

20.11.2018

Sayın Müşterilerimiz ve Sayın STK Yetkilileri,

Uzun bir aradan sonra tekrar sizlere yazmaya başlıyoruz; seçimler, yeni bürokratik oluşumlar, sistem değişimleri, TL değer değişimleri, ödeme gücü, konkordato ilan eden firmalar gibi ülkemizin dış ilişkilerdeki durumları gibi yaşanan değişiklikleri özümsemek sırasında bir de bizlerin kanuni haklar ve haksız uygulamalar gibi konularla sizlerin değerli zamanınızı almamak, aynı sorunlarla sizleri sıkmamak isteğimizle arayı uzun tuttuk.

Eski yazdıklarımızda ne değişiklik oldu diye bakarsak bir arpa boyu yol gidebildik. Bir müşterimiz, ordino tabir edilen ücretler ile ilgili açtığı davayı kazandı ve itiraz ile ödemiş olduğu ücretleri gecikme faizi ve tüm hukuksal masrafları ile geri aldı.

Bunun yanı sıra geri kalan her şey aynı. Ama en önemlisi bizler umutluyuz. Dış ticaretimiz ve uluslararası lojistik şirketlerimizin hakkettikleri üstün uygulama koşulları ile daha iyi noktalara geleceğinden hiç kuşku duymuyoruz. Fakat, bunun ancak dürüst çağdaş uygulamalar ile olabileceğini bilmekteyiz.

Ülke bürokrasimizde, meselenin üzüm yemek olduğunu, bağcıyı döverek bir yere gelinemeyeceğini kavradıkları zaman, bu konularda ilerleme kaydedilecektir.

Ülkemizdeki bazı acenteler sebebi ile işlerimiz süreç olarak uzamakta, muhtelif faturalar ile de maliyetler çok yükselmektedir. Bu bazı acenteler, eskiden gümrük arkasına sığınırken şimdi de özelleştirme sırasında dokunulmazlıkları olan limanlar arkasına sığınarak, “Bu uzatma ve maliyet artışları liman masraflarıdır.” Demektedirler. Ama bu oyunda açığa çıkacaktır. Bu maliyetler liman masrafları değil, bazı acentelerin ayak oyunudur. Limanlara ödemedikleri her şey için alıcılara, göndericilere ücretler çıkartmaktadırlar.

Şimdi düzeltmeler düzenlemeler için umudumuz, Ticaret Bakanlığı’mız. Bekleyip göreceğiz. Ama biz dış ticaretçilerimizin haklarını koruyabilmek için her zaman yazacağız. Umudumuzu kaybetmeyeceğiz.

Güçlü olduğu için haklı değil, haklı olduğu için güçlü olunan bir yaşam dileğiyle...

UGM Müşteri Haklarını Koruma Kurulu