

14.04.2021

Sayın Müşterilerimiz,

İş Etiği'miz sebebi ile sizleri bilgilendirmemiz bizim için önemlidir. Gümrük kanun ve yönetmelikleri neticesi aldığımız Gümrük Müşavirliği lisansımız yanısıra gümrük iş ve işlemlerinizi yerine getirirken vekalet hükümleri ile bazı ödemeleri sizlerin adına vekil sıfatı ile yapmaktayız.

TBK 506/2 maddesinde *“Vekil üstlendiği iş ve hizmetleri, vekalet verenin haklı menfaatlerini gözetererek sadakat ve özenle yürütmekle yükümlüdür.”* denilerek vekilin sadakat ve özen borcu düzenlenmiştir.

Sadakat yükümlülüğü kapsamında vekil, vekalet verenin yararına hareket etmeli ve zararına hareket etmekten kaçınmalıdır.

“Sadakat borcu vekilin her durumda vekalet verenin menfaatine uygun hareket etmesini gerektirir; vekil davranışlarını güven ilkesi gereğince göz önünde tutulması gereken edim amacına yönlendirmekle ve kendi menfaatini vekalet vereninkine tabi kılmakla yükümlüdür.”

Özen yükümlülüğü kapsamında ise *“vekilin borcunun konusu edim sonucunun başarılı bir şekilde gerçekleşmesi için hayat tecrübelerine ve işlerin normal akışına göre gerekli davranışlarda bulunmak ve bunu engelleyecek davranışlardan kaçınmaktır.”*

Ünsped Gümrük Müşavirliği firması olarak gümrük iş ve işlemlerinizi sizlere karşı olan özen yükümlülüğü kapsamında yürürlükteki kanunlara uygun olarak etik ilkeler ile yerine getirirken, sadakat yükümlülüğü çerçevesinde de Gümrüklü Depolar ve Taşıyıcı Acentalarının birlikte pervasızca davranışları ile aşırı fayda sağlama girişimlerini sizlere bildirme yükümlülüğü hissetmekteyiz.

Daha önceki yazılarımızda da belirtmiş olduğumuz üzere, mallarınızın gümrükleme işlemleri yapılırken Gümrük İdaresi tarafından görevlendirilmiş bazı gümrüklü geçici depolar ve bunlar ile iş birliği yapan bazı acentalar ile irtibatta olmak durumunda kalmaktasınız.

Bu süreçte, ardiye adı altında ve çeşitli farklı isimlerle tarafınızdan fahiş ve/veya yersiz ödemeler talep edilebilmekte, ödemediğinizde malınız teslim edilmemekte, malınızın aciliyeti çoğu zaman bu tür sorgulamaların yapılmasının önüne geçmekte, depo ve acentalar ise bu durumdan faydalanabilmektedirler.

Hayat pahalılığına yol açan hammadde ve ara malı fiyatlarının artmasına hizmet eden, üretici ve tüketici enflasyonunu artıran bu küçük görülen bedeller toplamı ekonomimizden çıkan maliyetler milyarlarca doları bulabiliyor maalesef.

Çözüm, hak aramakla mümkün tabii ki...



UGM
MÜŞTERİ HAKLARINI
KORUMA KURULU

✉ mhkk@ugm.com.tr



ÜNİSPED GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ

UGM Kuruludur

T.C. İstanbul Bölge İdare Mahkemesi Onuncu İdare Dava Dairesi geçenlerde verdiği karar ile Gümrük İdaresinin sorumlu olduğu kararını verdi;

BELİRTİLEN MADDİ VE HUKUKİ DURUM KARŞISINDA, DAVACININ GÜMRÜK YÜKÜMLÜLÜKLERİNİ YERİNE GETİRİP, EKİNDE FATURA VE KONŞİMENTO SUNDUĞU GÜMRÜK GİRİŞ BEYANNAMESİNİN DAVALI İDARE TARAFINDAN TESCİLİ SONRASINDA, YİNE DAVALI İDARENİN DÜZENLEDİĞİ ÇIKIŞ KONTROL FİŞİNE KONU EŞYASININ, **TAŞIYICININ ONAYLAMASI GEREKTİĞİ BELİRTİLEN “YÜK TESLİM FORMU” OLMADIĞINDAN BAHİSLE TESLİM EDİLMEMESİ HUKUKA AYKIRI OLUP, DAVACININ EŞYANIN TESLİM EDİLMEMESİNDEN KAYNAKLANAN GERÇEK ZARARININDAN DAVALI İDARENİN SORUMLU BULUNMASI GEREKTİĞİ AÇIKTIR.**

Bu sebeple;

Bizler, tabii ki mallarınızın işlemlerini yaparken adınıza ödediğimiz bu ücretler hakkında karar veremeyiz, fakat sadakat ve özen borcumuz gereği bu bedelleri sizlerin ileride buna itiraz hakkınızı korumak adına “ihtirazi kayıt şerhi” düşerek ödeyebilir ve basiretli tacir olarak süre geçmesinden ötürü olan kanuni hak kaybınızı engellemiş oluruz.

Sizler bizim ihtirazi kayıt ile adınıza yaptığımız ödemelere ilişkin itiraz hakkınızı derseniz kanun önünde arayabilir ve gerekli mercilere itirazlarınızı yapabilirsiniz, derseniz hiç itiraz etmeyebilirsiniz, tamamen kendi tasarrufunuzla hareket edersiniz.

UGM olarak biz, adınıza vekil sıfatıyla hareket ederken üstlendiğimiz iş ve hizmetleri sizlerin haklı menfaatlerini gözeterek sadakat ve özenle yürütmekle mükellefiz.

Bu çerçevede;

Adına üçüncü kişi ve kurumlara yapmakta olduğumuz ardiye ödemelerine “ihtirazi kayıt şerhi” eklenmesini talep eden müşterilerimizden bu yöndeki talimatlarını UGM Müşteri Haklarını Koruma Kurulu'nun mhkk@ugm.com.tr e-mail adresine yazılı olarak iletmelerini rica ederiz.

Bizlere bu hususta bir talimat vermeyen müşterilerimizin ise UGM'yi bu konuda sorumlu tutmayacaklarına onay vermiş olduklarını kabul edeceğiz.

Yukarıda belirtilen hususlarda bilgi almak isteyen müşterilerimizin (0212) 410 98 88 no'lu Kulağımız Sizde hattına telefon ile ulaşmaları da mümkündür.



ÜNİSPED GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ VE LOJİSTİK HİZMETLER A.Ş.
Mahmutbey Mah. 2655. Sokak No:3 Bağcılar / İstanbul / TÜRKİYE Tel:444 99 81
Mersis No:097014402500014, Vergi D:Marmara Kurumlar, Vergi No:917 014 40 25

✉ E-mail: info@ugm.com.tr
🌐 www.ugm.com.tr

Size Özel