UGM
MÜŞTERİ HAKLARINI
KORUMA KURULU
mhkk@ugm.com.tr

ÜNSPED GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ
UGM Kuruludur

05.12.2017

Sayın Müşterilerimiz ve STK'lar;

Taşıyan ve acentelerinin sizlerden muhtelif isimler altında aldığı taşıma navlunu harici, bukalemun misali isim ve sebep değiştiren ücretler hakkında, Gümrük ve Ticaret Bakanı Sayın Bülent Tüfenkçi, TİM, İTO ve bazı STK'lar sizlere kanuni haklarınızı hatırlatmıştı.

Önemli olan paranızı hemen geri almanız değil, bu parayı zaten sizden güç durumunuzdan faydalanarak alıyorlar, ama itiraz ile onların Medeni Kanunumuzun 6.maddesine göre sizden talep ettiği ücretin ne olduğunu yazılı olarak belirtmesidir.

Çünkü sizden her şekilde sebepsiz faydalanmayı amaçlamış, sistemlerini bunun üzerine kurgulamış bazı acente firmalar bu ücretleri her şekilde isim, tanım değiştirip almaya devam etme çabası gösterecektir.

Ordinonun bugüne kadar gümrük evrakı olduğunu sizlere söz ile izah eden acente temsilcileri şimdilerde teslimat evrakıdır demekte, bazıları "biz zaten ordino demiyorduk, terminal diyorduk" demekte, bazıları "gümrük bize karışamaz" demekte, bazıları da "Bakan'ın açıklaması önemli değil, Resmi Gazete yayınlansın" ve benzeri bir çok açıklama yapmaktalar. Biz de bu talep edilen bahşişe "bukalemun ücret" diyoruz. Çünkü "şu yasaktır" denildiğinde ismi hemen değişecek, yasak olmayan kafa karıştıracak başka bir ismi lugattan bulacaklardır.

Bu uygulamayı yıllardır yapan bu firmaları bilen ve hukukçu olan Bakan'ımız Sayın Bülent Tüfenkçi, bu sebeple "sizler her uzatılan faturayı ödemek zorunda değilsiniz, itiraz edin ve bu ücretin ne olduğunu KEP veya Noterden yazılı olarak sizlere cevaplasınlar" şeklinde bilgi vermiştir. Aslı geçmişten kalan ve kanun ile yasaklanmış bu bahşiş veya pay akçesinin bukalemun gibi olduğu, her devire ve her acenteye göre, isim ve anlam değiştirebileceğini bilmekle birlikte yazılı beyan ile hukuk karşısında açıklayamayacakları kesindir.

Bundan günde 1300 adet (70 eur) satan bir acenta, müşterimiz tarafından yapılan KEP itirazını ancak 2 ay sonra e-mail ile bir çalışanı tarafından cevaplayabilmiş ve bilinçli olarak KEP'den resmi cevap olarak yazmamıştır.

Daha da komiği, bazı acentalar "şimdiye kadar ödüyordunuz, şimdi ne değişti de soruyorsunuz" diye cevaplamaktadır.

Bu durumda, taşıma navlunu dışı olan ücretlerin firmanıza ne sebeple düzenlendiğini KEP üzerinden sormak ve yine cevabı KEP üzerinden istemek kanuni hakkınızdır ve bunu yapmalısınız. Eğer haklı ve geçerli bir sebepleri varsa en azından bu ücreti neden ödediğiniz konusunda resmi makamlar için de açıklayıcı bir belgeniz olacaktır. Acente dürüst ise dürüst olarak cevaplayacaktır ve hukuk departmanınız da bu cevabı taşıyıcının yükümlülükleri çerçevesinde Türk Ticaret Kanunu ve Borçlar Kanunu yönünden inceleyecektir. Bu durumda siz de güven içerisinde bu ücretleri ödersiniz.

Bilgilerinize sunarız.