



ÜNİSPED GÜMRÜK MÜSAVİRLİĞİ

## GBF (SDS) TALEP VE HİZMET SÖZLEŞMESİ FORMU

Doküman No	UGM.FR-1000
İlk Yayın Tarihi	01.04.2024
Rev.Tarihi	-
Rev. No	000
Sayfa No	1 / 2

BAŞVURAN BİLGİLERİ / FATURA BİLGİLERİ	
Başvuran Firma Adı (Fatura & Ödeme Muhatabı Firma Adı) (Farklı ise belirtiniz)	
Adresi	
Vergi Dairesi ve Vergi No	
İlgili Kişi	
Telefon/Dahili	
Faks	
E-Posta	
Firma Faaliyet konusu (Bilgi, dosya olarak da faaliyet belgesi, vergi levhası veya ticareti sicil gazetesi formunda tarafımıza paylaşılabilir.)	

GBF Başvurulacak Kişi		GBF E-posta Ad.	
GBF Telefon/Dahili		GBF Faks	
GBF Acil Durum Telefon Numarası			

### Ürün Bilgileri

Marka / Ürün adı	
Madde veya karışımın belirlenmiş kullanımları	
Madde veya karışımın tavsiye edilmeyen kullanımları	

Ürüne ait SDS yok ise; UGM.FR-999 no'lu formu Kimyasal Değerlendirme Uzmanımızdan talep ediniz.

Talep ettiğimiz Güvenlik Bilgi Formu hazırlama hizmetinin UGM Test ve Analiz Laboratuvarı tarafından bu formun ilgili tüm sayfalarında bulunan şartlar dahilinde yapılmasını ve bu hizmet karşılığında uygulanacak fiyat ve ödeme koşullarını kabul ettiğimizi beyan ederiz. Bu formdaki tüm bilgiler Üretici/İthalatçı/Alt Kullanıcı tarafından beyan edilir. Yukarıda beyan ettiğimiz bilgilerin eksik ya da hatalı olmasından doğacak tüm kayıplar tarafımıza aittir. UGM Test ve Analiz Laboratuvarı'nın UGM.FR-999 no'lu sözleşme şartlarını kabul etmiş sayılır. Sözleşme ihlali ve/veya UGM Test ve Analiz Laboratuvarı tarafından gerekli titizliğin ve becerinin gösterilmemesi ile ilgili olarak doğabilecek her türde ve her şekilde kayıp, ziyan veya masraflar için iddia edilen haklara ilişkin yükümlülüğü, bu hak iddialarına mahal veren UGM Test ve Analiz Laboratuvarı yapılan ilgili sözleşme kapsamında talep edilen spesifik hizmetle ilgili olarak ödenecek ücret veya komisyon miktarına eşit toplam yekun tutan hiçbir surette aşmayacaktır, ancak UGM Test ve Analiz Laboratuvarın kar kaybı ve/veya gelecek işlerin ve/veya üretim kaybı ve/veya Müşterinin girdiği sözleşmelerin feshi dahil olmak üzere zımnı veya dolaylı zararlarla ilgili hak iddiaları durumunda yükümlü olmayacaktır. Kabul ediyorum.

Formu Doldurma Tarihi

...../...../20.....

Yetkili İmza

Firma Kaşesi Fatura Muhatabı Firmanın Kaşesini de Basmayı Unutmayınız.



# GBF (SDS) TALEP VE HİZMET SÖZLEŞMESİ FORMU

Doküman No	UGM.FR-1000
İlk Yayın Tarihi	01.04.2024
Rev.Tarihi	-
Rev. No	000
Sayfa No	2 / 2

## HİZMET SÖZLEŞMESİ

### 1. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşmenin konusu, UGM Test ve Analiz Laboratuvarı hizmet fiyatları listesinde belirtilen birim ücretler karşılığında MÜŞTERİ'ye sağlanacak test hizmetine yönelik tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerini ortaya koymaktır. (Sözleşme içeriğinde bundan böyle "test talebi ve hizmet ve/veya hizmetler" olarak alınacaktır.)

- HİZMET KAPSAMI, KOŞULLARI VE FERAGAT BEYANI**
  - Güvenlik Bilgi Formu hazırlama hizmeti almak isteyen MÜŞTERİ, form talebini, UGM.FR-999 GBF Talep ve Hizmet Sözleşmesi Formu'nu kullanarak yapar.
  - Güvenlik Bilgi Formu bilgileri göre hazırlanacağından, MÜŞTERİ tarafından/doldurulan GBF talep formu ve Madde/Karşıma ait bilgilerinin doğruluğu, yeterliliği, tamlığı ve güncelliğinden MÜŞTERİ sorumludur. Müşteri'ye ait bilgiler (firma bilgileri, ürün bilgileri, Güvenlik Bilgi Formları) MÜŞTERİ'nin yazılı onayı olmadan üçüncü şahıslara verilmaz.
  - TS EN ISO/IEC 17025 4.2 Gizlilik bölümünün 4.2.1 maddesi gereğince laboratuvar, kamuya açık hale gelmek istediği bilgi hakkında müşteriye önceden bilgilendirir. TS EN ISO/IEC 17025 4.2 Gizlilik bölümünün 4.2.1 maddesi gereğince yasal otorite; müşterinin haberi olmadan müşteriye ait bilgilere ulaşmak isterse, bilgilerin paylaşıldığı ile ilgili hususta müşteriye bilgi verilmaz. TS EN ISO 17025 standardın 4.2.4.2.3/4.2.4 maddelerinde belirtilen müşteri dışında farklı kaynaklardan elde edilen müşteriye ait bilgilerin gizliliği korunur.
  - Servis süreleriyle ilgili çalışma şartları aşağıda belirtilmiştir: "Normal" servis süresi 3 iş günüdür, saat 14:00'e kadar talep girişleri ilk gün kabul edilir.
  - Güvenlik Bilgi Formları pdf formatında, MÜŞTERİ'nin GBF talep formunda belirttiği kişilere e-posta ile iletir.
  - Belirlenmiş şartlardan sapma olduğunda müşteri tarafından kabul edilen verilen bilgilerde farklılaşma olduğunda, bu şartlar altında belirtilen koşulları uymamasından kaynaklanabilecek saptamalardan doğacak sonuçları müşteri kabul eder.
- GÜVENLİK BİLGİ FORMU HAZIRLAMA FİYAT LİSTELERİ**
  - Taraflar arasında farklı bir anlaşma yapılmamışsa, güncel fiyat listesi geçerlidir. Belirtilen fiyatlara KDV dahil değildir. UGM Test ve Analiz Laboratuvarı fiyat listelerini yenileme hakkına sahiptir.
  - MÜŞTERİ'ye Güvenlik Bilgi Formu hazırlama bedeli fatura edilir.
  - Nihai Güvenlik Bilgi Formu'nun hazırlanması ile kesilecek fatura bedeli, faturanın teslimini takiben 30 gün içinde peşin olarak ödenecektir. Vadesinde ödenmeyen alacaklar için aylık %2 gecikme faizi uygulanacaktır.
  - MÜŞTERİ, işbu sözleşme konusu hizmetin yerine getirilmesi ile ilgili her türlü araştırma ve incelemeyle yükümlüdür. İşbu hizmetin niteliği, işin bütünlüğü, MÜŞTERİ'nin GBF talep formunda belirtildiği kişilere e-posta ile yukarıdaki sözleşme bedelinin belirlenme usulü hakkında mutabık olduğunu, beyan ve taahhüt eder.

### 4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- UGM Test ve Analiz Laboratuvarı, işbu sözleşme kapsamında üzerine aldığı işin gerekliliklerini yerine getirmen için gerekli dikkat ve özeni göstermekle yükümlüdür. Tarafımızca verilen herhangi bir Güvenlik Bilgi Formunda eksiklik ya da yanlışlık bulunması halinde bu eksiklik ya da yanlışlığın UGM Test ve Analiz Laboratuvarı çalışanlarının ve/veya UGM Test ve Analiz Laboratuvarından kaynaklandığı kesinleşmiş bir yargı kararı ile ispat edilirse; UGM Test ve Analiz Laboratuvarının sorumluluğu, test raporunun hazırladığı MÜŞTERİ'ye bu test raporunun hazırlanması için UGM Test ve Analiz Laboratuvarına ödennmiş bulunan form ücretinin faiz işletilmeksizin iade edilmesi ile sınırlı olacaktır. İşbu sorumluluk sınırı, her olay için ayrı ayrı belirlenmiş olmayıp, sözleşmenin yürürlükte kaldığı süre boyunca UGM Test ve Analiz Laboratuvarı veya çalışanlarından kaynaklanacak zararların tamamını için belirlenmiş kumulatif bedeldir. Belirtilen sorumluluk sınırı, tazminat hususunda UGM Test ve Analiz Laboratuvarının herhangi bir yükümlülüğü bulunmamaktadır. Ayrıca UGM Test ve Analiz Laboratuvarın MÜŞTERİ'nin iddia edeceği delaily zararları ile kar mahrumiyeti tazmini taleplerinden dolayı herhangi bir sorumluluğu olmayıp, UGM Test ve Analiz Laboratuvarına bu yönde talep yöneltmez. UGM Test ve Analiz Laboratuvarı, belirtilen bu sorumluluk sınırı dışında, hazırlanmış olduğu Güvenlik Bilgi Formunda var olan eksiklik ya da hata veya herhangi bir nedenle, MÜŞTERİ'nin veya her kim olursa olsun üçüncü kişilerin uğramış olduğu zararları ve fer'lerini hiçbir bedelle tazminle yükümlü değildir.

- MÜŞTERİ, işbu sözleşme konusu hizmetin yerine getirilmesi için UGM Test ve Analiz Laboratuvarı ile paylaştığı her türlü, bilgi, belge, kayıtlı veya gerek çalışanlarının her türlü eylem ve davranışından, işbu sözleşme gereği mühtesran sorumludur. MÜŞTERİ aynı zamanda, kendisinin veya çalışanının sebep olduğu herhangi bir zararın tazmini için UGM Test ve Analiz Laboratuvarı'na başvurmayacağını, bu yönde tüm talep ve dava haklarından vazgeçtiğini peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

- MÜŞTERİ, alınan hizmet kapsamında kişisel verilerin korunmasına ilişkin yerel ve uluslararası mevzuata uygun olarak UGM Test ve Analiz Laboratuvarına verdiği/vereceği 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve kişisel verilerin korunmasına ilişkin uluslararası mevzuatı uyarınca kişisel veri sayılan her türlü veriyi yalnızca hizmet gereği zorunlu olması sebebi ile ve yalnızca hizmetin yerine getirilmesi amacı ile sınırlı olmak üzere UGM Test ve Analiz Laboratuvarı ile paylaşmaktadır. MÜŞTERİ, UGM Test ve Analiz Laboratuvarı ile paylaştığı verileri KVKK kapsamında, birer kişisel veri olduğunu bilir ve kişisel verilerin korunmasının sağlanması için azami özeni gösterir. MÜŞTERİ, UGM Test ve Analiz Laboratuvarı ile paylaştığı verileri, üçüncü kişiler ile paylaşmayacağını, bu verileri yalnızca işbu sözleşmede belirtilen amaç ile sınırlı bir biçimde kullanacağını, bu verileri kullanırken "KVKK" ya uygun davranacağını ve veri sahibinden gerekli aydınlatılmış rızayı alarak UGM Test ve Analiz Laboratuvarı ile paylaştığını, işbu sözleşmenin sona ermesinden sonra işbu sözleşme gereği üstlenmiş olduğu kişisel verilerin korunmasına ilişkin yükümlülüklerine süresi olarak devam edeceğini ve mevzuatı bir zorunluluk olmaması halinde bu verileri işleme edeceğini ve sileceğini, bunun dışında MÜŞTERİ'nin yapacağı her türlü işleminin yetkisiz olduğunu ve bu işleme veya paylaşım sebebi ile UGM Test ve Analiz Laboratuvarı ve/veya üçüncü kişilerin uğrayacağı her türlü zarar derhal tazmin edeceğini, bu hususta resmî mercilere ve 3. Kişilere karşı tek muhatap ve tek sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

### 5. SÖZLEŞME SÜRESİ VE FESHİ

- Sözleşme süre sonunda herhangi bir yazılı bildirim gerek olmaksızın kendiliğinden sona erecektir. Sözleşmenin yenilenmesi ancak her iki tarafın yazılı mutabakatı ile geçerli olacaktır. Süre sona ermesinden rağmen herhangi bir nedenle taraflar arasında ticari ilişkinin devam etmesi halinde, devam eder sözleşmenin yenilenmiş olduğu anlamına gelmeyecektir. Süre sona ermesi rağmen herhangi bir nedenle taraflar arasındaki ticari ilişkinin devam etmesi halinde, devam eden ticari ilişkiye yönelik bu sözleşme hükümleri devam süre ile sınırlı olarak geçerliliğini koruyacaktır. Tarafların tek yükümlülüğü devam eden, ticari ilişkiden devam eden süre içinde doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesidir.

- Sözleşme süresi sona ermesine rağmen herhangi bir nedenle taraflar arasındaki ticari ilişkinin devam etmesi halinde, taraflardan herhangi biri sözleşmeyi tek tarafı, sebezpsiz ve tazminatsız. Sözleşme ile yükümlendiği edin ve taahhütlerini tam ve/veya zamanında yerine getirmemesi halinde, mahkeme kararına gerek olmaksızın sözleşmeyi derhal ve tek tarafı olarak her türlü tazminat ve sözleşmesel hakları saklı kalmak kaydıyla feshedilir.

- Sözleşme süresi içinde herhangi bir zamanda, UGM Test ve Analiz Laboratuvarına 3(üç) gün önceden yapacağı bildirim ile sözleşmeyi sebep göstermeksizin tek tarafı olarak tazminat veya herhangi bir bedel ödemeksizin feshetme hakkına sahiptir.

- MÜŞTERİ'nin aciz durumuna düşmesi, konkordato ilan etmesi, iflasına karar verilmesi, aleyhine iflas takibine bulunulması ya da iflas erteleme veya konkordato talebinde bulunması mahkeme tarafından yönetim ve/veya denetim kayyumunu atanması hallerinde halinde UGM Test ve Analiz Laboratuvarı sözleşmeyi her ne nam ve ad altında olursa olsun herhangi bir bedel ödemeksizin tek tarafı olarak ve derhal feshedilebilir.

- Sözleşme her ne sebeple sona ermiş olursa olsun MÜŞTERİ, sona erme tarihine kadar UGM Test ve Analiz Laboratuvarının kazanmış olduğu bütümle alacaklarını, sözleşmenin sona erme tarihinde UGM Test ve Analiz Laboratuvarına gayrikabılı rücu nakden ve defaten ifa edeceğini peşinen kabul, beyan taahhüt eder.

- Müşteri talebinin geri çekilmesi; numunenin laboratuvara kabulünden itibaren 4 saat içinde vazgeçebilir. Bu süre aşılığında analiz ücreti fatura edilir.

### 6. GİZLİLİK

Gizli Bilgi; Sözleşmede sayılanlarla sınırlı olmaksızın ve sözleşme konusu işe ilişkin yazılı veya sözlü, herhangi bir ortamda bulunan bütün teknik ve ticari bilgiler, iş planları, iş stratejileri, pazarlama planları, MÜŞTERİ listeleri, maliyet bilgileri, doküman materyal, şifre kod, algoritma, strateji, mali bilgiler ve MÜŞTERİ bilgileri çalışanlarla ilgili bilgiler, fikri ve sınai hakların konusunu teşkil eden müseccel olsun olmasın her türlü ürün ve usullerle ilgili olarak Taraflardan birinin su an için bildiği veya mülkiyetinde olan veya bundan sonra öğreneceği veya edineceği, genel olarak bilinmemesi ve ifşasından ya da kullanımından ekonomik değer elde edilebilecek başka kişiler tarafından mesru yollarla kolayca ulaşılanmasını nedeniyle fiili veya potansiyel ekonomik değere sahip olan üzerinde "gizlidir" ibaresi olması şart emmekle birlikte, gizli bilgi, UGM Test ve Analiz Laboratuvarı'na ifşa edilebilir. Yasa ile ticari sır olarak düzenlenen tüm hususlar ayrıca işbu madde kapsamındadır.

MÜŞTERİ, Sözleşme konusu işin ifşası ile ilgili UGM Test ve Analiz Laboratuvarı'na ilişkin gizlilik kapsamındaki her türlü bilgi ve belgeleri muhafaza edecek ve gizliliğini koruyacaktır. Sözleşmenin yerine getirilmesi amaçları için gerekebilecek haller dışında UGM Test ve Analiz Laboratuvarı'nın önceden yazılı izni olmaksızın hiçbir şekilde kullanmayacak ve ifşa etmeyecektir. Bilgi ve belgeler ilişkin gizlilik, Sözleşme süresince ve Sözleşme sonrasında geçerlidir.

MÜŞTERİ'nin bu maddede yükümlülüğüne aykırı davranışı nedeniyle UGM Test ve Analiz Laboratuvarı'na herhangi bir iddia/ceza/dava/alep ile karşılaşması halinde bu iddialardan/cezalandardan/davalardan/tealeplerden MÜŞTERİ sorumlu olacaktır. Ayrıca MÜŞTERİ, bu iddiaların/cezalandarın/davalardan/tealeplerin muhatabı olmayıp ve UGM Test ve Analiz Laboratuvarı her türlü maddi ve manevi zararlarını derhal, nakden ve defaten tazmin etmeyi kabul eder.

MÜŞTERİ, ilgili tüm telif hakları, patentler ve ticari sırların mülkiyet dahil olmak üzere UGM Test ve Analiz Laboratuvarı'na ifşasıyla ilgili tüm mülkiyet, tasarruf ve menfaat haklarının tek ve yegâne sahibinin UGM Test ve Analiz Laboratuvarı olduğunu kabul eder. Bu sözleşmenin hiçbir hükmü, burada açıkça belirtilenler dışında, lisans veya başka bir yolla, Gizli Bilgiye ilişkin herhangi bir hak verildiği şeklinde yorumlanamaz.

MÜŞTERİ, çalışanlarının da bu yükümlülüğüne aynen uymasını sağlayacağını kabul ve taahhüt eder.

MÜŞTERİ iş bu hükmün ihlali durumunda UGM Test ve Analiz Laboratuvarı telifsiz imkansız zararlara uğrayabileceğinin bilincinde olduğunu kabul ile UGM Test ve Analiz Laboratuvarı oluşacak her türlü zararını ilgili talep üzerine peşinen ödemeyi gayri kabılı rücu olarak kabul ve taahhüt eder.

### 7. DEVİR VE TEMLİK YASAĞI

MÜŞTERİ, işbu sözleşmeyi ve bu sözleşme ile sahip olduğu hak, alacak ve yükümlülüklerini tamamen ve/veya kısmen bir başka şirket ile birleşme veya devir vesaire suretle ticari ilişki tesisi ve/veya diğer suretle hiçbir şekil ve kuşulda 3. Kişiyi devir ve temlik edemez.

### 8. SÖZLEŞMENİN BÜTÜMLÜĞÜ

İşbu sözleşmenin herhangi bir maddesinin paragrafının veya cümlesinin geçersiz ve uygulanması mümkün olmadığı herhangi bir şekilde kabul edilirse bu geçersizlik veya uygulanmama sözleşmenin diğer maddeleri veya aynı maddenin diğer paragraf ve cümlelerine etmeyecektir.

### 9. ZİMNİ VAZGEÇME

Taraflar, iş bu sözleşmenin yürürlüğü süresince sözleşmeden doğan herhangi bir hakkını kullanmamış olması veya karşı taraftan herhangi bir edimi yerine getirmesi istenmemiş olması o haktan vazgeçtiği ve ileride bu edimin ifşasını istemeyeceği anlamına gelmeyecektir.

### 10. MUCBİR SEBEP

Harp, deprem, yangın, grev, lokavt, olağanüstü hal, hükümet ya da devlet sınırlaması, kanunla herhangi bir kısıtlama getirilmesi, sel, yıldırım, yangın, savaş, terörist hareketler, grev, lokavt, ayaklanma, makine arızası ve kaza gibi, hizmetin ifşasını imkansız kılan durumlar mucbır sebep kabul edilip, mucbır sebep halinde tarafların bu sebeple sözleşmesi yükümlülüklerinden herhangi birini tam ve/veya gereği gibi yerine getirmemeleri durumunda, taraflardan herhangi biri iş bu sözleşmeyi tek tarafı olarak tazminatsız derhal sona erdirebilecektir. Bu durumda UGM Test ve Analiz Laboratuvarın sadece ifla edilmiş hızzmetten doğan alacak hakları saklı kalmaktadır.

### 11. TEBLİGAT VE YAZIŞMALAR

Tarafların Kanuni adresleri işbu sözleşme giriş kısmında belirtildiği gibidir. Bu adreslere yapılan tebliğatlar, Taraflara yapılmış gibi sayılacaktır. Taraflar adreslerinde meydana gelen değişikliklerini 10 (on) gün zarfında sözleşme taraflarına, noter vasıtasıyla yazılı olarak duyuracakları, aksi halde protokolde yazılı adreslere yapılacak tebliğatların tarafların bağlayacağı ve geçerli yasal tebliğat olarak kabul edileceğini kabul, kabul ve taahhüt eder. İşbu sözleşme çerçevesinde yapılacak yazışmalar noter kanalı ve/veya iadeli taahhütlü posta ile yapılacaktır.

### 12. UYGULANACAK HUKUK-YETKİLİ MAHKEME

İşbu sözleşme Türk Hukuku kuralları çerçevesinde oluşturulmuş olup, geçerliliği ve bağlayıcılığı Türk Hukuku kullanan çerçevesinde olacaktır. İşbu sözleşmenin uygulanmasından doğacak herhangi bir ihtilafta İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri yetkili olacaktır.

Formu Doldurma Tarihi

...../...../20.....

Yetkili İmza

Firma Kaşesi Fatura Muhatabı Firmanın Kaşesini de Basmayı Unutmayınız.