrüklü depolar açar veya açtırır; bunların çalışma esaslarını, fiyatlarını belirler” diyor. Açılmış onlarca depo ile çalışmaktasınız, ama Bakanlık veya Genel Müdürlüğün belirlediği bir fiyat tarifesi yok. Bu depoların insafına kalmış durumdayız. İster beş lira, ister beş yüz lira ne isterlerse o ödenmeli. Yoksa malınız orada kalır ve sizden daha fazla para alırlar.

Bazı acentalar yurt dışı taşıyandan alması gereken ücretleri bizlerden alırlar ve o taşıyanlarla paylaşırlar. Çünkü haydan gelen paradır bu. İhracatçımızın ülkeye getirdiği döviz boldur; böylece bunları tekrar yurt dışına göndermiş olurlar.

Şu an oyalanma devresindeyiz. Bazı acentalar Türk Ticaret Kanunu'na karşı açıkça haksız oldukları için bağlı oldukları genel müdürlükten “taşıma işleri organizatörlüğü” diye Türk Ticaret Kanunu'nda bulunmayan bir meslek dalı keşfedip yayınlattılar. Tabii mahkemelerde bu yine “komisyoncu” diye anılacak; ama işlerini biraz daha sağlam temellere oturtmak için de yeni Gümrük Kanunu taslağına bu mesleği sokmaya çalışıyorlar. Bunun için de hemen bazı Gümrük Müşavirleri'ne yanaştılar. Zaten bu acentalar derneği üyelerinden bazıları ayrıca Gümrük Müşaviri ve İstanbul Gümrük Müşavirleri Derneği'nde de söz sahibi konumundalar. Yani bu fahiş, asılsız ücretlerden uzun bir süre kurtulamayacaksınız gibi görünüyor. Bazı acentalar, depocular ve kimi Gümrük Müşavirleri çıkar birlikteliği için bir araya geldi. Hatta bununla ilgili haberi web sitelerinde gururla paylaştılar. Bazı acenta ve depocular bir müşavirin 10 katı ücreti döviz olarak peşin tahsil ediyor ve net gelir elde ediyor. Bunun birazını da Gümrük Müşaviri'ne öderse vay sizin, vay dış ticaretçimizin haline ... gidiş bu yönde... bilginiz olsun...