

 ENSPED GÖRÜŞ MÜSAVİRLİĞİ	MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ FORMU	Doküman No:	UGM.FR-962
		İlk Yayın Tarihi	25.09.2023
		Rev.tarihi	00
		Rev. No.	00
		Sayfa No	1/1

Bu anket UGM Test ve Analiz Laboratuvarlarında verilen hizmet kalitesinin ölçülebilmesi amacı ile düzenlenmiştir. Sorular ile ilgili değerlendirmelerinizi "KÖTÜ", "ORTA" VE "İYİ" olarak yapabilirsiniz.

Bizlere, faaliyetlerimizin ve müşterilerimiz ile ilişkilerimizin ölçülerek değerlendirilmesinde önemli bir ışık tutacak bu ankete göstereceğiniz ilgiden dolayı teşekkür ederiz.

UGM Test ve Analiz Laboratuvarı
KYT Sorumlusu

Değerlendirme: Kötü: 0-3 puan Orta: 4-6 Puan İyi 7-10 Puan

	İyi		Orta		Kötü
1. Analiz numuneinin teslim alınması, müşteri ile iletişim					
2. Ücretlerinin diğer kuruluşlara göre durumu					
3. İşin belirtilen sürede tamamlanması					
5. Analiz ve test çeşitliliğinin yeterliliği					
6. Ölçüm hassasiyetinin yeterliliği					
7. Akredite deney/kalibrasyon kapsamının yeterliliği					
Diğer Görüş ve Öneriler:					