



**UGM**  
**MÜŞTERİ HAKLARINI**  
**KORUMA KURULU**  
✉ mhkk@ugm.com.tr



ÜNSPED GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ

UGM Kuruludur

23 / 11 / 2017

Sayın Müşterilerimiz ;

Taşıyıcı ve acenteleri , serbest ticaret ortamına girmekten korkmaktadırlar. Aldıkları ücretlerde, "Serbest ticaret var, Biz istediğimiz ücreti alırız, kimse karışamaz" diyenler , bu ücretleri tahsil edip etmediğimizi "Gümrük kontrol etsin, biz tahsil etmediyse , gümrük malı vermesin." demektedirler. Bu tür bir koruma kalkanı olduğu müddetçe tabiki çok değişik isimlerle saçma sapan talepleri devam edecektir.

Gümrüklerimiz dış ticaret rejimimiz için vardır. Ülkemizin bağımsızlığı için vardır. Nakliyeciler tahsilatçılığı için değil. Nakliyeciler, kanuni bir alacağı var ise, her şirket gibi bunun tahsili için kendi uğraşır. Alacakları için zaten gönderen kefilidir. Ama gümrüklere, biz paramızı almadan siz malı vermeyin baskısı yapmaktadırlar. Bu haksız ücretlerin kontrolüne gelince "Serbest Ticaret ortamı "var demektedirler. Gümrüğün tahsilat korumacılığı olmasa, şu an firmalarımızın ödeyerek itiraz edip hukukta kendilerini anlatmaya çalıştıkları bu saçma ücretlerin hiç biri olmayacak, tam tersine nakliyeciler acentesi istediği bu ücreti almak için hak kazandığını ispat etmeye çalışacaktır.

Aslında ithalatta yaşanan bazı problemlerin ana kaynağında bu problem yatmaktadır. Gümrüklerimizin koruma altına almadığı ihracat taşımalarında vadeli ödeme vardır. O kısımda sadece liman hizmetleri gibi konuların çift faturalanması söz konusudur. Fakat o kadar çok şey varki hepsi sıra ile çözülmeli. Bu sebeple öncelikle sorun bu acentelerin tahsilatçısı gibi hareket eden gümrüklere, bunun onların görevi olmadığını , herhangi bir kefaletlerinin bulunmadığını , anlatabilmemiz olmalıdır. Tabiki buda ancak işlemlerde "Nakliyeciyeye/Acenteye parasını ödendin mi? , Bana acenteden yazı getir." sorusunu kaldırabilmekle olacaktır. Çok eskilerde "aman tüccarımız yabancı taşımacıyı aldatır uluslararası arenada rezil oluruz " diye yapılmış korumacı mantık, şu an dünyada ülkemizi ithalatta saçma sapan maliyetleri olan ülke konumuna düşürmüştür.

**GÜMRÜKLERİMİZ NAKLİYECİ/ACENTE TAHSİLATÇISI GİBİ HAREKET ETMEMELİDİR. TÜM YÖNETMELİKLERDEN ÇIKARMALIDIRLAR.**

Yine ülkemizin kanayan yaralarından biri bilhassa ihracat yüklemeleriniz esnasında forwarder/acente firmaların bilet ücreti gibi saçma bir taleple para almalarıdır.

Konşimento/awb/cmr/bill of loading isimleri ile alınan ücretler. Taşıyanın veya acentesinin sizin verdiğiniz yükleme talimatı /sevk fişi karşılığında eşyaları teslim alımı ile birlikte ulaştırma kanunumuza göre ve Türk Ticaret Kanunumuza göre yukarıda bahsedilen isimlerin genel tabiri ile bir taşıma senedini size vermek zorundadır. TTK 856/1 de bu taşıma senedi ile ilgili, bilgi-2 de ise içeriğindeki kayıtları belirler.

TTK 859 -(1) Taşıma senedi düzenlenmemiş ise , gönderenin istemi üzerine taşıyıcı, eşya ve taşıma hakkında yeterli bilgileri içeren bir yük senedi imzalayıp gönderene vermek zorundadır.

Yani her kanunumuza göre bu taşıyıcının size yukarıda ismi geçen ve uluslararası antlaşma isimleri ile bahsedilen taşıma senedi vermesi tüm ülke kanunlarımız ve uluslararası kurallar ve antlaşmalar gereğidir. Bunun için sizlerden bir ücret talep edilemez. Sizden bunu talep edilmesi , Size mal satan bir firmanın, "Fatura istersen fiat şu olur" demesi kadar kanunsuz bir tekliftir.

Elektronik konşimento ise 1999 Montreal Konvansiyonu ile devreye girmiştir. Tabi onunda bir çok kuralı vardır. Sonuçta hepsi aynı kanuna uyumludur. Taşıyan taşıtana yük senedini düzenleyip vermek zorundadır.



ÜNSPED GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ VE LOJİSTİK HİZMETLER A.Ş.  
Mahmutbey Mah. 2655. Sokak No:3 Bağcılar / İstanbul / TÜRKİYE Tel:444 99 81  
Mersis No:0917014402500014, Vergi D:Marmara Kurumlar, Vergi No:917 014 40 25

E-mail: info@ugm.com.tr  
www.ugm.com.tr

*Size Özel*



**UGM**  
**MÜŞTERİ HAKLARINI**  
**KORUMA KURULU**  
✉ mhkk@ugm.com.tr



ÜNSPED GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ

UGM Kuruludur

23 / 11 / 2017

Ayrıca limanlarda tartı ücreti ile de ilgili yine sıkıntılı ücret talepleri vardır. Tartı zaten gönderen tarafından yapılmakta ve beyan edilmektedir. Bunun haricinde havayolu veya gemi kendi güvenliği için zaten tartı yaptırmak durumunda olabilir, buda kendi yer hizmet kuruluşuna para ödeyerek aldığı bir hizmettir, kendi loading veya balans işlemleri için kendilerine göre yaptırırlar zaten. Sizlerin daha ağır olan bir emtiayı, daha az kilo beyan etmenizden korkup, tarttırıp parasını yine sizden istemeleri hem anlaşılmaz hemde aldatıcı bir uygulamadır. İhraç malının yüklenmeden önce depolara alınmasında taşıyanın kendi load balansı için yükleme yapması ile alakalıdır. Kendi faaliyet maliyetleri ile alakalı olan bu ücretleri ihracatçımıza sözleşmeli depocusu ile ihracatçı üzerine yıkıp paralar aldırın bu depo sisteminde ücretsiz olması gereklidir. Load and balans yapması için gerekli olan elleçlemeyi kendi masrafı yerine ciroya çevirip kar eden bu kuruluşlar uluslararası taşıma kanun ve kurallarını çok iyi bildikleri ve bu hareketlerinin kendilerine suç oluşturacağını bildiklerinden paravan yerli kuruluşlara bu işi yaptırmaktadırlar. Ve suç ortaya çıktığında biz ücret aldıklarını bilmiyorduk diyeceklerdir.

Sayın Müşterilerimiz ;

Bizi bazı şeyleri eleştiriyorlar diye nitelendirebilirsiniz. Ticaret sizlerin ilişkilerinizdir. Biz müşterilerimiz hakları için, bildiğimiz farkında olduğumuz konularda ve alışkanlıklarınız da, sizi uyarıyoruz. Unsped kurulduğu 1981 senesinden beri binlerce firma ile çalışarak onlara hizmet vererek gelişti ve faaliyetini sürdürebildi. Biz bu arada acenteler/forwarderlar içinden batan şirket görmedik, ama çok büyük sanayicilerimizin, tekstil, konfeksiyon fabrikalarının battığını gördük. Hatta 10 gün önce bir toplantı için gittiğimiz Londra'da Uber taksii çağırdık ve gelen taksii şoförü ülkemizin 1990 yıllarındaki en büyük konfeksiyon fabrikalarımızdan birinin sahibi idi. Acı ama gerçek.

Sürdürülebilir bir iş yaşamı için işimize dört elle sarılmak , işletmelerimizin haklarını sonuna kadar korumak, savunmak hepimizin vazifesi.

Bünyemizde oluşturulan "Müşteri Haklarını Koruma Kurulu" nun uzun bir süre boş vakti olacağını düşünmüyoruz. Belki irdelediğimiz konularda sizi sıkacağız ama biz bunların düzelmeye başladığını gördükçe sağlam ve sürdürülebilir bir ticaret yaşamına ulaşabileceğini anlayarak mutlu oluyoruz.

Başarılarınızın devamını ve sürdürülebilir olmasını dileriz.



ÜNSPED GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ VE LOJİSTİK HİZMETLER A.Ş.  
Mahmutbey Mah. 2655. Sokak No:3 Bağcılar / İstanbul / TÜRKİYE Tel:444 99 81  
Mersis No: 0917014402500014, Vergi D:Marmara Kurumlar, Vergi No:917 014 40 25

✉ E-mail: info@ugm.com.tr  
www.ugm.com.tr

*Size Özel*