06.12.2017

Sayın Müşterilerimiz ve STK'lar ;

Güzel bir haberi aşağıda sizlerle paylaşmak istiyoruz.

Müşterimizin nakliyecisine itirazı sonrası, dürüstlükle hareket eden bir nakliyatçı navlun harici olan ücret faturalarını iptal ederek bundan sonraki yüklerinde de uygulanmayacağı taahhüdünü verdi. Nakliyeci isminin paylaşılmasının reklam olacağı, bazı firmaların tercih sebebi yapabileceği görüşü ile istememiştir. Müşteri tarafından tarafımıza gönderilen mailleri alıcı - nakliyeci maillerini isimleri silerek sizlerle paylaşıyoruz.
Bakınız Link

Bu örnek bireysel itirazlarınızın önemini gösteriyor. Lütfen yılmadan ısrarla bu ücretlerin ne demek olduğunu kanunen kabul edilebilir yöntem ile cevaplamalarını isteyin. Şirket defterlerinizde içeriğinin ne olduğu belli olmayan isimlerle alınmış ücretlerin bulunması sizleri 2018'de rahatsız edebilecektir. Bunların izahı için elinizde yazılı açıklamaların bulunması önem taşımaktadır.

Bu konuda, Sayın Başbakanımız nezdinde, Gümrük ve Ticaret Bakanımız Sayın Bülent Tüfenkçi, TOBB, İstanbul Ticaret Odası, Türkiye İhracatçılar Meclisi ve bazı STK'lar sizleri uyarmıştır. Sayın Bakanın bu uyarısını bazı nakliyeci/acenteler her zamanki gibi dikkate almamış ve "paranın yüzü tatlıdır" motivasyonu ile yine devam edeceklerini söylemektedirler. Bu Acentelerin bazıları eskiden bazı yabancı Hava Yolları teşvikiyle birlikte sadece "haksız ücretleri koruma birliktelikleri" kurmuş olduklarından, Bakanlıkların kendilerine bildirdikleri ücret alınmamalı ücret yoktur talimatlarını da ancak tavsiye şekli ile aralarında paylaşıp, üyelere yaptırımımız yok şekli ile idare edip itirazda beraber, uygulamalarda aykırı davranışlarla oyalama yolları bulmuşlar ve böyle gelmiş böyle gider şeklinde devam edilmektedir. Kanunlarımızın açıkça yanlıştır dediği konular olduğu halde "Resmi Gazetede yayınlansın da ismini değiştiririz" diyenler, alın teri ile çalışan kişinin 360 USD maaş aldığı bir ülkede "bu ücret fahiş değil, 70-100 USD canım" diyenler veya 2 konteyner ordinosu için 840 USD ordino (Pay Akçesi), alanlar utanmıyor ve bunlar iki kişi masrafı ile 1300 adet satış yapan bir şirketi temsil edenler, tabii hiç yorulmadan günde 100.000 USD net kazanç yapan kişi için 100 veya 1000 USD fahiş değildir. Bağlı oldukları Ulaştırma Bakanlığı'nın 2012'de kendilerine "yük teslim talimat formu herhangi bir ücrete tabi tutulmaz" diye yazdığı halde, o gün "gümrük istiyor bu ordinoyu" deyip geçiştirmişler bugün "gümrük kimmiş biz ulaştırmaya bağlıyız, yük teslim tutanağı için ücret alıyoruz" diyecek kadarda hırslılar. "Bizi en çok güldüren fıkralardan biri de "alıcıyı belirleme masrafı" demeleridir. Acaba bunların esas işi ne? Niye taşıyanın ifa borcunu yerine getirmek üzere acente olduklarını bilemiyorlar? Bahşişin üstünü örtmek için bir sürü yükümlülük sayıyorlar. İşleri gereği düzenleyecekleri her belge için bahşiş isteme alışkanlıkları nerden geliyor acaba? Onlara biz söyleyelim; bu formun yaratılma sebebi, konşimentonun kıymetli evrak olmaktan çıkması sonrası, konşimentoların elektronik olarak düzenlenmesi ve kağıt israfının engellenmesi için oluşturulan 1999 Montreal Anlaşması Türkiye Cumhuriyeti tarafından iç hazırlıkların yapılması için beklemeye alınıp imzalanmadı. Düzenlemeler bu anlaşma varmış gibi yapıldı, Hava Yolları hemen başladı. "Elektronik konşimentoda nasıl teslim alma imzası olur ?" sorusuna teslimat formu düzenlenerek ıslak imzalı olma şekli oluşturuldu ve ülkemizde 1999 Montreal Anlaşması 2009 yılında Resmi Gazetede yayınlanıp 2011 yılında bu şekli ile Avrupa Birliği kurallarına uyum çerçevesinde devreye girmiştir. Bu anlaşma, taşıyan ve adamlarının (acenteler dahil) sorumluluklarını da açıklar. Bunları bilmeyen acente tabiki sorumluluklarını da bilemez, biz de "nasıl isteyebiliyorlar bu ücretleri hayret diyorduk" ama sebebini her yazılarında biraz daha anlıyoruz. Alacağımız para sorumluluğumuzdan daha önemli düşüncesi var bazılarında. Aslında uçağa binerken kağıt biniş kartı yerine cep

telefonlarına gelen kare barkod ile nasıl uçağa biniyorum, ne bilet var ne biniş kartı bir mesaj sadece, tabi uçağa giderken birde hüviyet gösteriyorlar. (Bu Montreal'in getirdiği uygulama kolaylığıdır.) Aslında Hava Yolları bizim acenteleri örnek alsa, hüviyet kontrolündeki görevli fiş keser, para alır "doğru adamı bindiriyorum ben sorumluluğum var" diye.

"Fahiş olmasın, sizi rahatsız etmesin, gönlünüzden ne koparsa verin" diyenlere de rastlıyoruz.!!!

Size son tavsiyemiz, yine kendilerinden faturalarının içeriğini açıklayan, kanunen kabul edilebilir yazılı beyan alıp bir kenara koymanız.

Dürüst Ticaret İlkeleri olan bir ticari yaşam dileğiyle!

Saygılarımızla.