Gümrük Uygulamaları ve Vergilendirme Tarihi

İnsanlık tarihinde toplu yaşama geçiş dönemlerinden itibaren yaşam alanlarına giriş ve çıkışlar kontrol altına alınmış, böylece gümrük uygulamaları doğmuştur. M.Ö. 3500'lü yıllarda eski Mısır Uygarlığı döneminde giren ve çıkan emtialar için uygulanan vergi uygulaması kuralı Roma İmparatorluğu'nda da uygulanmış, ticaret her zaman var olmuş, ihtiyaç alınmış, ihtiyaç fazlası ise satılmıştır.

Milli sınırların içerisinde şehir veya bölge sınırlarında da vergilendirmeler ve kontroller oluşturulmuş, harici gümrüklerin yanı sıra dahili gümrükler de yapılandırılmıştır.

Milattan sonra Göktürklerde "TAMGA" adıyla anılan vergilendirme sistemi SELÇUKLU İmparatorluğu ve OSMANLI İmparatorluğu kuruluşunda TAMGA, BAC, MEKS, ÖŞÜR, GÜMRÜK adları alarak uygulanmıştır.

Yakın tarihimiz olan OSMANLI İmparatorluğunda, gümrük olan yere giriş ve çıkışlarda her mal için vergi alınırdı. Girişte alınan vergi amelîye, çıkışta alınan vergi reftiye, transit için alınan vergi muriye olarak tabir edilirdi.

Bu vergiler malın o bölgedeki kıymeti üzerinden hesaplanırdı. Vergiler ödendiğinde sahibine eda teskeresi verilir ve mal başka iç gümrüğe geldiğinde yeniden vergi alınmazdı. 1800'lü yıllarda Osmanlı'da 100'ün üzerinde gümrük noktaları vardı.

Gümrük vergi oranları eyaletten eyalete, sancaktan sancağa değiştiği gibi müslüman, gayri müslim ve harbiler için farklı vergiler uygulanırdı.

MUAFİYETLER tersane, tophane, baruthane gibi devlet işletmelerinin mallarına uygulanır ancak, zaman zaman halkın ihtiyacı olan tahıl, zahire, damızlık hayvan ithalinde de uygulanırdı. Ziraati geliştirecek, yerli sanayiyi geliştirecek alet ve makine ithaline de muafiyetler tanınmıştır.

TANZİMAT öncesi gümrükler iki şekilde işliyordu. İltizam yönteminde gümrük hakkı açık artırma ile 1 ila 3 yıl müddetle müteahhitlere veriliyor, emanet usulünde ise vergiler hazine hesabına gümrük eminleri vasıtası ile alınıyordu.

Gümrükler 1861 yılında RÜSUMAT EMANETİ olarak anılmış ve şuan İstanbul, EMİNÖNÜ semti ismini burada liman kısmında bulunan Gümrük Eminliği'nden almıştır.

1909-1923 ve 1923-1931yılları arasında Rüsumat Umum Müdürlüğü olarak maliyeye bağlı görev sürdüren yapı 29.12.1931 tarihinde Gümrük ve İnhisarlar Vekaleti adını alarak bakanlık olmuştur.

Son olarak 08.06.2011 tarih ve 640 sayılı kararname ile Gümrük ve Ticaret Bakanlığı kurulmuştur.

UGM®

Sizin İçin Kolaylaştırırız...

Galata Dahili ve Ecnebi Malları Gümrük Binasının İçi (19. yy)

Galata Dahili ve Ecnebi Malları Gümrük ve Depo Binası (19. yy)

İzmir Gümrük Depoları (1880)

Gümrük Müşavirliği Tarihçesi

İnsan toplulukları bölgelerindeki üretim fazlasını satmak, ihtiyaç ürünlerini de almak durumunda kalmıştır. Tüccarlar, kervanlar vasıtasıyla mal hareketlerini sağlamışlardır. Tabi ki kervanların geçtiği her yerleşim biriminin lokal uygulamaları olmuştur. Bu da lokal bir bilene ve yol göstericiye ihtiyaç doğurmuştur.

Geçiş noktalarında ve limanlarda bulunan gümrüklerde bir taraftan adil vergilendirme hedeflenirken diğer taraftan da daha fazla vergi alınmaya çalışılmıştır. Tarifelerin olmadığı, takdir kıymeti üzerinden vergilendirme olduğu her yerde bilirkişiler arada olmuş, tarafların uzlaşı içinde hareket etmesine yardımcı olmuşlardır.

Osmanlı devrinde 25 Haziran 1909 tarihli talimatname ile "GÜMRÜK KOMİSYONCULARI" resmi kimlik kazanmıştır. Türkiye Cumhuriyeti 16 Ocak 1924 tarihli 168 sayılı kararnamede gümrük komisyoncuları talimatı yayınlamış ve 19.06.1927 tarihli 1093 sayılı ilk gümrük kanununda vasıfları belirlenmiştir.

27.10.1999 tarih ve 4458 sayılı gümrük kanunu ile de bilgi ölçme sınavları yanında cezai durum ve mali yeterlilik şartları oluşturulmuş ve GÜMRÜK MÜŞAVİRİ ünvanı alma hakkı verilmiştir. **Müşavirlik ücretleri** ise Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın 07/07/2009 tarihli 5911 sayılı **kanunu ile belirlenmiş** olup ücretlere standardizasyon getirilmiştir.

UGM®

36 Yıldır Sizin Yanınızda...

RATING FİRMASININ (SAHA) UGM NOT ÖZETİ

ÜNSPED Gümrük Müşavirliği ve Lojistik Hizmetler A.Ş. (UGM) şirketimizce yapılan Kurumsal Yönetim Derecelendirme çalışmasının sonucunda "Halka Kapalı Şirketler" (Priv.) Metodolojisine dayanarak **7.30** notu ile derecelendirilmiştir. Derecelendirme metodolojimizin temelini Sermaye Piyasası Kurulu "Kurumsal Yönetim İlkeleri " oluşturmaktadır.

Ayrıca UGM, SAHA' nın 7 Ağustos 2015 tarihinde yayınlamış olduğu **Dünya Kurumsal Yönetim Endeksi'ne (DKYE) göre 1.GRUP** içinde yer almaktadır. SAHA' nın yayınladığı Dünya Kurumsal Yönetim Endeksi'nin detaylarına www.saharating.com adresinden ulaşılabilir.

UGM' nin kurumsal yönetim risklerini belirleme ve bu riskleri yönetme yolunda önemli adımlar atmış olduğu, gerekli süreç ve önlemlerin alınmasında hayli mesafe kaydettiği gözlemlenmiştir.

Pay Sahipleri başlığı altında **8.49** alan UGM' nin pay sahipliği haklarının kullanımı alanında mevzuata, esas sözleşmeye ve diğer iç düzenlemelere uyulması konusunda gayret içinde olduğu görülmektedir.

Şirketin **9.69** aldığı **Menfaat Sahipleri** başlığı, UGM' nin kurumsal yönetim uygulamaları bağlamında en iyi durumda bulunduğu konuları kapsamaktadır. Menfaat sahipleriyle ilişkiler olumludur. Şirketin hazırlamış olduğu Ünsped Politika Kitabı, İnsan Kaynakları Yönetimi' nin bütün boyutlarını içerecek denli kapsamlıdır ve uygulamalar da buna koşuttur.

Yönetim Kurulu başlığından **8.20** alan UGM' nin, vizyon ve stratejik hedefleri belirlenmiştir. **Yönetim Kurulu şirketin gereksindiği bütün görevleri yerine getirmektedir. Yöneticiler görevlerini adil, şeffaf, hesap verebilir ve sorumlu bir şekilde yürütmektedirler. Aynı şekilde gerekli yetki ve niteliklere haizdirler.**

Derecelendirme notları 1 (en zayıf) ile 10 (en güçlü) arasında verilir.

Buna göre ÜNSPED Gümrük Müşavirliği ve Lojistik Hizmetler A.Ş. (UGM)' nin almış olduğu 7.30 rating puanının değerlendirmesi;

Puan Aralığı	Anlamı
7-8	Şirket SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri' ne önemli ölçüde uyum sağlamış ve çoğu gerekli politika ve önlemleri uygulamaya sokmuştur. Yönetim ve iç kontrol mekanizmaları, az sayıda iyileştirmelere gerek duyulsa da etkin bir şekilde oluşturulmuş ve işlemektedir. Kurumsal yönetim risklerinin çoğunluğu tespit edilmiş ve aktif bir şekilde yönetilmektedir. Pay ve menfaat sahiplerinin hakları adil şekilde gözetilmektedir; kamuyu aydınlatma ve şeffaflık faaliyetleri üst düzeydedir ve Yönetim Kurulu'nun yapı ve işleyişi sağlam temellere dayandırılmıştır. Çok büyük riskler teşkil etmese de, bu alanların biri veya birkaçında **bazı iyileştirmeler gerekmektedir.**

UGM' NİN MÜŞTERİLERİNDEN ÖZÜRÜ

Değerlendirmeye baz teşkil eden alt başlıklar nezdinde oldukça yüksek puanlar alınmış olmasına rağmen genel toplamda 7.30 puan alınmış olmasına en büyük etken "şirketin yönetim organlarında icracı olmayan ve bağımsız yönetici bulundurulmaması" olarak özetlenebilir.

Şöyle ki; Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın Gümrük Yönetmeliği'nde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmeliği 22 Ocak 2016 tarihinde 29601 sayılı Resmi Gazete'de yayınlamıştır. Bu yönetmeliğe göre Gümrük Müşavir ve Müşavir Yardımcıları dışındaki kişiler, Gümrük Müşavirliği yapacak olan tüzel kişilere ortak olamayacakları gibi yönetim organında da görev alamazlar. Ayrıca, Gümrük Müşavir ve Müşavir Yardımcıları dışındaki kişilere şirketi temsil ve ilzam yetkisi verilemez.

Bu sebeple, **UGM Kurumsal Yönetim Derecelendirme İlkeleri'nin bu kısmına Gümrük Mevzuatı gereği uyum sağlayamamakta ve bu kısımla alakalı not indirimine maruz kalmıştır.**

Size Sürdürülebilinir Hizmet İçin...

2015
Yılı Kurumsal Yönetim Notu

7.30
Priv.

WORLD CORPORATE GOVERNANCE INDEX

Group 1

Derecelendirme Kuruluşu : SAHA

Kurumsal Yönetim ve Kredi Derecelendirme Hizmetleri A.Ş.

UGM®

ÜNSPED GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ

** 2016 değerlendirmesi*
2017 yılının ortalarına doğru neticelenir.

36 Yılda Sizinle Öğrendik...

UGM MİSYON, VİZYON VE İŞ YAPIM KURALLARIMIZ

Misyonumuz
Dinamik bir ekip çalışması ile hızlı, rekabetçi ve müşterilerimizin beklentilerini kanun ve mevzuatlar dahilinde karşılayan hizmetler sunmaktır. Global ticaret hayatında bütünleşmiş bilgi teknolojimizin getirdiği olanakları geleneksel ahilik öngörüsü olan yüksek ticaret ahlakı ve çalışma disiplini ile birleştirip Gümrük Müşavirliği sektöründe bulunduğumuz konumda kalıcı hale getirmektir.

Vizyonumuz
Geliştirdiği yeni operasyonel yöntemler sayesinde kaliteli ve yenilikçi servisleri ile Dünya çapında yaygın organizasyon yapısı oluşturmuş bir Gümrük Müşavirlik şirketi olmayı hedeflemektedir.

İş Yapım Kurallarımız

• Dürüstlük
Ticari faaliyetlerimizde ve tüm iş süreçlerimizde doğruluk, dürüstlük ve adalet öncelikli değerlerimizdir.

• Sorumluluklarımız
- Yasal Sorumluluklarımız
- Müşterilerimize Karşı Sorumluluklarımız
- Çalışanlarımıza Karşı Sorumluluklarımız
- Hissedarlarımıza Karşı Sorumluluklarımız
- Tedarikçi ve İş Ortaklarına Karşı Sorumluluklarımız
- Rakiplerimize Karşı Sorumluluklarımız
- Topluma ve İnsanlığa Karşı Sorumluluklarımız
- Ünsped Adına Karşı Sorumluluklarımız

• Gizlilik
Ünsped, rakiplerine avantaj yaratacak bilgileri, ticari sırları, henüz kamuya açıklanmamış mali ve diğer bilgileri, çalışanlarının özlük haklarına ait bilgileri üçüncü şahıslara karşı korur, bilgi güvenliğine önem verir.

• Çıkar Çatışması ve Yolsuzlukla Mücadele
Hiçbir zaman yasadışı bir ödeme içerisinde doğrudan ve dolaylı olarak bulunmamayı, kamu çalışanının tarafsızlığını, performansını, kararını veya görevini yapmasını etkileyen veya etkileme ihtimali bulunan, ekonomik değeri olan veya olmayan doğrudan ya da dolaylı olarak kabul edilen her türlü eşya ve menfaatin hediye yasağı olduğunu, görev sebebi ile çıkar sağlamama ve çıkar çatışmasına girmeme temel ilkesini uygularız. Bu amaçla, yönetici ve çalışanlarımızı çıkar çatışmalarından uzaklaştırılacak bilinç, kural ve uygulamalarla donatırız.

• Yazılı ve Sözlü İletişim
İş ilişkilerinin kişiselleştirilmeden yürütülmesini, iş atmosferini olumsuz etkileyen kişisel düşmanlık ya da kavgaya varan ilişkilerin reddini, kamu görevlileri, müşteriler, iş ortakları, tedarikçiler ile ilişkilerde nezaket ve saygı kurallarına uygun davranmayı sağlarız.

• Hediye Vermek – Almak
Etkinliklerimiz kapsamında bulunan çalışmalarda; kutlama, ikram ve ağırlama gerektiren durumları

UGM® *Sizin İçin...*

yasalarımızın ve iş yapım kurallarımızın belirlediği şekilde uygulamayı, çalışanlarının, tarafsız karar ve davranışlarını etkileyecek hediyeler almalarına ve aynı amaçla vermelerine müsaade etmemeyi, tüm çalışanlarıyla ilke edinmiştir.
Ünsped yayınladığı, açıkladığı ve altı başlıkta topladığı ilkelerini yaşam koşullarına göre güncelleştirmeyi, modern toplumun bir parçası olarak hizmetlerine devam etmesinin kaçınılmaz bir şartı olarak görür.
Ünsped, bu sebeple **"Şeffaflık ve Etik Komitesini"** oluşturmuş olup, benimsenen iş yapım kurallarımız ile çelişkili bir durum ortaya çıktığında, müşterileri ve çalışanları ilgili komite ile irtibata geçebilirler.

ŞİRKET POLİTİKALARIMIZ

- **Alan 1. Şirketimiz**
- Yönetim anlayışımız katılımsaldır.
- Yasalara uyarız.
- Yapabileceklerimizi söz verir, söz verdiklerimizi mutlaka yaparız.
- Markamızı Koruruz.
- Paydaşlarımıza ve Halkımıza doğru bilgiler sunarız.
- Risklerimizi düzenli olarak değerlendirir ve yönetiriz.
- Araç, Bina, Tesis ve Ekipmanlarımızı temiz, bakımlı ve kullanılır durumda tutarız.
- İlişkilerimizde hediye alma ve verme konusunda gelenek ve kültürlere saygı gösterirken, yasa ve iş yapım kurallarımıza uygun olmasına dikkat ederiz.
- Çalışanlarımızın şirket ile doğrudan veya dolaylı çıkar ilişkisi ve çıkar çatışmalarına izin vermeyiz.
- **Alan 2. Çalışanlarımız**
- Çalışanlarımız en değerli kaynağımızdır.
- Çalışanlarımız arasında ayrımcılık yapmayız.
- Çalışanlarımıza dürüst davranır onlardan da aynısını bekleriz.
- Yönetici kapıları çalışanlara açıktır.
- **Alan 3. İş Sağlığı ve Güvenliği**
- UGM için çalışanlarının iş yerlerindeki sağlık ve güvenliğini sağlamak birinci önceliktir.
- Çalışanlarımız için sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı sağlamayı taahhüt ederiz.
- **Alan 4. Müşterilerimiz**
- Müşterilerimiz ile profesyonel ilişkiler kurarız ve onların ihtiyaçlarına göre süreçlerimizi geliştiririz.
- Müşterilerimize eş zamanlı izlenebilen, ölçümlenebilir, katma değer yaratan hizmetler sunarız.
- Mutlak Müşteri Memnuniyeti hedefimizdir.
- Bilgi Güvenliğini sağlarız.
- **Alan 5. Ortaklarımız**
- Şirket ortak ve hissedarlarına karşı sorumluluklarımızı yerine getiririz.
- Şirketimize ve hissedarlarımıza değer yaratmak için stratejiler ve finansal hedefler belirleriz.
- **Alan 6. Kamu ve Toplum**
- İnsan Hakları, Demokrasi ve Bireysel Hürriyetlere saygı duyarız.
- Şirket olarak iyi bir tüzel vatandaş olmaya çalışırız.
- Çevremizi korumayı görev biliriz.
- **Alan 7. Sürdürülebilir Standart Uygulamalarımız**

Sistemlerimizi, Süreçlerimizi ve Prosedürlerimizi standartlaştırırız.
- Sürdürülebilir Standart Uygulamalar sunarız.

ÜNSPED KADIN LİDERLİĞİ GELİŞİM KOMİTESİ

08.01.2014 tarihinde faaliyete geçen Ünsped Kadın Liderliği Gelişim Komitesi şirket bünyesinde kadın gelişimi konusunda genel politikalar geliştiren ve görüş oluşturulmasına katkıda bulunma özelliğine sahip bir komitedir. Komitenin misyonu; şirketimizin ve ülkemizin güçlü bir geleceğe yolculuğunda kadın çalışanlarımızın daha fazla katılımcı olmalarını sağlamak, bu yolculukta kadın çalışanlarımızın mesleki ve kişisel gelişim beceri ve yetkinliklerini geliştirecek konularda onlara rehberlik ve öncülük edebilmektir. Komitenin vizyonu ise ekonomik ve sosyal yaşamda kadının rolünü güçlendirmek, farkındalık yaratmak ve bilinç yükseltmeye yönelik çalışmalar gerçekleştirmektir.

ÜNSPED SOSYAL SORUMLULUK KOMİTESİ

Ünsped Sosyal Sorumluluk Komitesi muhtelif projeler üreterek faaliyetlerini gerçekleştirmektedir. Yıl içinde belirlenmiş tarihlerde ve belirlenmiş konularda hedefli bir şekilde tüzüğüne uygun olarak hareket etmekte ve projeler üretmektedir.

Ünsped Sosyal Sorumluluk Komitesi faaliyetlerinden bir tanesi olan "Bir Avuç Gökyüzü" projesi ile JCI - Junior Chamber International'ın (Uluslararası Genç Liderler ve Girişimciler Derneği) Türkiye'de II. Uluslararası Kurumsal Sosyal Sorumluluk Ödülleri Yarışması'na (ICSR Awards) katılım gerçekleştirdi ve ödüle layık görüldü. Ünsped Sosyal Sorumluluk Komitesi'nin amacı; şirket ana konularımızda çalışırken çevremizdeki insanları da unutmamak ve onlar için faydalı olacak bir şeyler yapmaktır.

Anadolu Lisesi
(1077 Öğrenci)

İlköğretim Okulu
(1283 Öğrenci)

Kültür ve Spor Faaliyetleri

UGM®

Sizin Çalışmalarınızla Halkımızın Geleceği İçin...

ÜNSPED
ÇALIŞAN İLETİŞİMİ VE İŞ YERİ MUTLULUĞU KOMİTESİ

Ünsped Çalışan İletişimi ve İşyeri Mutluluğu Komitesi, şirket bünyesinde çalışan ilişkilerini ve birlikte iş yapma ruhunu geliştirmek için işyerinde mutlu çalışanlar yaratmak amacıyla işyeri içinde sosyal içerikli ve geliştirici proje, teklif ve görüşler oluşturan, bunları onaylar doğrultusunda hayata geçiren, aynı zamanda bu sorumluluğu yerine getirirken şirket çalışanlarının kişisel ve liderlik gelişimine katkı sağlamayı hedefleyen bir komitedir.

Sizinle Mutluyuz...

ÜNSPED
GENÇ KUŞAK LİDERLİĞİ
GELİŞİM KOMİTESİ

Ünsped Genç Kuşak Liderliği Gelişim Komitesi, genç kuşak çalışanlarının taze bilgileri, enerjileri ve modern hayat görüşlerinden faydalanarak bir sinerji yaratmak, çalışma ortamındaki kuşak farklılıklarını en aza indirgemek, yetkiler verilerek onların gerek bireysel gelişimlerini ve gerekse liderlik yeteneklerini geliştirmek için faaliyet göstermektedir.

Sizin İçin Yapabiliriz...

ÜNSPED SERVİS DEĞERLENDİRME VE GELİŞTİRME KOMİTESİ

Müşterilerimize sunmuş olduğumuz hizmetlerin ve taahhütlerimizin en iyi şekilde yerine getirilmesi, müşteri şikâyetlerinin ve operasyonları etkileyen sebep ve sonuçların düzenli takibi ile değerlendirilerek düzeltici aksiyonların alınması, operasyonel verimlilik ve üretkenliğimizin bütçede planlanan veriler ve standartlara uygun olarak yürütüldüğünün denetlenmesi maksadıyla ÜNSPED Servis Değerlendirme ve Geliştirme Komitesi kurulmuş ve faaliyetlerini sürdürmektedir.

2016 yılında yaptığı çalışmalarla %9 süreç avantajı, süreç geliştirme ve verimliliği sağlanmıştır. Proseslerin azaltılarak koordine edilmesiyle daha yetkin gruplar oluşturulmuştur.

ÜNSPED İŞ SÜREÇLERİNİ GELİŞTİRME VE VERİMLİLİK KOMİTESİ

UGM bünyesinde her türden sahip olduğumuz süreç, enerji ve kaynaklarımızın daha sağlıklı ve bilinçli yönetilmesi için şirket içinde yenilikçilik ve öğrenmeyi temel alan bir İş Mükemmellik Modeli Süreç Yönetimi oluşturulması ve her zaman daha da iyinin hedeflenerek şirket içinde sürdürülebilir verimliliğin sağlanması konusunda görüş ve projeler oluşturmak, Süreç Yönetimi Departmanı'na ve ilgili departmanlara destek olmak, aynı zamanda bu sorumluluğu yerine getirirken şirket çalışanlarının liderlik gelişimine katkı sağlamak üzere politikalarımıza uygunluk çerçevesinde kurulmuş olarak faaliyetlerini göstermektedir. Düzeltici önleyici faaliyetler ile zaman ve iş hatası tasarrufu sağlanmıştır.

Size Daha Efektif Hizmet İçin...

UGM İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

2016 yılında **iş kazalarında** 2015 yılına göre iş kazası geçiren kişi sayısı olarak **% 36,** raporlu kişi gün sayısı olarak **% 66 oranında** azalma sağlanmıştır.

Trafik kazalarında ise **% 23 oranında azalma** sağlanmıştır.

Şirket olarak OHSAS 18001:2007 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikasına sahip olup sürdürülebilirlik kapsamında gerekli İSG çalışmaları titizlikle yürütülmektedir.

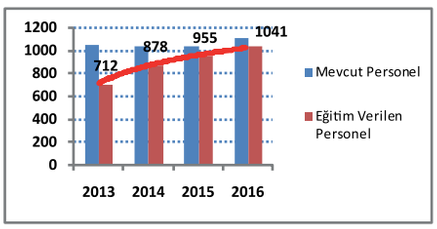
Şirketimizde İSG Risk Değerlendirme çalışmalarının daha sağlıklı ve sistematik olarak yürütülmesi için Bilgi Teknolojileri Departmanı ile birlikte "İSG Risk Değerlendirme Yönetim Sistemi Programı" hayata geçirilmiş olup tüm veriler sisteme aktarılmıştır. Böylece işlemler sistem üzerinden yürütülmektedir.

Şirketimizde İş Sağlığı alanında periyodik ve işe giriş muayeneleri İşyeri Hekimimiz tarafından yapılmaktadır. Ayrıca Acil Durum Müdahale ve Süt Emzirme Odası mevcuttur.

Acil durumlarda kullanılmak üzere gerekli olan ilaç ve tıbbi araç, gereçler bulunmakta olup tüm personelin sağlık envanteri elektronik ortamda tutulmaktadır.

Genel Merkez ve bazı şubelerimizde personelimizin daha sağlıklı ve güvenli bir ortamda çalışabilmeleri için Termal Konfor (Isı, Nem), Aydınlatma ve Kaçak Akım Koruma Rölesi Muayene Raporu, Topraklama Ölçümü Muayene Raporu, Paratoner Muayene Raporu, Elektrik Uygunluk Belgesi, Basınçlı Kap ve Tankların Periyodik Muayenesi yetkili kuruluşa yaptırılarak tamamlanmıştır.

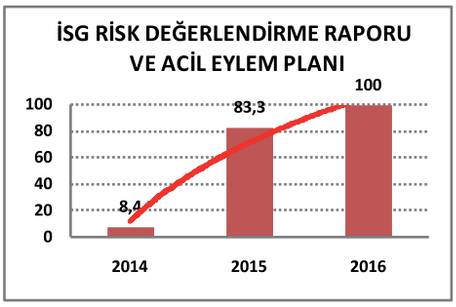
Genel Merkez ve şubelerimizde Yangın Söndürme Sistemleri ile alakalı çalışmalar yapılmıştır. Bu çalışmaların periyodik olarak kontrolleri de düzenli bir şekilde sağlanmaktadır.



Yönetmelik gereği Genel Merkez ve şubelerimizde İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri verilmeye devam edilmektedir.

Ekim 2016 itibarı ile İSG eğitimi almış UGM personeli oranı % 94 'dür.

Acil Durum Planları kapsamında oluşturulmuş ekipler; İlkyardım, Yangınla Mücadele, Arama, Kurtarma ve Tahliye, Koruma ve Teknik Koruma, Haberleşme Ekibi'dir. İlkyardım ve Yangınla Mücadele ekibinde görevli personelimiz yetkili kuruluşlardan eğitimlerini tamamlamış ve sertifikalarını başarı ile almıştır.



Size Kesintisiz Hizmet İçin...

EĞİTİM VE GELİŞİM PROGRAMLARIMIZ

ÜNSPED GELİŞİM AKADEMİSİ (UGA)

Ünsped Gelişim Akademisi tarafından yapılandırılmış göreve yönelik eğitim haritaları, çalışanlarımızın ünvan ve profilleri bazında alacağı eğitimleri belirliyor.

UGA, Eylül 2013 yılında kurulduğu günden bu yana eğitim yönetimimizde kullandığımız segmentasyon modeline göre; 16 Kurumsal Gelişim, 145 Kişisel Gelişim, 230 Mesleki Gelişim, 39 Oryantasyon ve 102 Yasal Zorunluluk eğitim planlamaları ile toplam da **45.134 eğitim saati** gerçekleştirilmiştir. Bahse konu eğitimlerin tamamı her yıl tekrarlanmakta olup 2016 yılı hedefi olan kişi başına düşen eğitim saatini **14 adam/saat** olarak Kasım 2016 itibariyle gerçekleştirmiştir.

Akademi yarattığı farklılıklar ile sektörde bir ilke imza atarken kendi çalışanlarının yanı sıra paydaşları olarak gördüğü müşterilerine yönelikte düzenli olarak eğitimler verdiği seminerler gerçekleştirmekte pek çok üniversite ile de iş birliği yaparak Ünsped Gümrük Müşavirliği yöneticilerinin konferans ve panellerde bilgi aktarımlarında bulunulmasına aracılık etmektedir.

Mesleki Gelişim Programları: Çalışanların görevine ve ünvanına yönelik tamamlanması zorunlu eğitimlerdir.
Kişisel Gelişim Programları: Mevcut çalışanlarımızın potansiyelini yükseltmek ve kendilerini tanımalarına, geliştirmelerine yönelik seçmeli ya da zorunlu eğitimlerdir.
Kurumsal Gelişim Programları: Kurum kültürünü yansıtan, şirketin politikasını ve etik değerlerini esas alan zorunlu eğitimlerdir.
Oryantasyon Programları: Şirketimize yeni başlayan çalışanlarımıza yönelik hazırlanan, istihdamın gerçekleştiği ayda alınması zorunlu eğitimdir.
Yasal Zorunluluk Eğitim Programları: Yasalarla çalışanların alması mecbur kılınan zorunlu eğitimlerdir.

- 12.10.2004 Tarihli, 25611 Sayılı R.G. 5237 Sayılı TÜRK CEZA KANUNU
- 31.03.2007 Tarihli, 26479 Sayılı R.G.5607 Sayılı KAÇAKÇILIKLA MÜCADELE KANUNU
- 31.03.2005 Tarihli, 25772 Sayılı R.G. 5326 Sayılı KABAHATLER KANUNU
- 13.12.1994 Tarihli, 22140 Sayılı R. G. 4054 Sayılı REKABETİN KORUNMASI HAKKINDA KANUN
- 1997 Tarihli ABD Yabancılara İlişkin Yolsuzluk Uygulamaları Kanunu (FCPA)
- 2010 Tarihli İngiltere Rüşvetle Mücadele Yasası (UK Bribery Act)
- 24 Mart 2001 Tarihli Yolsuzlukla Mücadeleyle İlgili Avrupa Birliği Müktesebatının Üstlenilmesine İlişkin Türkiye Ulusal Programının Uygulanması, Koordinasyonu Ve İzlenmesine Dair Karar
- 17 Nisan 2003 Tarihli Yolsuzluğa Karşı Özel Hukuk Avrupa Konseyi Sözleşmesi (4852 Sayılı Kanunla Onaylı)
- 10 Aralık 2003 Tarihli Yolsuzluğa Karşı Birleşmiş Milletler Sözleşmesi
- 1 Şubat 2000 Tarihli OECD Uluslararası Ticari İşlemlerde Yabancı Kamu Görevlilerine Verilen Rüşvetin Önlenmesi Sözleşmesi (4518 Sayılı Kanunla Onaylı)

UGM®

Size Bilinçli Hizmet İçin...

KURUL VE KOMİTELERİMİZ

YÖNETİM DESTEK KURUL VE KOMİTELERİMİZ

- MÜŞTERİ DANIŞMANLAR KURULU
- GELİR YÖNETİMİ KOMİTESİ
- ÜNSPED BÜTÇE PLANLAMA KOMİTESİ
- İNSAN KAYNAĞI KOMİTESİ
- ÜNSPED SERVİS DEĞERLENDİRME VE GELİŞTİRME KOMİTESİ
- ŞİRKET ÇALIŞANLARI YETENEK YÖNETİMİ ,DEĞERLENDİRME VE GELİŞTİRME KOMİTESİ

YASALARIN GEREKTİRDİĞİ KURUL VE KOMİTELERİMİZ

- İZİN KURULLARI
- İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ BİRİMİ (İSGB)
- ÜNSPED DİSİPLİN KURULU
- İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ KURULU (+50)

YASALARA UYUM KURUL VE KOMİTELERİMİZ

- ÜNSPED MÜŞAVİRLER KURULU
- KAMU İLİŞKİLERİ KURULU
- ŞEFFAFLIK VE ETİK KOMİTESİ

LİDERLİK VE GELİŞİM PROJE KOMİTELERİMİZ

- ÜNSPED KADIN LİDERLİĞİ GELİŞİM KOMİTESİ
- ÜNSPED SOSYAL SORUMLULUK KOMİTESİ
- ÜNSPED MÜŞTERİ AŞINMA KOMİTESİ
- ÜNSPED İŞ SÜREÇLERİNİ GELİŞTİRME VE VERİMLİLİK KOMİTESİ
- ÜNSPED ÇALIŞAN İLETİŞİMİ VE İŞ YERİ MUTLULUĞU KOMİTESİ
- ÜNSPED GENÇ KUŞAK LİDERLİĞİ GELİŞİM KOMİTESİ

Sizin İçin Katılımsal Yönetim Anlayışı...

VERİ İŞLEME VE BİLGİ GÜVENLİĞİ

ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi :
UGM, 2016 Ağustos ayında ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standartı esas alınarak revizyonu yapılmıştır. Kurumsal Verilerin Güvenliği ve Bilgi Sistemleri İş Süreçleri bu standarta uygun olarak, konusunda deneyimli, uzman kadro ile yürütülmektedir.

Kullanılan ERP sistemimizde 2000 yılından itibaren **yedeklemesi ve arşivlenmesi** yapılmaktadır.

Raporlama sistemlerimiz ile firmalara standart ve kendilerine özgü raporlar ve anlık bilgilendirmelerin firmalara ulaştırılması hızlı ve güvenilir bir şekilde paylaşılmakta ve raporlanmaktadır.

Firmalarda yetki yazısına haiz kişilerce **Dijital Arşiv** görüntülerine internet üzerinden ulaşılması sağlanmaktadır.

Veri Transferlerinde **SSL** uygulamaları ile ağ trafiğinin şifrelenmesi sağlanmaktadır.

Yasal olarak kullanılan **E-Fatura** Sistemi kendi veri merkezimizde bulunmakta **Gelir İdaresi Başkanlığı** ile entegrasyonu sağlanmaktadır.

Kurumsal **İş Akış Uygulamaları** ile hızlı , sorgulayıcı ve şeffaf yönetim ortamı oluşturulmuştur.

Sanallaştırma :
Veri Merkezi, Sanallaştırma Teknolojisi kullanılarak hizmet vermektedir. Merkez ve ofislerine ait kurumsal verileri, merkezi veri depolama sistemleri ve disk ünitelerinde saklanmaktadır. Bu sayede kaynakları birleştirme ve verimli kullanma ile yüksek performans elde edilmektedir.

Olağanüstü Durum Merkezi (ODM) :
UGM Merkezi serverlarının herhangi bir doğal afet sebebiyle çalışamaz hale gelmesi ihtimaline karşılık, farklı bir lokasyonda birbirlerini daimi yedekleyen storage yazılımı olan snap mirror teknolojisine sahip internet veya satellite communication ile devreye girebilen disaster center oluşturulmuştur. Farklı lokasyonda real time serverlar ayrı fiber hatlarla merkez serverlarımızla birlikte çalışmaktadır. Herhangi bir yerin arızası, çalışmanın durması halinde diğer nokta aynı anda devreye girip sistemi yürütmektedir.

Manuel Yedekleme :
Yeni yedekleme teknolojileri ile yüksek performaslı, yedekleme ve kurtarma operasyonlarını veri tekilleştirme cihazı ile manyetik ortama alınmakta olup günlük - haftalık - aylık prosedürlere göre düzenli olarak veri merkezi dışına çıkartılmaktadır.

UGM®

Size Özel Bilgi Güvenliği...

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ

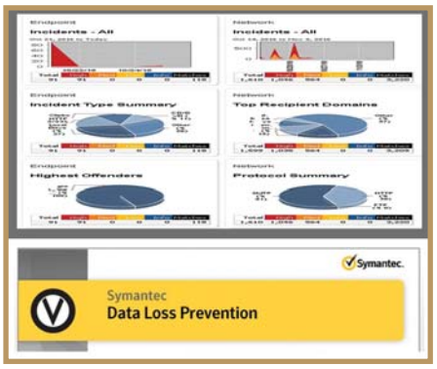
Yazılım Varlık Yönetimi :
Her yıl düzenli olarak Yazılım Varlık Yönetimi çalışması yapılmakta ve sertifikalandırılmaktadır. IBM lisans denetlemeleri ve Microsoft'un Gold Partner çözüm ortakları ile SAM çalışması yapılmaktadır.

E-Posta Güvenliği:
E-postaların güvenliği ile e-posta bombardımanı, spam e-postalar, oltalama e-postaları, e-postayla gelen solucanlar, sahte e-postalar ve buradan gelebilecek tehlikelere karşı önlemler alınmıştır.

Network Güvenliği:
Güvenlik Duvarı ile veri akışının kontrolü ve veri trafiğini düzenlemek, sınırlandırarak internet ağından, yerel ağı koruması ile Saldırı Tespit ve Durdurma Sistemleri devreye alınmıştır. Sistem ve network trafiği anlık olarak takip edilmektedir.

Yüksek Performanslı, Kesintisiz Erişim :
Merkez ve ofisler Metro Ethernet Teknolojisi kullanılarak farklı istasyonlardan fiber optik ve radyolink yedekliliği sağlanmıştır. VPN ile merkezden ofislere güvenli iletişim altyapısı sağlanılmıştır.

Yedekli Enerji Altyapısı:
Veri Merkezi, içinde bulunduğu binadan bağımsız olarak, kendine özel kesintisiz güç kaynağı sistemlerine ve jeneratör yedeklemesine sahiptir.



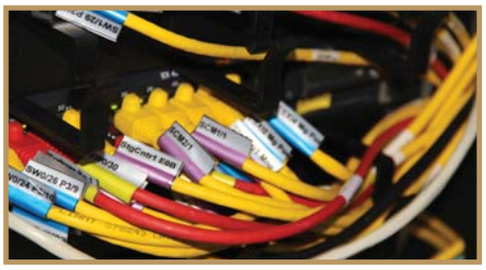
Veri Merkezi Güvenlik :
Veri Merkezi'nin fiziksel güvenliği, 7/24 izlenen ve kayıt tutan güvenlik kameraları ve parmak izi okuma sistemleri ile sağlanmakta ve kurumsal verilere yetkisiz erişim kesin olarak engellenmektedir.

Yangın Algılama Ve Söndürme Sistemi :
FM200 Gazlı Yangın Söndürme Sistemleri ile %100 cihaz güvenliği sağlanmış olup ısı ve duman dedektörleri, bölgesel algılama, elle ve otomatik müdahale şeklinde çalışabilmektedir.

Soğutma Sistemleri :
Sunucu sistemlerinin sağlıklı olarak çalışabilmesi için Veri Merkezi'nin içindeki oda sıcaklığı sabitlenmiş 22° C sıcaklık (±2) sabitlenmiş % 48 nem oranı (±%15) yükseltilmiş döşeme ile etkin hava sirkülasyonu sağlanmakta ve nem oranı ile ıslak zemin kontrolü yapılmakta olup N+1 yedekli iklimlendirme sistemleri ile sağlanmaktadır.

Bilgi Teknolojileri İş Sürekliliği Politikaları :

Ağ Cihazları Güvenlik Politikası
Ağ Yönetimi Politikası
Anti-Virus Politikası
Bakım Politikası
Bilgi Sistemleri Yedekleme Politikası
Bilgi Sistemlerinin Genel Kullanım Politikası
Değişim Yönetimi Politikası
Envanter Oluşturulma Politikası
E-Posta Politikası
Firmalar İçin Uzaktan Erişim Politikası
Fiziksel Güvenlik Politikası
Güvenlik Açıkları Tespit Etme Politikası
İzleme ve 5651 Yasası ile Log Takip Politikası
İnternet Dmz Cihazları Politikası
İnternet Erişim Ve Kullanım Politikası
Kablosuz İletişim Politikası
Kimlik Doğrulama Ve Yetkilendirme Politikası
Kriz/Acil Durum Yönetimi Politikası
Personel Güvenliği Politikası
Personel Ve Eğitim Politikası
Risk Değerlendirme Politikası
Sanal Özel Ağ (Vpn) Politikası
Sunucu Güvenliği Politikası
Şifre Politikası
Uzaktan Erişim Politikası
Veri Tabanı Güvenlik Politikası
Yazılım Geliştirme

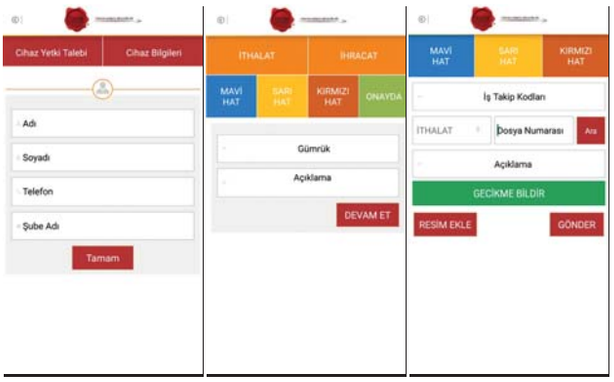


UGM®

Sizin İçin Sistematik Yönetim Anlayışı

MOBİL BİLGİ - SÜREÇ PORTALI

İŞ TAKİP MOBİL HİZMETİ



Operasyonel süreçlerde kullanılmak üzere tasarımı ve kodlaması yapılmış olan "Mobil İş Takip Uygulaması", tüm gümrük ofislerinde Android işletim sistemli telefon ve mobil cihazlarda, "Operasyon Süreç İş Takip Kodları'nın" ERP Sistemi'ne anlık olarak veri girişi ile yapılmaktadır. Barkod okuma özelliği olan uygulamada hızlı veri girişinin yanında fotoğraf çekimi ile de hızlı ve güvenilir bir platform sunulmaktadır.

Download on the App Store

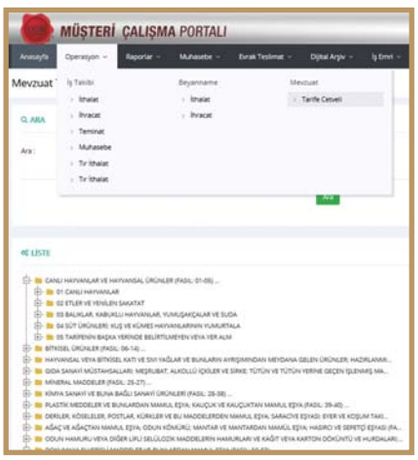
Tarafımızdan yapılan tüm gümrük operasyonlarınızın takibini size verilen kullanıcı hesap bilgileriyle mobil cihazlarınızdan anlık olarak Kurumsal Mobil Uygulamamızdan takip edebilirsiniz. Uygulama içerisinden MS Excel formatında rapor gönderebilir, dosyalarınız ile ilgili temsilcinize anlık bildirimlerde bulunabilirsiniz. Tüm dış ticaret işlemlerinizin bilgileri size cep telefonunuz kadar yakın.

Mobil Uygulamaları AppStore ve Play Store'dan indirebilirsiniz.

ANDROID APP ON Google play

Download on the App Store

MOBİL UYGULAMA



MÜŞTERİ ÇALIŞMA PORTALI

Tarafımızdan yapılan tüm gümrük operasyonlarınızın takibini size verilen kullanıcı hesap bilgileriyle 7 gün 24 saat E-Service vasıtasıyla takip edebilirsiniz.

E-Service sayfamızdan ithalat, ihracat beyanname ve iş takibi bilgilerine erişilebildiği gibi cari hesap ekstresi ve gümrük operasyonlarınıza dair raporları istediğiniz tarih aralığında istediğiniz bilgi süzmeleri ile istediğiniz formatta alabileceğiniz serbest çalışma platformunuz oluşturulmuştur.

UGM®

Size Özel Uygulamalar...

DİĞER SERTİFİKALANMIŞ STANDARTLARIMIZ

TS EN ISO 9001:2008 - Kalite Yönetim Sistemi Sertifikası

Etkin bir kalite yönetim sistemini tanımlayan bir standarttır. Belge, kuruluşun ürün ve hizmetlerinin uluslararası kabul görmüş bir standarda uygun olarak üretildiğini gösterir. Standart, merkezi İsviçre'nin Cenevre kentinde yer alan ve 90'dan fazla ülkenin üye olduğu Uluslararası Standardizasyon Örgütü (International Organization of Standardization–IOS) tarafından geliştirilmiştir.

ISO 10002:2014 - Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Sertifikası

Müşterileri nezdinde farklılık yaratmak isteyen, müşterilerin görüş ve düşüncelerine önem veren ve bu görüşleri mümkün olduğunca sürekli gelişme amacıyla kullanan kuruluşlar için bu özelliklerini gösterebilmek ve ispatlamak amacıyla geliştirilmiş bir standarttır.

TS EN ISO 14001:2004 - Çevre Yönetim Sistemi Sertifikası

ISO 14000 serisi içinde belgelendirilmesi yapılan standart ISO 14001 Standardı'dır. ISO 14001, ürünün hammaddeden başlayarak müşteriye sunulmasına kadar olan süreçte çevresel faktörlerin belirlenmesi ve bu faktörlerin gerekli önlemler ile kontrol altına alınarak çevreye verilen zararın en aza indirilmesi için kılavuzluk yapan bir standarttır.

TRACE Sertifikası

Şirketimiz 1 Kasım 2016 tarihi itibariyle TRACE INTERNATIONAL The Due Diligence Standard Sertifikası'nı TC 5162-5821 onay numarası ile almıştır. Bu sertifika, şirketimizin yozlaşmaya karşı koyma, yasalara uyum çabaları, faaliyetleri ve şeffaflık konusundaki istekliliğini belirleyen bir doğruluk taahhüdü olarak nitelendirilebilir.

UGM®

ÜNSPED GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ

Sizin İçin Daha İyiye...

ÜNSPED MÜŞAVİRLER KURULU

33'ü Hissedar 37 Gümrük Müşaviri, 1'i Hissedar 190 Gümrük Müşavir Yardımcısı kadrosu ile hizmetini sürdüren kurulumuz, müşavirlik hizmeti ile ilgili her türlü konuda firmamıza gelen başvurulara görüş bildirmek, kanun değişikliği, yeni çıkan kanunlar ve uygulamalara ilişkin ikincil düzenlemeler konusunda, ilgili Bakanlıklar, Merkez ve Taşra Teşkilatı'na şirketimizi temsilen görüş ve dilekleri iletmek, şirket içi uygulamaların ilgili mevzuatlara uygunluğunu incelemek ve geliştirmelerde bulunmak, Gümrük Mevzuatı'nın uygulanması konusunda, gümrüklerde ortaya çıkabilecek sorun ve ihtilaflara ilişkin çözüme yönelik görüş ve önerilerde bulunmak üzere çalışmalar sürdürmekte ve hizmet vermektedir.

KAMU İLİŞKİLERİ KURULU

UGM bünyesinde, kamu çalışanları, yöneticileri ve toplum ile temas da olduğumuz her alanda ilişkilerimizi ulusal ve uluslar arası mevzuatlara, kanun ve yönetmeliklere, iş etiklerine uygun ve şeffaf bir şekilde yürütebilmek, kamu teşekkülleri ve toplum ile doğrudan ilişkilerde bulunan ekiplerimizi ilgili yasa, yönetmelik ve davranış biçimleri hakkında eğitmek, yönlendirmek, karşılaştıkları sorunları değerlendirerek onlara rehberlik yapmak maksadıyla kurulmuştur.

Çözüm Ortaklarınız...

İTHALAT UZMANLARIMIZ

İthalat Uzmanlarımız, müşterilerimize daha iyi hizmet vermek ve müşterilerimizin faaliyet gösterdikleri sektördeki işleyişi bilerek müşteri ile aynı dili konuşmak için sektör bazında uzmanlaşmıştır. Farklılaşan müşteri ihtiyaçlarını doğru belirleyebilmek ve daha iyi iletişim kurabilmek amacıyla müşteri temsilcisi sistemi ile çalışmaktadır. Dış ticarette işlemlerin doğru yapılması kadar hızın da önemini bilen uzman kadromuz, işin gerekliliğini yerine getirebilmek için şirketimizdeki tüm departmanlardan gerekli desteği almaktadır. Tüm ithalat işlem süreçlerini elektronik ve fiziki olarak gümrüklerde takip ederek işlemleri %100 yasalara uyum ile sonuçlandırır.

Tüm işlemlerimizin raporları aktif şekilde sistemsel olarak hazırlanmakta ve müşterimizin işlem takiplerini kolaylaştırmak adına gönderimi istenilen periyotlarda otomatik olarak sağlanmaktadır.

UGM®

Size Özel Çözümler...

TEŞVİK, TEMİNAT, DEVLET DESTEKLERİ UZMANLARI

Ünsped Gümrük Müşavirliği, sunmakta olduğu gümrük müşavirliği hizmetinin yanı sıra, aşağıda belirtilen konularda da uzmanları ile danışmanlıklar gerçekleştirebilmekte ve bugün pek çok müşterisinin bu konulardaki ihtiyaçlarına yönelik hizmetler vermektedir.

Devlet Destekleri Danışmanlık Hizmetleri

1- Yatırım Teşvik Belgesi Hizmeti
2- KOSGEB Destekleri
– KOSGEB Proje Kapsamında Hibeler- KOBİ PROJELERİ ve HAZIRLAMA ŞABLONU
– AR-GE ve Yenilik
– Endüstriyel Uygulama
– Girişimcilik
– Pazarlama
– E-Dönüşüm
– Kurumsallaşma
– Markalaşma
– Kalite Geliştirme
– Tasarım
– Çevre, Enerji ve İşbirliği-Güç Birliği
– Yurtdışı İş Gezisi Desteği
– Tanıtım Desteği
– Eşleştirme Desteği
– Nitelikli Eleman İstihdam Desteği
– Danışmanlık Desteği
– Eğitim Desteği
– Enerji Verimliliği Desteği
– Tasarım Desteği
– Sınai Mülkiyet Hakları Desteği
– Belgelendirme Desteği
– Test, Analiz ve Kalibrasyon Desteği
3- TUBİTAK - SANAYİ AR-GE Projeleri
4- Ekonomi Bakanlığı Teşvikleri
– Dahilde İşleme Rejimi
– Özel Statülü Şirketler
– 2014 /8 Pazara Giriş Belgelerin Desteklenmesi
– 95/7 Sayılı Uluslararası Nitelikteki Yurtiçi İhtisas Fuarlarının Desteklenmesi
– 2009/5 Sayılı Yurtdışında Gerçekleştirilen Fuar Katılımlarının Desteklenmesi
– 2011/1 Sayılı Pazar Araştırması ve Pazara Giriş Desteği
– 2010/6 Sayılı Yurtdışı Birim, Marka ve Tanıtım Faaliyetlerinin Desteklenmesi
– 2000/1 Sayılı İstihdam Desteği
– 2006/4 Sayılı Turquality Desteği
– 2013/4 Sayılı Tarımsal Ürünlerde İhracat İadesi
– 2010/8 Sayılı Uluslararası Rekabetçiliğin Geliştirilmesinin Desteklenmesi
– 2008/2 Sayılı Tasarım Desteği
5- Kırsal Kalkınma Makine Ekipman Hibesi
6- IPARD Tarım Projeleri
7- Turizm Teşvik Belgesi
8- Kültür Yatırımı Teşvik Belgesi
9- Tarım Makineleri Hibe Desteği
10- Kırsal Kalkınma Yatırımlarının Desteklenmesi

TEMİNAT DEPARTMANI

Teminat Departmanı, kanun ve mevzuatlar çerçevesinde "Özellik arz eden" rejimler kapsamındaki ithalatlara ilişkin tahakkuk eden ve yasal düzenlemelerde öngörülen hususlar doğrultusunda teminata bağlanan gümrük vergilerinin çözülmesine yönelik hizmet vermektedir.

Teminat Çözümü Hizmetleri
* Gümrük Kanunu'nun 128. ve 131. maddeleri
* 2006/12 sayılı Tebliğ'de yer alan D.İ.İ. ve D.İ.İ.B
* Transit
* Antrepo
* Ata Karnesi
* Yatırım Teşvik
* Ek Mali Yükümlülükler (ÖTV)
* Nihai Kullanım Kapsamındaki İşlemlerin Teminat Çözümleri

İş Süreçlerimiz
* Teminat Programımız, ithalat ve ihracat programlarımıza entegredir. Programımızın bu özelliği ile veriler çok daha hızlı akmaktadır.
* Tüm dosyaların hareketi elektronik takip edilebilmekte ve müşterilerimizin isteği doğrultusunda periyodik sürelerde özel raporlar sunulabilmektedir.
* Çözüm süreçlerini E-servis hizmeti ile müşterilerimiz de takip edebilmektedir.
* Çözüm sürelerinin hızı önem arz ettiğinden Ünsped Servis Değerlendirme ve Geliştirme Komitemizce aylık değerlendirilmektedir.

UGM® *Sizi Avantajlara Yöneltiriz...*

İHRACAT UZMANLARIMIZ

İhracat Uzmanlarımız, ihracat ile ilgili tüm süreçlerin takibi, mesleki kurum ve kuruluşlar da ön izinlerin alımı ve danışmanlık hizmetlerinin yanı sıra;

- Proje bazlı özel grup çalışmaları
- Uluslararası düzeyde operasyon takibi
- Dış ticaret alanında AR-GE çalışmaları
- İhracatı geliştirme çalışmaları
- Firmaların beklenti ve talepleri doğrultusunda periyodik rapor, sunum ve istatistiki çalışmalarda yer almaktadır.

UGM®

Size Özel Hizmet...

MEVZUAT - ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME DEPARTMANI

Dış ticaret bürokrasi uzmanları tarafından emtia bazında çeşitli Bakanlıklar, kurumlar tarafından çıkartılan kanun, kararname ve uygulamaları inceleyerek ithal ve ihraç sektörleri bazında müşterilerimizin eksik uygulama yapmamalarını sağlamak için iç ve dış uyarılar, bilgilendirmeler, araştırmalar yapan ve geliştiren birimimizdir.

TEKNİK DÜZENLEME UZMANLARI

ÜNSPED, tüm operasyonel uygunluk değerlendirmesi işlemlerinde uzmandır. Türkiye'de ilk olarak başlattığı uygunluk değerlendirmesi sırasındaki operasyonel iş süreçleri sahada bulunan operasyon personelinin yapmış olduğu data girişleri ile terminaller üzerinden an be an kayıt altına alınmaktadır. İstenildiğinde bu kayıtlar internet üzerinden görülebilmekte ya da anlık e-posta olarak gönderilmekte ve de istenilen aralıklarda düzenli raporlanabilmektedir.

Başlıca Teknik Düzenlemeler işlemleri şöyledir;

TAREKS Uygulamaları
Ekonomi Bakanlığı'nın dış ticarette risk esaslı kontrol sistemi kapsamındaki tüm işlem süreçleri uzman personelimiz tarafından gerçekleştirilmektedir.

TSE Uygunluk Değerlendirmesi İşlemleri
Türk Standardları Enstitüsü'nün İthalat Müdürlüklerinde, konusunda eğitimli ve tecrübeli profesyonel bir ekiple uygunluk değerlendirme süreçleri en hızlı ve de en etkin şekilde gerçekleştirilmektedir.

Ürün Denetmenleri Grup Başkanlığı İşlemleri
Ekonomi Bakanlığı Bölge Müdürlükleri'ne bağlı Ürün Denetmenleri Grup Başkanlıkları tarafından yapılan uygunluk değerlendirmelerinin tüm süreçleri buralarda yerleşik uzman personelimiz tarafından yapılmaktadır.

Ölçüler ve Ayarlar İşlemleri
Bilim Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlükleri çerçevesinde yürütülen ölçü ayar işlemleri için tecrübeli ve uzman bir ekiple bu hizmetler verilmektedir.

Garanti Belgesi İşlemleri
Talep olması durumunda Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından onaylı satış sonrası hizmet yeterlilik ve garanti belgeleriniz için gerekli servis ağlarının oluşturulması ve belgelerinin çıkarılması için danışmanlık hizmetleri verilmektedir.

Kullanılmış/Yenileştirilmiş Eşya İthal İzni İşlemleri
Ekonomi Bakanlığı ilgili mevzuatları çerçevesinde siparişi düşünülen eşyaların kullanılmış eşya ithal izni işlemleri yapılmaktadır.

Teknik Düzenlemeler Belge Bilgi İnceleme İşlemleri
Talep edilmesi halinde uygunluk değerlendirmesine konu olan ürünlerin teknik belgelerinin, bilgilerinin güncel ve geçerliliği ile ilgili inceleme ve değerlendirmeleri gerçekleştirmekte deneyimli kadrosuyla olası riskleri ortadan kaldırmaktadır.

Danışmanlık
ÜNSPED, talep eden müşterilerine tüm uygunluk değerlendirmesi faaliyetlerinde ithalat veya sipariş öncesi danışmanlık hizmetlerini profesyonel kadrosuyla vermektedir.

Özel İzinler
Uygunluk değerlendirmesine konu olan özel proje bazlı işlemlerinin yürütülmesi ve takibi hizmetleri verilmektedir.

UGM® *Sizin İçin Uzmanlaştık...*

KURYE & DAĞITIM

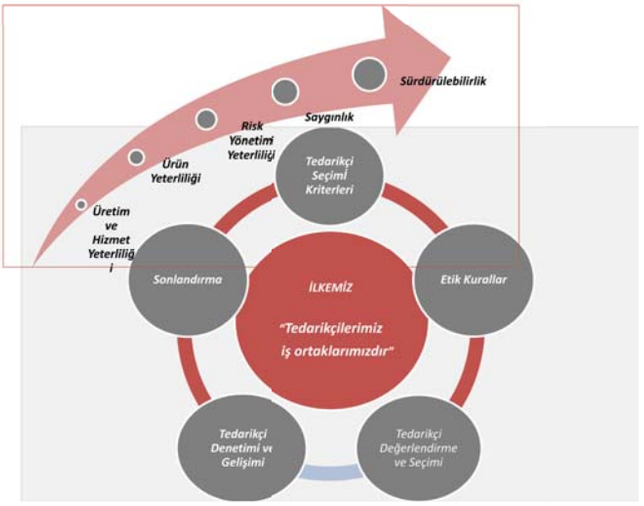
Müşterilerimizin her tür döküman gönderimini en ekonomik ve en hızlı şekilde tasnif ederek imza karşılığı güvenli şekilde ilgili adreslere mümkün olan en kısa sürede teslim eden ve raporlayan güçlü bir Kurye & Dağıtım ekibine sahip olmamız bizi dış ticaret müşterilerine çok daha hızlı ve güvenilir kılan özelliklerimizden bir tanesidir.

UGM®

Size Özel Teslim...

TEDARİKÇİLERİMİZ VE TEDARİKÇİ SEÇİMİ ANLAYIŞIMIZ

"Tedarikçilerimizin sadece bir zincirin halkası olmasını değil, üretim çarklarımızda bize güç katan bir dişli olmasını bekleriz. Tedarikçilerimizin katılım gücü ile dönen çarklarımız bizim müşterimize daha etkin hizmet vermemizi sağlayacağından, bu çarkların birbirine uyumu ve aynı önemli kriterlere sahip olmaları gereklidir. Ancak, arada dişleri kırılmamalı, daimi olarak arıza vermeyecek şekilde güç veren olarak kalabilmelilerdir."



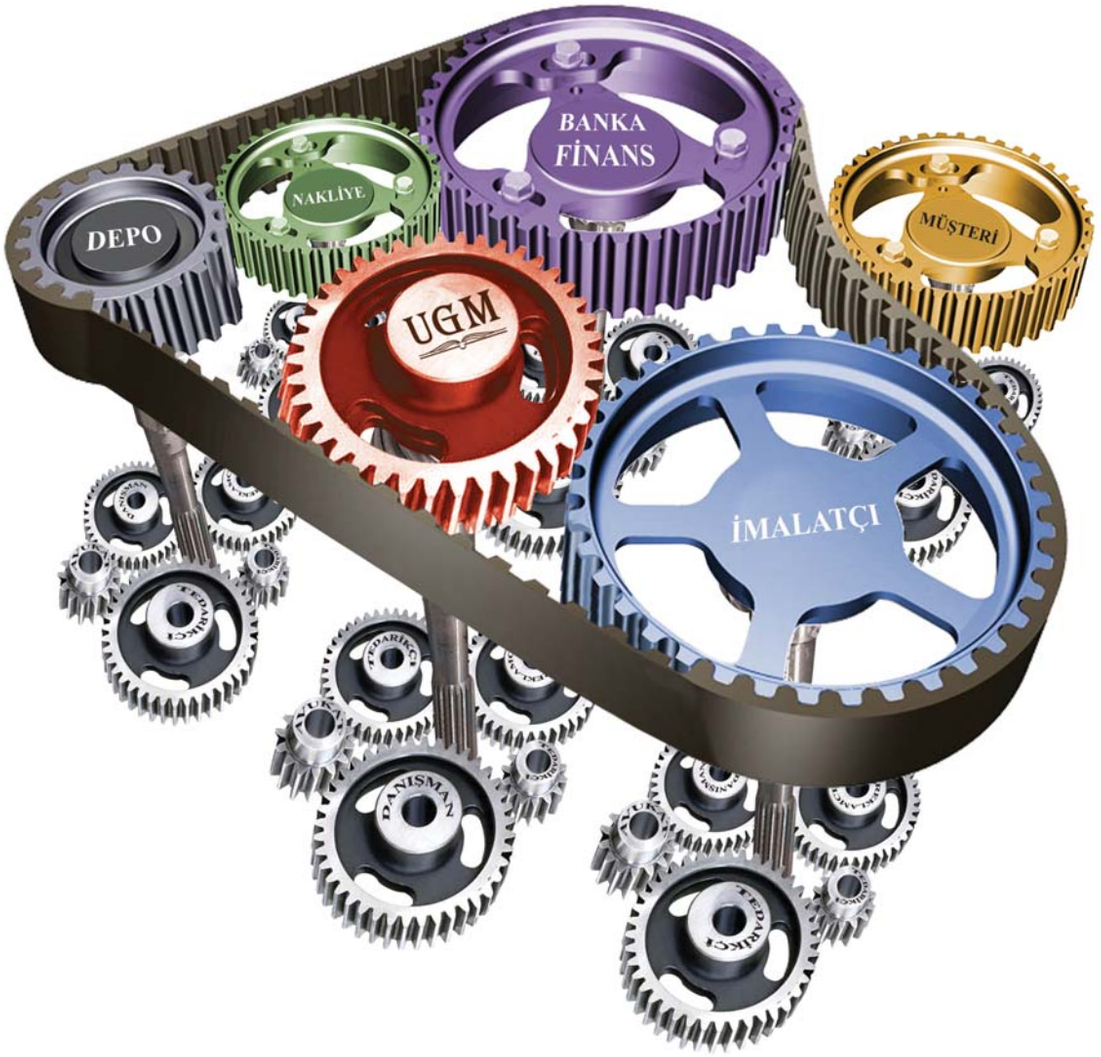
SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR HİZMET İÇİN TEDARİKÇİLERİMİZİ SEÇİM KRİTERLERİMİZ

Sürdürülebilirlik	Saygınlık	Risk Yönetimi Yeterliliği	Ürün Yeterliliği	Üretim/ Hizmet Yeterliliği
• Ortaklık Yapısı ve Yönetim Şekli • Şirket Politikaları • Etiklik Anlayışı • Şeffaflık Anlayışı ve Hesap verebilirlik • Rekabet Kuralları ve Rekabet Yasalarına Uyumu • Finansal Yeterliliği • Kazanç ve Vergi Durumu • Vergi KDV ve SSK Ödemeleri • Personel Yapısı ve İK • Mesleki Yeterlilik • Danışman Kuruluşları	• Marka Bilinirliği • Rakiplerin Saygısı • Ana Faaliyet Konusundaki İşleri • Taklitçilik • Güvenilirlik • Referanslar	• Riski Önden Saptanması • Risklere Karşı Sigortaları • Bina/Tesis Profili • Telekomünikasyon Yapısı ve İmkanları • IT Sistem Yedekleme Durumu • Bilgi Güvenliği Yönetimi • İş Sağlığı ve Güvenliği • Doğal Afetler ve Yangın Planları • Finansal Riskler	• Standartları • Performansı • Özellikleri ve Üstünlükleri • Ürün Güvenilirliği • Dayanıklılık • Uygunluk • Estetiklik • Kullanışlılık	• Rekabetçi Fiyat Belirlemede Etik ve Yasalara Uyum • Fiyat, Ödeme ve Vade • Teknoloji Kullanımı • Ölçülebilinirlik • Şikayet Yönetimi ve Çözüm Odaklılık • Zamanında Teslim • Resmi Evrak Düzenleme Kabiliyeti • Yenilikçi Yaklaşım, Açık Fikirler, Esneklik • Satış Sonrası Hizmet İmkanları • 5 Yıl Tecrübe • Ulaşabilirlik

UGM®

Sürdürülebilirlik İçin Tedarikçilerimizi Seçeriz.

ÜNSPED GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ'NİN TEDARİK ZİNCİRİ İÇERİSİNDEKİ BAĞIMSIZ KONUMU



Lojistik zincir; gücü olmayan halkaların bir araya getirilmesiyle organizasyon sahibine hareket yükü sağlayan değil, güç üreten çarkların güçlerini birbirine geçirebildiği bir organizasyon halidir. Öyle ki, bu zinciri oluşturan firmalar; çalışanları, tedarikçileri, danışmanları, müşavirleri, finans kuruluşları, reklamcıları gibi bir çok güç veren çarklar ile hareket eder ve böylelikle daha büyük bir güç yaratırlar. Bir organizasyon, zincirinin içerisine ne denli güçlü çarklar yerleştirilir ve onlar ne kadar ahenkli senkronize edilirse, o denli güçlü bir organizasyon yapısı ortaya çıkar. Bu da organizasyonu yapan işletmenin, hedeflerine daha kuvvetli bir güç ile varmasına olanak sağlar.

UGM olarak felsefemiz, Gümrük Kanunu'nun verdiği imkan sayesinde müşterilerimize yük olmak değil; tam aksine, mevcut imkanlarımız sayesinde onlara ve yanı sıra nakliyecilerine, depocularına, tedarikçilerine hatta danışmanlarına gücümüzü aktarabilmek ve böylece daha büyük bir gücü yaratabilmek ve müşterilerimizin de bundan istifade edebilmesini sağlayabilmektir. UGM kendisini, tüm olanaklarını sadece Gümrük Müşavirliği alanında kullanarak ve sadece bu alana kanalize olarak, müşterileri için hizmetlerini geliştirmeye adamış bir firmadır. Yatırım bütçesini; kamyona, arsaya, binaya veya depoya değil, Müşteri Danışma Kurulu kararına göre çalışanına, personel eğitimlerine, bilgi teknolojilerine ve geliştirdiği yazılımlara aktarmaktadır.

UGM® *Sizin İçin Güçlenen...*

Günümüzde Gümrük İşlemleri İle İlgili Bazı Kanun ve Kararnameler

Milletlerarası Anlaşmalar

- Nairobi Sözleşmesi (1982)
- Eşya Ticaretindeki İşlemlerin Basitleştirilmesine İlişkin Sözleşme (Tek İdari Belge Sözleşmesi 2012)
- Dünya Gümrük Örgütü Revize Kyoto Sözleşmesi (2005)
- Dünya Gümrük Örgütü SAFE Standartlar Sözleşmesi
- Gümrük İş Birliği Konsey Kurulu Anlaşması (1953)
- 1972 Konteynerlerle İlgili Gümrük Sözleşmesi
- 1975 TIR Sözleşmesi
- Gümrük Tarifeleri ve Ticaret Genel Anlaşması (GATT)'nın VII. Maddesinin Uygulanmasına Dair Anlaşma
- Türkiye-Avrupa Topluluğu Gümrük İşbirliği Komitesi'nin Ülkemiz ile Avrupa Topluluğu Arasındaki Anlaşma
- Gümrük Birliği'nin İşleyişine Dair Esasları Düzenleyen 1-2006 sayılı Kararı ve sair Anlaşmalar

Kanunlar

Sayı	Kanun
0474	Gümrük Giriş Tarife Cetveli Hakkında Kanun
3065	Katma Değer Vergisi Kanunu
3218	Serbest Bölgeler Kanunu
3577	İthalatta Haksız Rekabetin Önlenmesi Hakkında Kanun
4458	Gümrük Kanunu (5911 Sayılı Kanun ile değişik hali)
4760	Özel Tüketim Vergisi Kanunu
5607	Kaçakçılıkla Mücadele Kanunu
6183	Amme Alacaklarının Tahsili Usulu Hakkında Kanun ve sair Kanunlar

Bakanlar Kurulu Kararları

Yıl	Sayı	Konu
1995	07606	İthalat Rejim Kararı ve Ek Listeleri
1995	07623	İhracat Rejim Kararı
1999	13482	İthalatta Haksız Rekabetin Önlenmesi Hakkında Karar
2004	07304	İthalatta Gözetim Uygulaması Hakkında Karar 2004-7304
2004	07305	İthalatta Korunma Önlemleri Hakkında Karar 2004-7305
2004	07633	Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu Kesintisi Hakkında Karar (KKDF)
2007	11864	Hariçte İşleme Rejimi'ne İlişkin Karar
2009	15481	4458 Sayılı Gümrük Kanunu'nun Bazı Maddelerinin Uygulanması Hakkında Karar
2014	07098	İthalat Rejimi Kararı'na Ek Karar (2015 yılında uygulanan) 2014/7098 ve sair Kararlar

Yönetmelikler

- Gümrük Antrepoları Açılması ve İşletilmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
- Gümrük İşlemlerinin Kolaylaştırılması Yönetmeliği
- Gümrük Uzlaşma Yönetmeliği
- Gümrük Yönetmeliği
- İthalatta Haksız Rekabetin Önlenmesi Hakkında Yönetmelik
- İthalat Yönetmeliği

**** İthalat veya ihracat işlemlerinde ilgili kanun, kararname, yönetmelik isimleri 27 sayfa sürdüğünden bu kısımda sadece bazı ana başlıklar gösterilmiştir.***

UGM® Sizin İçin Araştırırız...

LOKASYONLAR

- Adana
- Adana Yumurtalık
- Adapazarı Sakarya
- Ankara
- Ankara Esenboğa Havalimanı
- Antalya
- Bursa
- Bursa Gemlik
- Denizli
- Edirne Kapıkule Tır Gümrük
- Eskişehir
- Gaziantep
- Hatay İskenderun
- İstanbul Ambarlı
- İstanbul Atatürk Havalimanı
- İstanbul Atatürk Havalimanı Ser. Böl.
- İstanbul Bağcılar
- İstanbul Caddebostan
- İstanbul Deri Serbest Bölgesi
- İstanbul Erenköy
- İstanbul Halkalı
- İstanbul Haydarpaşa
- İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı
- İstanbul Şişli
- İstanbul Topkapı
- İstanbul Trakya Serbest Bölgesi
- İzmir Adnan Menderes Havalimanı
- İzmir Aliağa
- İzmir Alsancak
- İzmir Ege Serbest Bölgesi
- Kayseri
- Kocaeli Gebze Dilovası
- Kocaeli İzmit
- Kocaeli Serbest Bölgesi
- Kocaeli Yarımca
- Konya
- Kütahya
- Manisa
- Mersin
- Samsun
- Tekirdağ
- Tekirdağ Avrupa Serbest Bölgesi
- Tekirdağ Çerkezköy
- Trabzon
- Yalova

UGM® *Sizin Yakınınızda...*

Söz Veririz !!!

Çözüm Ortağınız Olarak Güvenilirlik ve Saygınlık
Temel İlkeleri Doğrultusunda Her Zaman,

• Sürdürülebilir, Hesap Verebilir, Şeffaf, Etik ve Komiteler Tarafından Yönetilen Şirket Kültürümüzle Dürüst Bir Sorumluluk Anlayışına Sahip Olacağımıza,

• Mesleki Yeterlilikleri En Üst Düzeydeki Ekibimizle Teknolojinin Tüm İmkanlarını Kullanarak Hizmet Vereceğimize,

• Müşterilerimizin Haklarını Koruyucu Tedbirler Oluşturacağımıza,

• Yasalara Uyarak Adil Rekabet Edeceğimize
Söz Veriyoruz.

İtibar Sağlamak, Güvenilir Olmak ve Tercih Edilmenin
En Önemli Unsurlarından Birinin
"**Mutlak Müşteri Memnuniyeti**"
Olduğunu Biliyoruz.

ÜNSPED GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ

Çalışanları

Size Söz Veririz...