

12.12.2019

Sayın müşterilerimiz, sayın STK temsilcileri,

Yeni bir yılın yaklaştığı şu günlerde sizlerle şirketimize verilen ödülü paylaşmak istiyoruz. Bu ödülün alınmasında Müşteri Hakları Koruma Kurulumuzun öneminin büyük olduğu bize hep vurgulandı. “Biz niye bu kadar şeffaf bir yapıyız” diye bizlerde kendimize sorduk. Eskilerden, hissedarlardan aldığımız cevaplar;

“Kurumlar, insanlardan oluşan canlı organizmalardır. Sürdürülebilir olmaları için GİDER dediğimiz enerjiye ihtiyaçları vardır. Bunu elde edebilmeleri için de toprak vasıtası ile elde edilen GELİR tabir edilen besine ihtiyaçları vardır. Biz bu toprağa da MÜŞTERİ demekteyiz. Topraklarımızı fakirleştirmemek içinde gerekli özeni göstermeli, ihtiyacımızdan fazlasını topraktan çekmemeliyiz. Çünkü, sürdürülebilir bir döngü için her şeyin kararında olması gerekmektedir.

Sürdürülebilir bir yapıyı oluşturmak için şeffaflık en başta gelen kriterdir. Kolay mı? HAYIR. Aslında en zor olan kısmı karar ise vermek. İlk kurulduğumuz 1980’li yıllarda “her şeyi kapalı kapılar arkasında yapalım, yazılı çizili bir şey bırakmayalım, müşterilerimizi kimse bilmesin, fiyatlarımızı ne kazandığımızı ne vergi verdiğimizizi kimse bilmesin” diye her bilgiyi saklamaya çalışırdık. Hatta bu yüzden kendimiz bile kar mı yoksa zarar mı ettik bilemezdik bazen. Allah ne verdiyse razıyız derdik. Bu şekilde yıllar geçti.

Bir gün yine böyle aşırı kapalı bilgiler ile cebelleşirken bir de baktık ki, şirket içinde çalışan çaycılar ve ofisboylar bizden daha fazla bilgiye sahip. Bu bize ilk ders oldu ve şeffaflığı kendimize temel felsefe edindik.” şeklinde açıklamayı.

Dünya üzerinde toplumların yozlaşması, ahlakın çürümesinin engellenmesi, kara para, rüşvet, siyasi güç kullanımı ve devletlerden verilmiş müsaadeler ile hak edinmiş şirketlerin insanlardan aşırı faydalanması gibi birçok yolsuzluk karşıtı olarak koyulmuş kurallar var ve yaptırımları çok büyük.

Ülkemiz, bürokrasimiz ve özellikle bulunduğumuz sektör olan genel ismi ile lojistik sektörünün şeffaflık yolu mayınlarla dolu. Bu konuda, Amerikan Foreign Corrupted Practis Act (FCPA), Avrupa Anti Fraud Office (OLAF) ve ülkemizin taraf olduğu 18.05.2006 tarih, 5506 sayılı Kanunu ile onaylanan “Birleşmiş Milletler Yolsuzlukla Mücadele Sözleşmesi” bulunmaktadır.



UGM
MÜŞTERİ HAKLARINI
KORUMA KURULU

✉ mhkk@ugm.com.tr



ÜNSPED GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ

UGM Kuruludur

Uluslararası Şeffaflık Örgütü (Transparency International-TI), yolsuzluğun toplumlar üzerindeki yıkıcı etkisini sonlandırmak için insanları dünya çapında güçlü bir koalisyon içinde bir araya getiren, yolsuzlukla mücadelede liderlik eden küresel bir sivil toplum örgütüdür.

<https://www.seffalik.org/>

<https://www.transparency.org/>

ULUSLARARASI SEFFAFLIK DERNEĞİ, şirketimizi, 2019 yılında "Kurumsal Özel Sektör Ödülü" ne layık görmüştür.

Bu seçim bizleri çok mutlu etti ve sizlerle paylaşmak istedik.

Güçlü olduğu için haklı değil, haklı olduğu için güçlü olunan bir anlayış dileğiyle...

Müşteri Haklarını Koruma Kurulu



ÜNSPED GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ VE LOJİSTİK HİZMETLER A.Ş.
Mahmutbey Mah. 265. Sokak No:3 Bağcılar / İstanbul / TÜRKİYE Tel:444 99 81
Mersis No:097014402500014, Vergi D.Marmara Kurumlar, Vergi No:917 014 40 25

✉ E-mail:info@ugm.com.tr
🌐 www.ugm.com.tr

Size Özel