UGM
MÜŞTERİ HAKLARINI
KORUMA KURULU
mhkk@ugm.com.tr

UGM Kuruludur

15.03.2018

Sayın Müşterilerimiz ve STK Temsilcileri,

Aşağıdaki ibareler bir acentenin 14.03.2018 tarihinde 10:06 saatinde bir dış ticaret şirketimize hitaben gümrük ile ilgili vesaiklerini (gasp ettikleri) vermek için EMİRLERİNİ belirtmekte…

Biz "değişim olacaktır, yaklaşım farklı olabilecektir" diye yazdıkça, daha dikkatli olacaklarına, tersine bu emirlerini yazıya dökebiliyorlar. Bunu yazan yetkili, taksi kendini almayınca veya şoför sigara içince, telefon açıp şikayet etmeyi kendinde hak olarak görüyordur mutlaka… Ama müşterisi için o hakkı tanımıyor…

Yazımızın satır aralarında da özlü sözleri, tabiat kanunlarını unutmamamız lazım !!! "Tabiatta bir yaratık dönemsel deri değiştirir ama İÇİ hep aynıdır, DEĞİŞMEZ.!!!" diyen ne güzel incelemiş. Konumuzla alakası yok ama yine de güzel bir gözlem… Araya güzel gözlemler de eklemek monotonluktan çıkartır okuduklarımızı…

Acenta EMRİ aşağıdaki gibi ; *(yazıya tarafımızdan hiç bir işlem yapılmamıştır, onlar renkli emrediyor).*

Ödemeyi kesinlikle FİRMANIN KENDİSİNİN yapması gerekmektedir, ayrıca ödeme makbuzunda İTİRAZİ KAYIT İLE ÖDENMİŞTİR ibaresinin bulunmasını KABUL ETMİYORUZ.

Gemiden boşaltma masrafımız USD,
Diğer tutarlar ise TÜRK LİRASI olarak aşağıdaki şekildedir.

Banka detayları ve geçici kabul taahhütname örneğimiz eklenmiştir.

Mutlaka firma kaşeleri vurulmuş olarak ordino servisimize teslim edilmelidir.

Ihracat ve Ithalat konteyner ici kara nakliye organizasyonunun tarafimizca yapilmasini arzu etmeniz halinde sizlere cok uygun fiyatlarla kara nakliyesi hizmeti vermekten memnuniyet duyacagiz. Mutlaka ic tasima fiyatlarimizi sormanizi rica ederiz.

Bu yazıyı sizin için tam açıklayabilirdik ama yazacaklarımızı okumaya gönlünüz dayanmaz. Evet, bu yazıyı biz okurken "bunlar hangi ülkede acaba?" diye düşünmek durumunda kaldık. Ama baktık ki Türkiye… Çünkü "dünyada uluslararası anlaşmalar var yazamazlar" dedik. Türkiye'de nasıl yazdılar ? "Bir Büyük Millet Meclisi'nin olduğu, bir Anayasa ile koruma altında olan hakların olduğu, hukukun üstünlüğü olan bir ülkede, kendi hukukunu oluşturmuş bir özerklik olabilir mi?" dedik… Tüm kanunlara uymayan bir ücret istiyor, bunu da tüm hakları çiğneyerek "alırım" diyor. Kendisi vekalet hükümleri doğrultusunda acentelik yapıyor ve "vekiline vesaikleri teslim etmem !!!" diyor... "Parayı sormadan kayıtsız şartsız ödeyeceksin, itiraz edemezsin yoksa evrakını da vermem malını da vermem" diyor. Bak sen !!! Analar ne evlatlar doğuruyor maşallah… Ne tip bir hap kullanıyor, bu cesaret için acaba ? Hangi psikoloğa gidiyor, merak ettik aslında.

T.C. Anayasa'sı Md.36 ;

"Herkes, meşrû vasıta ve yollardan faydalanmak suretiyle yargı mercileri önünde davacı veya davalı olarak iddia ve savunma ile adil yargılanma hakkına sahiptir"

Sen kimsin Sayın Acente ? Taşıyıcının işini, teslim borcunun ifasını yerine getirmek üzere kiraladığı bir işletmesin herhalde. Vekili olduğun taşıyıcının borcunu, bahşiş almadan, pay akçesi istemeden yerine getirmekle sorumlusun. Alıcının zamanı para, bunu bilip tehditle para istemen suç bu ülkede ve dünyada… Uluslararası anlaşmalar, sizin gibi firmalardan tüketenleri korumak için var. Anayasamız bu ülkedeki insanların, kuruluşların, özgürlüğünü, haklarını korumak için var. Sen kendini yasaların üzerinde mi görüyorsun ? Birisi ayağına bassa "benim özgürlük alanım" diyorsun, "insan hakları, ticari haklar" diyorsun, peki sen ne yapıyorsun ? Haklar kendi cebini ilgilendirdiğinde, sadece senin hakkın mı geçerli olmalı ? Alıcı sana kanuni hakkı olarak, istediğin ücreti ödüyorum ama itiraz ile ödüyorum. **"Para sende dursun, mahkemeye gideriz sen haklıysan sende kalır, ben haklıysam bana geri ödersin"** diyor. Buna müsaade etmiyorsun, bu hakkı kendinde görebildiğine göre kendi kurduğun hayali bir ülkede yaşıyorsun, bizim haberimiz yok, kusura bakma. Ya da bazı meslektaşlarınla bir örgüt kurdun ve Rekabet Kurulu'nun bu ortak teşebbüsten haberi yok... Bu yazı altına birde psikoloğunun ismini adresini yazsaydın keşke…

T.C. Anayasa'sı Md.167 ;

"Devlet, para, kredi, sermaye, mal ve hizmet piyasalarının sağlıklı ve düzenli işlemelerini sağlayıcı ve geliştirici tedbirleri alır; piyasalarda fiilî veya anlaşma sonucu doğacak tekelleşme ve kartelleşmeyi önler"

Sayın Gümrük ve Ticaret Bakanlığı yetkililerimiz; belki okursunuz veya dolaylı olarak elinize geçebilir bu yazdıklarımız… Size güvenimiz tam ve en ufak bir tereddüt bile duymuyoruz. Biliyoruz bu iş zaman alacak. Sizler ziyaretler ile konuyu anlamaya, ortak bir payda yaratmaya çalışıyorsunuz. Size de "isim değiştirir, yine alırız" diyebiliyorlarmış, diye dedikodular var.

Sayın Gümrük ve Ticaret Bakanımız Bülent Tüfenkçi Bey hukukçu ve dış ticaretçilerimiz için çok önemli bir kişi, dış ticaretçiler ve ülkemiz adına bir şans… Bukalemun ücretler konusunda, hiç bir zaman bu derece sona yaklaşıldığı hissedilememişti, ta ki sizler el atana kadar… Çok güzel bir şekilde yetkileri, cezaları oluşturdunuz.

Bakanımız, Türkiye İhracatçılar Meclisinde ihracat haftası sebebi ile yaptığı konuşmada, "size her uzatılan faturayı ödemek durumunda değilsiniz, kanuni haklarınızı aramanız lazım" diye dış ticaret şirketlerimizi uyarmıştı… Sayın Bakanımız bu faturalara itiraz edememe sebeplerimizi yukarıda açık seçik görebilir. Bazı insanlar kendi şirket meclislerinde kanunlarını oluşturmuş, mallarımız gasp altında… Biz haklarımızın korunmasını, kendimiz bu sebepler ile yapamıyoruz. Büyük Millet Meclisimizin yayınladığı Kanunlarımızı uygulatmak, dış ticaret firmalarından çok, yürütmenin ve hukukumuzun görevi. Yukarıdaki yazılı 'emir' ile haklarımızın gasp edildiği, itiraz hakkımızın bile elimizden alındığı talimatlara Yürütmenin bir an önce müdahale etmesi gerekli... Gördüğünüz gibi, hukuk ile itiraz hakkımız elimizden alınmaya çalışılıyor. Çünkü hukuk, "sen ödeme yaptığına göre kabul ettin", "senin itiraz hakkın vardı, kullanmadın, şimdi benden ne istiyorsun" diyebilir... Zaten genelde böyle olmuştu eskiden.

Biz, bu sebeple bu ücretlere bukalemun ücretler diyoruz. Bazı acentalar kara nakliye organizatörlüğü havasına girip bu ücretleri yine almaya çalışacaklar, bu amaç yukarıda yazıyor. Gümrük bürokratlarımız iyi anlar, Geçici Kabul Taahhütnamesi diyorlar. Bu taahhütte alıcılardan "konteynere geçici kabul işlemi yaparmış gibi" paralar ve depozitolar alıyorlar. Hâlbuki bu kaplar için hiç masraf yok, gümrüğün kendilerinden aldığı bir bedel veya işlem vakti yok. Basitleştirilmiş bir işlem ile Bilge Sistemi vardır. Yine uluslararası anlaşmalar gereği kolaylaştırılmıştır ve vergi depozitosu bile yoktur. Tır dorse hareketleri ile aynıdır bile diyemeyiz, çok daha basitleşmiştir. Ülkeler kefildir. Uluslararası Nakliyeciler Derneği bunlara kurs vermeli. Aslında Deniz Ticaret Odası yeni bir yönetim anlayışı ile bu ipleri eline alır ve bunlara sorumluluklarını da izah edebilir. Tabii bazıları uymuyor. Bazı acentalar her kelimeden para kazanmaya çalıştıklarından bunları mesele gibi gösterirler. Eski püskü bir konteynere demuraj ücreti uygulamaya bayılırlar. Piyasada 3.500 TL ye satılan konteyner bekledi 5.000 TL demuraj ödeyin derler. Senin çöpün benim alanımda bekledi deseniz bile aldırış etmez 5 yıldızlı otel parası isterler. Çünkü bizlere imzalattıkları bu Geçici Kabul sözleşmesi vardır. Bak bir yanı çizilmiş para öde derler.

Üzülerek… Yazıyoruz…

Güçlü olduğu için haklı olunan değil HAKLI olduğu için GÜÇLÜ olunan bir anlayış beklentisi ile tüm Dış Ticaretçilerimize başarılarının devamını ve sabırlı olmalarını diliyoruz.

Saygılarımızla,