



ÜNSPED GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ & HİZMET SERVİSLERİ



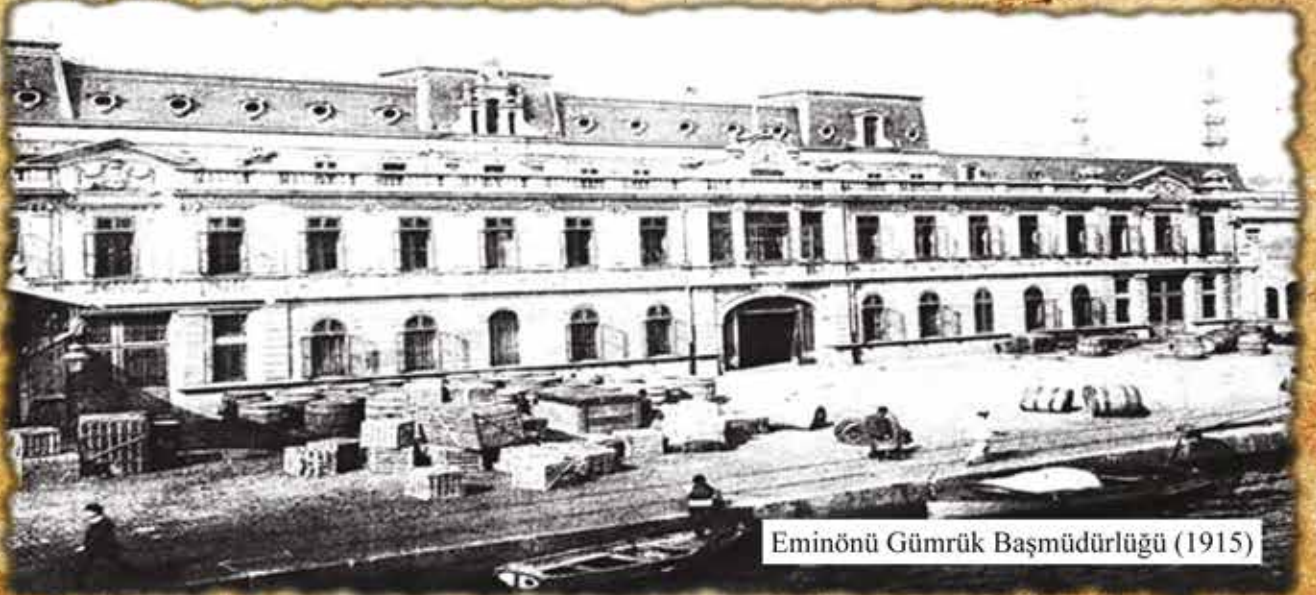
Size Özel



Eminönü Limanı ve Gümrük Emaneti Binası (19.yy sonları)



Eminönü Gümrük Depoları



Eminönü Gümrük Başmüdürlüğü (1915)



Gümrük Uygulamaları ve Vergilendirme Tarihi

İnsanlık tarihinde toplu yaşama geçiş dönemlerinden itibaren, toplu yaşam alanlarına mal, binek ve taşıma araçları, insan giriş ve çıkışları kontrol altına alınmış; böylece gümrük uygulamaları doğmuştur. M.Ö. 3500'li yıllarda eski Mısır Uygarlığı döneminde giren ve çıkan emtialar için uygulanan vergi uygulaması kuralı Roma İmparatorluğu'nda da devam etmiştir. Tarih boyunca ticaret her zaman var olmuş, üretimi olmayan ya da kısıtlı olduğu için ihtiyaç duyulan ürünler alınmış, ihtiyaç fazlası ürünler ise satılmıştır. Zaman içerisinde şehir devletlerinin ortaya çıkışıyla birlikte, milli sınırların içerisinde şehir veya bölge sınırlarında da vergilendirmeler ve kontroller oluşturulmuş; diğer ülkelerle ilk temas noktalarındaki harici gümrüklerin, yanı sıra dahili gümrükler de yapılandırılmıştır. Milattan sonra Göktürklerde "TAMGA" adıyla anılan vergilendirme sistemi SELÇUKLU İmparatorluğu ve OSMANLI İmparatorluğu'nun kuruluşunda TAMGA, BAC, MEKS, ÖŞÜR, GÜMRÜK adlarını alarak uygulanmıştır. Yakın tarihimizde OSMANLI İmparatorluğunda, gümrük idaresi bulunan yerlere giriş ve çıkışlarda, her mal için vergi alınırdı. Malların girişinde alınan vergi amediye, çıkışında alınan vergi reftiye, yabancı ülkeden Osmanlı topraklarında bir şehir ya da iskeleye getirilip satılan emtiadan alınan vergi mastariye, transit edilen maldan alınan vergi ise müruriye olarak adlandırılırdı. Bu vergiler malın o bölgedeki kıymeti üzerinden hesaplanırdı. Vergiler ödendiğinde sahibine "eda teskeresi" verilir ve mal başka iç gümrüğe geldiğinde yeniden vergi alınmazdı. 1800'li yıllarda Osmanlı Devleti'nde 100'ün üzerinde gümrük noktası vardı. Gümrük vergi oranları eyalete, sancağa, göre değiştiği gibi müslüman, gayri müslim ve harbiler için de farklı vergiler uygulanırdı. MUAFİYETLER tersane, tophane, baruthane gibi devlet işletmelerinin mallarına uygulanır; ancak zaman zaman halkın ihtiyacı olan tahıl, zahire, damızlık hayvan ithalinde de uygulanırdı. Ziraati, yerli sanayiye geliştirecek alet ve makine ithaline de muafiyetler tanınmıştı. TANZİMAT öncesi gümrükler iki şekilde işliyordu. İltizam yönteminde gümrük hakkı, açık artırma ile ve 1 ila 3 yıl müddetle en yüksek teklifi yapan mültezimlere veriliyordu. Emanet usulünde ise vergiler hazine hesabına gümrük eminleri vasıtası ile alınıyordu. Gümrükler 1861 yılında RÜSUMAT EMANETİ olarak anılmış ve şu an İstanbul, EMİNÖNÜ semti ismini burada liman kısmında bulunan Gümrük Eminliği'nden almıştır. 1909-1923 ve 1923-1931 yılları arasında Rüşumat Umum Müdürlüğü olarak Maliye'ye bağlı görev sürdüren yapı, 29.12.1931 tarihinde Gümrük ve İhbarlar Vekaleti (Gümrük ve Tekel Bakanlığı) adını alarak Bakanlık olmuştur. 13 Aralık 1983 tarihli ve 178 sayılı Kanun Hükmünde Kararnameyle, Gümrük ve Tekel Bakanlığı ile Maliye Bakanlığınca görülen hizmetler, Maliye ve Gümrük Bakanlığı ismiyle teşkil edilen Bakanlık nezdinde birleştirilmiştir. Gümrük Teşkilatının bu yapısı 1993 yılına kadar sürmüştür. 2 Temmuz 1993 tarihli ve 485 sayılı "Gümrük Müsteşarlığı'nın Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname" ile gümrük kanadı, Maliye Bakanlığı'ndan ayrılarak, Gümrük Müsteşarlığı adı altında Başbakanlığa bağlı ayrı bir Müsteşarlık olarak yapılandırılmıştır. Ardından, 08.06.2011 tarihinde 640 sayılı kararname ile Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, son olarak da 10 Temmuz 2018 tarihli ve 30474 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile Ticaret Bakanlığı kurulmuştur.



Sizin İçin Kolaylaştırırız...



Galata Dahili ve Ecnebi Malları Gümrük Binasının İçi (19. yy)



Galata Dahili ve Ecnebi Malları Gümrük ve Depo Binası (19. yy)



İzmir Gümrük Depoları (1880)



Gümrük Müşavirliği Tarihçesi

Tarih boyunca, insan toplulukları yaşadıkları bölgede elde ettikleri üretim fazlasını ihtiyaç duyan diğer bölgelere satmak; kendi bölgelerinde üretilmeyen ürün ve malzemeleri ise diğer bölgelerden temin etmek durumunda kalmış ve ticaret böylece gelişmiştir. Tüccarlar, eski çağlarda bölgeler arası ticareti ve mal hareketini kervanlar vasıtasıyla gerçekleştirmişlerdir.

Kervanların geçtikleri yol ve güzergah boyunca, o bölgede hakim olan otoriteler tabii ki kimi kurallar koymuşlar ve bu kuralları uygulayacak görevliler de tahsis etmişlerdir. Bu yapılanma gümrük idarelerinin ilk nüvesini oluşturmuş; bu kural ve uygulamaların takibi ve malların sorunsuz biçimde son varış yerine ulaştırılmasına yardımcı olacak bilgi ve tecrübeye sahip kişilere olan ihtiyaç da uzman bir meslek grubu olarak gümrük müşavirlerini ortaya çıkarmıştır.

Geçiş noktalarında ve limanlarda bulunan gümrüklerde bir taraftan adil vergilendirme hedeflenirken diğer taraftan da daha fazla vergi alınmaya çalışılmıştır. Tarifelerin olmadığı, takdir kıymeti üzerinden vergilendirme olduğu her yerde bilirkişiler arada olmuş, tarafların uzlaşısı içinde hareket etmesine yardımcı olmuşlardır.

Osmanlı Devleti döneminde ilk yasal düzenleme 25. Haziran 1909 tarihli Talimatname ile yapılmış ve gümrük işlemlerini takiple sonuçlandıran meslek grubu, "GÜMRÜK KOMİSYONCULARI" olarak resmi kimlik kazanmıştır. Türkiye Cumhuriyeti döneminde ise 16 Ocak 1924 tarihli 168 sayılı Kararname ile Gümrük Komisyoncularına dair talimat yayımlanmış; 19.06.1927 tarihli 1903 sayılı ilk Gümrük Kanunu'nda da nitelikleri belirlenmiştir. Öte yandan; 815 sayılı 19.04.1926 sayılı, kısa adıyla Kabotaj Kanunu hükümleriyle de, Türkiye iskele, rıhtım ve limanlarındaki her tür ticaret ve tüm deniz esnafı mesleklerinin icrası da Türkiye vatandaşlarına münhasır kılınmıştır. Böylece şirketleşmelerde de Türkiye Cumhuriyeti vatandaşlığı gerekli kılınmıştır. Yine 27.10.1999 tarih ve 4458 sayılı Gümrük Kanunu ile meslek mensuplarına GÜMRÜK MÜŞAVİRİ unvanı alma hakkı verilerek gümrük müşavirliği mesleğinin icrası, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşlığı ön koşuluna bağlanmış; mesleki formasyon için bilgi ölçme sınavları yanında cezai durum ve mali yeterlilik şartları oluşturulmuştur. Gümrük Müşavirlerinin yapacakları iş ve işlemler karşılığında alacakları ücretler ise; 4458 sayılı Gümrük Kanunu'nun Geçici 6'ncı maddesine, 18/06/2009 tarihli 5911 sayılı Kanun ile eklenen 10'uncu fıkra çerçevesinde düzenlenmiş ve ücretler için Asgari Ücret Tarifesi(AÜT) uygulaması getirilmiştir. Buna göre, her yıl Gümrük Müşavir Derneklerinin öneri ve bildirimleri üzerine Ticaret Bakanlığı onayı ile belirlenen Gümrük Müşavirliği Asgari Ücret Tarifesi, Tebliğ şeklinde Resmi Gazete'de yayımlanarak duyurulmakta ve uygulanmaktadır.



Sizin Yanınızda...

KURUMSAL DERECELENDİRME RAPORU

ÜNSPED Gümrük Müşavirliği ve Lojistik Hizmetler A.Ş. (ÜNSPED) için 2021 yılında 9.30 olan Kurumsal Yönetim Derecelendirme notu, 2022 yılı için **9.38** olarak yükselmiştir. SAHA bu derecelendirme çalışmasında Sermaye Piyasası Kurulu'nun **Ocak 2014** tarihinde yayınladığı "**Kurumsal Yönetim İlkeleri**"ni baz alan metodolojisini kullanmıştır.

ÜNSPED'in kurumsal yönetim ilkelerine verdiği önem, bunu sürekli ve dinamik bir süreç olarak yürütmekteki isteklilik ve bu doğrultuda bir önceki derecelendirme notunun tahsis edilmesinden bu yana geçen süre içinde gerçekleştirmiş olduğu iyileştirmeler göz önüne alınarak, şirketin kurumsal yönetim derecelendirme notu yukarıdaki şekilde güncellenmiştir.

Ayrıca, SAHA yıllık olarak Dünya Kurumsal Yönetim Endeksi yayınlamaktadır. Bu endeks ülkeleri; hem kurumsal yönetim prensiplerine uyma düzeylerine hem de kurumsal yönetimle ilgili kurumlarının gelişmişlik düzeylerine göre sıralamaktadır. Endeksin oluşumunda uluslararası kabul görmüş standartlar, kurallar, yönetmelikler ve ülkeleri şeffaflık, yolsuzluk, iş yapma kolaylığı açısından mukayese eden endeksler dikkate alınmaktadır. ÜNSPED, SAHA'nın **10 Mayıs 2022** tarihinde yayınlamış olduğu **Dünya Kurumsal Yönetim Endeksi'ne (DKYE)** göre 1. grup içinde yer almaktadır. SAHA'nın yayınladığı Dünya Kurumsal Yönetim Endeksi'nin detaylarına www.saharating.com adresinden ulaşılabilir.

Puan Aralığı	Anlamı
2020 Yılı 9-10	Şirket SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne büyük ölçüde uyum sağlamış ve tüm politika ve önlemleri uygulamaya sokmuştur. Yönetim ve iç kontrol mekanizmaları etkin bir şekilde oluşturulmuştur ve işlemektedir. Tüm kurumsal yönetim riskleri tespit edilmiş ve aktif bir şekilde yönetilmektedir. Pay ve menfaat sahiplerinin hakları en akil şekilde gözetilmektedir; kamuyu aydınlatma ve şeffaflık faaliyetleri en üst düzeydedir ve yönetim kurulunun yapı ve işleyişi en iyi uygulama kategorisindedir. Bu alanlarda hemen hemen hiçbir zaaf bulunmamaktadır.

Saha Kurumsal Yönetim ve Kredi Derecelendirme Hizmetleri A.Ş.'nin kurumsal yönetim derecelendirme metodolojisi, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Ocak 2014 tarihinde yayınladığı "Kurumsal Yönetim İlkeleri"ni baz alır.

Bu ilkeler, Dünya Bankası, Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü (OECD) ve bu iki örgütün özel sektör temsilcilerinin katılımı ile birlikte oluşturduğu Global Kurumsal Yönetim Forumu (GCGF) öncü çalışmaları temel alınarak, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından kurulan komiteye Sermaye Piyasası Kurulu'nun, İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'nın ve Türkiye Kurumsal Yönetim Forumu'nun uzmanları ve temsilcileri fahil edilerek, bir çok akademisyen, özel sektör temsilcisi, kamu kuruluşları ile çeşitli meslek örgütlerinin görüş ve önerileri dikkate alındıktan sonra ülke koşullarına göre uyarlanmıştır.

Derecelendirme notları 1 (en zayıf) ile 10 (en güçlü) arasında verilir. En yüksek (10) dereceyi elde edebilmek için şirketlerim SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne tam uyum göstermiş olması gerekir.



*Size Sürdürülebilir
Hizmet İçin...*

Derecelendirme Sonucu ve Özeti

ÜNSPED GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ VE LOJİSTİK HİZMETLER A.Ş.



2022 DÖNEM REVİZYONU

ÜNSPED Gümrük Müşavirliği ve Lojistik Hizmetler A.Ş. (ÜNSPED) için 2021 yılında 9.30 olan Kurumsal Yönetim Derecelendirme notu, 2022 yılı için 9.38 olarak yükselmiştir.

SAHA bu derecelendirme çalışmasında Sermaye Piyasası Kurulu'nun Ocak 2014 tarihinde yayınladığı tebliğde "Kurumsal Yönetim İlkeleri"ni baz alan metodolojisini kullanmıştır.

ÜNSPED Gümrük Müşavirliği ve Lojistik Hizmetler A.Ş.'nin kurumsal yönetim ilkelerine verdiği önem, bunu sürekli ve dinamik bir süreç olarak yürütmekteki isteklilik ve bu doğrultuda 10 Mayıs 2022 tarihinden bu yana geçen süre içinde gerçekleştirmiş olduğu iyileştirmeler göz önüne alınarak, şirketin kurumsal yönetim derecelendirme notu 9.38 olarak güncellenmiştir.

Ayrıca, SAHA yıllık olarak Dünya Kurumsal Yönetim Endeksi yayınlamaktadır. Bu endeks ülkeleri; hem kurumsal yönetim prensiplerine uyma düzeylerine hem de kurumsal yönetimle ilgili kurumlarının gelişmişlik düzeylerine göre sıralamaktadır.

Endeksin oluşumunda uluslararası kabul görmüş standartlar, kurallar, yönetmelikler ve ülkeleri şeffaflık, yolsuzluk, iş yapma kolaylığı açısından mukayese eden endeksler dikkate alınmaktadır. Ünsped, SAHA'nın 10 Mayıs 2022 tarihinde yayımlanmış olduğu Dünya Kurumsal Yönetim Endeksi'ne (DKYE) göre 1. grup içinde yer almaktadır. SAHA'nın yayınladığı Dünya Kurumsal Yönetim Endeksi'nin detaylarına <http://www.saharating.com> adresinden ulaşılabilir.



ÜNSPED
GÜMRÜK
MÜŞAVİRLİĞİ



* 2022 değerlendirmesi
2023 yılının ortalarına doğru neticelenir.

Sizinle Öğrendik...

UGM MİSYON, VİZYON, DEĞERLERİMİZ VE İŞ YAPIM KURALLARIMIZ

MİSYONUMUZ

Dünya çapında örgütlenmiş Gümrük Müşavirliği şirketi olmaktır.

VİZYONUMUZ

Mevzuatı ve etik kuralları esas alarak sektöründeki liderliğini sürdürmektir.

DEĞERLERİMİZ

Birlikte üretmenin gücüne inanırız...

Çalışanlarımız en büyük gücümüzdür. Çalışanlarımızın eğitimini ve kişisel gelişimini şirket kültürümüzün bir parçası olarak görür ve bu çerçevede potansiyellerini en iyi şekilde ortaya koyabilecekleri katılımcı bir şirket kültürü ortamı sağlamaya çalışırız.

Güvenilir, şeffaf ve açığız...

Kurulduğumuz günden itibaren, tüm faaliyetlerimizde şeffaf ve hesap verebilir olmayı ilke edinen bir kurumsal yönetim anlayışı ile hareket ederiz.

Girişimci, yenilikçi ve öncüyüz...

Yenilikçiliğe, yeni fikir ve buluşlara değer veririz. İnovasyon (yenilik), teknoloji, tasarım ve Ar-Ge'ye yatırım yapar, ülkemizde değişimin öncüsü, ilklerin adresi olmak için çalışırız.

Dürüst, çalışkan ve sorumluluk sahibiyiz...

İşimizi yaparken, tüm paydaşlarımızla doğru ilişkiler kurar, işimizi yasalara uygun bir şekilde yaparız. Dürüstlükten ayrılmadan çalışırız.

Faaliyetlerimizi sürdürülebilirlik anlayışıyla yönetiriz...

Daha yaşanabilir bir dünya için tüm faaliyetlerimizin sürdürülebilirlik stratejimize uygunluğunu gözetiriz.

Sürdürülebilirliğin temelinde toplumsal eşitlik anlayışımız var.

Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri (UNWEPS) imzacısı olarak, kapsayıcı büyüme ve çalışma hayatında kadın erkek eşitliğinin sağlanması önceliklerimiz arasında yer almaktadır. Toplumsal cinsiyet eşitliğini teşvik ediyoruz. Kadınların ekonomik ve sosyal hayatta güçlenmesini; karar alma süreçlerinde tam ve etkin bir biçimde yer almasını destekliyoruz.



*Size Özel
Yönetim Anlayışı...*

İŞ YAPIM KURALLARIMIZ

• Dürüstlük

Ticari faaliyetlerimizde ve iş süreçlerimizde, dürüstlük öncelikli değerimizdir.

• Sorumluluklarımız

- Yasal Sorumluluklarımız
- Kamu Kurumlarına Karşı Sorumluluklarımız
- Müşterilerimize Karşı Sorumluluklarımız
- Çalışanlarımıza Karşı Sorumluluklarımız
- Ortaklarımıza Karşı Sorumluluklarımız
- Tedarikçi ve İş Ortaklarımıza Karşı Sorumluluklarımız
- Rakiplerimize Karşı Sorumluluklarımız
- Topluma, İnsanlığa ve Çevreye Karşı Sorumluluklarımız
- ÜNSPED Adına Karşı Sorumluluklarımız

• Gizlilik

Müşterilerimizin rakiplerine avantaj sağlayacak nitelikte bilgileri, ticari sırları, henüz kamuya açıklanmamış mali ve diğer bilgileri, çalışanlarımızın kişisel verilerini üçüncü şahıslara karşı korur, bilgi güvenliğine önem veririz.

• Çıkar Çatışması ve Yolsuzlukla Mücadele

Hiçbir zaman yasadışı bir ödeme içerisinde doğrudan ve dolaylı olarak bulunmayız.

Kamu çalışanının tarafsızlığını, performansını, kararını veya görevini yapmasını etkileyen veya etkileme ihtimali bulunan, ekonomik değeri olan veya olmayan doğrudan ya da dolaylı olarak kabul edilen her türlü eşya ve menfaatin hediye yasağı kapsamında olduğunun bilinciyle, görevimiz nedeniyle çıkar sağlamamayı ve çıkar çatışmasına girmemeyi temel ilke olarak kabul ederiz.

Yöneticilerimizi ve çalışanlarımızı, çıkar çatışmalarından uzak tutacak nitelikte bilinç, kural ve uygulamalarla donatırız.

• Yazılı ve Sözlü İletişim

İş ilişkilerinin kişiselleştirilmeden yürütülmesini, iş atmosferini olumsuz etkileyen kişisel sürtüşmeden uzak tutmayı görev biliriz. Çalışanlarımızın, kamu görevlileri, müşteriler, iş ortakları, tedarikçiler ile ilişkilerinde nezaket ve saygı kurallarına uygun davranmasını sağlarız.

• Hediye Vermek - Almak

Etkinliklerimiz kapsamında yapılan kutlama, ikram ve ağırlama gerektiren durumları, yasalarımızın ve iş yapım kurallarımızın belirlediği şekilde uygularız. Çalışanlarımızın, tarafsız karar almalarını ve tarafsız davranmalarını etkileyecek hediye almalarına ve vermelerine müsaade etmeyiz.



*Size Özel
Yönetim Anlayışı...*

ÜNSPED GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ AEB'NİN, TÜRKİYE'DEKİ ÇÖZÜM ORTAĞI OLDU

Kurulduğu 1981 yılından bu yana Gümrük Müşavirliği hizmeti vermekte olan sektörünün lider firması Ünsped Gümrük Müşavirliği ve Lojistik Hizmetler A.Ş. (UGM) tedarik zinciri ve küresel ticaret yönetimi çözümleri için önemli bir iş birliğine daha imza attı. Kurulan yeni iş birliği ile UGM, AEB firması ile birlikte hareket ederek; gümrük sürecinde şeffaflığı ve müşteri memnuniyetini artırarak, gümrük hizmetlerinde dijitalleşmeyi geliştirecektir.

1979 yılında Almanya'da kurulan AEB, endüstriyel, ticari, lojistik ve hizmet sektörlerindeki işletmelerin küresel ticaret ve lojistik süreçlerini destekleyen yazılım çözümleri sunmaktadır. 80 farklı ülkeden 7.000'den fazla müşteri; nakliye, nakliye ve depo yönetimi, gümrükleme, ithalat ve ihracat yönetimi, yaptırım listesi taraması ve ihracat kontrolleri için AEB çözümlerini kullanmaktadır. AEB'nin portföyü, kullanıma hazır bulut tabanlı yazılım ürünlerinden özel ama son derece uyarlanabilir bir lojistik platformuna kadar uzanmaktadır.

AEB'nin Gümrük Müşavirliği Entegrasyon yazılımı, gümrük müşavirliği iş birliğini dijitalleştirerek; maliyet tasarrufu ve yasal güvenceler sağlar. Hepsinden önemlisi, tüm süreci hızlandırır. Gümrük Müşavirliği Entegrasyonu ile tüm verileri toplu olarak gümrük müşavirlerine iletir ve dijital veri akışında herhangi bir kesinti olmadan gümrük müşavirliği sisteminde görünmesini sağlar. Nihai sonuç, daha az adımlı, daha az hatayla sonuçlanan ve herkesin beklediği şeffaflığı sağlayan sorunsuz bir süreç olarak ortaya çıkar.



*Dünya Çapında Yaygın
Organizasyon Yapısı...*

Yeni iş birliği modeli ile AEB müşterileri, Türkiye'de hızlı ve verimli gümrükleme işlemleri için artık gümrükle ilgili verileri otomatik olarak Ünsped'e aktarabileceklerdir.

AEB'nin Gümrük Müşavirliği Entegrasyonu Başkanı Mark Brannan, "Ünsped ile yaptığımız iş birliği bizi gerçekten heyecanlandırıyor. AEB müşterileri, pazar lideri olan Ünsped gümrük müşavirliği aracılığıyla artık Türkiye'deki gümrük beyannamesi hizmetlerine kolay erişim sağlayacaktır. Sağlamış olduğumuz iş birliğini, Avrupa, Kuzey Amerika ve ötesindeki müşterilerimize gerçek faydalar sağlayacak, oyunun kurallarını değiştirecek bir pazar teklifi olarak görüyoruz" dedi.

Bu iş birliği ile, UGM müşterileri, AEB'nin dünya çapındaki gümrük müşavirliği ortakları ağına kolay erişim imkanından da yararlanacaktır.

Ünsped Genel Müdürü Rıza Mehmet Korkmaz, "42 yıllık tecrübesi, gümrük müşavirliğinde entegrasyona dayalı software çözümleri, güçlü ve güvenilir IT altyapısıyla Ünsped, AEB ile gerçekleştirdiği bu yeni iş birliği modeliyle, hizmet sunduğu firmaların ürünlerine hava, deniz veya karayolu taşıma şekline bakılmaksızın tüm dünyada yaygın, yenilikçi, otomatik ve çok ülkeli bir gümrük çözümü sunacak, katlı değerli ve farklılaştırılmış üstün kalitede hizmet sunacaktır" dedi.

Bu girişim tüm faaliyetlerinde şeffaflık ve hesap verebilirliği ilke edinen, sektöründe ilk yerinde AR-GE merkezi ve kimya laboratuvarı ile maliyet düşüren inovatif projeleri hayata geçiren, 2023 yılında aldığı 9,38 kurumsal derecelendirme notu ve sağladığı katma değerli hizmetlerle, Türkiye'de %10'luk sektörel payı ve 60'dan fazla ofisi ile yaygın hizmet sunan, profesyonel kadrosuyla kurumsal yönetim anlayışını daha da güçlendiren UGM'nin yurt dışında müşteri odaklı hizmetlerini başarılı bir şekilde sürdürmesine büyük katkı sağlayacaktır.



*Dünya Çapında Yaygın
Organizasyon Yapısı...*

AVRUPA’NIN LİDER GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ KURULUŞU OLARAK, TÜM DÜNYADAKİ GLOBAL TİCARETİNİZDE HİZMETİNİZDEYİZ

Ünsped Gümrük Müşavirliği ve Lojistik Hizmetler A.Ş. (UGM) 2022 yılı itibarıyla, 12 Avrupa ülkesinde sizlere gümrükleme ve lojistik hizmetleri sunmaktadır. 12 ülkede yerleşik 100’den fazla ofisi ve 1700 kişilik uzman kadrosu, güvenilir dijital alt yapısı, 20 yıllık deneyimiyle Avrupa’nın en seçkin gümrük müşavirliği şirketlerinden birisi olan Customs Support Group (CGS) ile kurduğumuz çözüm ortaklığıyla, hizmet alanımızı global ölçeğe taşıdık.

Bu işbirliği ile siz değerli müşterilerimizin ithalat, ihracat, transit, antrepo ve diğer gümrükleme işlemlerinde, ithal/ihrac izinlerinin ve gerekli diğer belgelerinin alınmasında, KDV yönetimi ve vergi bildirimlerinde temsilciğinizin yürütülmesinde, nakliye konteynerlerinin gaz ölçümleri ve gazdan arındırılmasında, hızlı kargo işlemlerinizi, danışmanlık ve eğitim hizmetleri sunulmasında ve diğer tüm gümrük ve dış ticaret süreçlerinde hızlı, entegre ve kolay dijital çözümlerimizle yanınızdayız.

Hizmet Verdiğimiz Ülkeler:

- | | | |
|--|---|---|
|  Almanya |  Fransa |  İtalya |
|  Belçika |  Hollanda |  İsveç |
|  Birleşik Krallık |  İngiltere |  İsviçre |
|  Finlandiya |  İrlanda |  Polonya |

Yine diğer iş ortaklarımızla ABD, Singapur, BAE ve Çin’de de hizmetinizdeyiz.



*Dünya Çapında Yaygın
Organizasyon Yapısı...*

ŞİRKET OLARAK İYİ BİR TÜZEL VATANDAŞ OLMAYA ÇALIŞIRIZ



İSTANBUL
TİCARET
ODASI 1882

Takdir Berati

ÜNSPED GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ VE LOJİSTİK
HİZMETLER ANONİM ŞİRKETİ

2018 yılında yüksek düzeyde Kurumlar Vergisi ödeyerek Odamızca

Gümüş Madalya

ile ödüllendirilmiş olmanızdan dolayı Yönetim Kurulumuz'un

21.07.2020 tarih ve 118 sayılı kararı ile takdir ve şükranlarımızı sunarız.

ŞEKİB AVDAGIÇ
İSTANBUL TİCARET ODASI
YÖNETİM KURULU BAŞKANI



Düzenleme Tarihi: 26/02/2021



İSTANBUL
TİCARET
ODASI 1882

Takdir Berati

ÜNSPED GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ VE LOJİSTİK
HİZMETLER ANONİM ŞİRKETİ

2019 yılında yüksek düzeyde Kurumlar Vergisi ödeyerek Odamızca

Bronz Madalya

ile ödüllendirilmiş olmanızdan dolayı Yönetim Kurulumuz'un

21.07.2020 tarih ve 118 sayılı kararı ile takdir ve şükranlarımızı sunarız.

ŞEKİB AVDAGIÇ
İSTANBUL TİCARET ODASI
YÖNETİM KURULU BAŞKANI



Düzenleme Tarihi: 25/02/2021



*Kurumsal Sürdürülebilirliği
Bugünden Geleceğimize
Taşıyoruz...*

YETKİLENDİRİLMİŞ YÜKÜMLÜ SERTİFİKASI (YYS)



Yetkilendirilmiş Yükümlü Sertifikası; Gümrük İşlemlerinin Kolaylaştırılması Yönetmeliği'nde düzenlenen, ithalat ve ihracat yapan firmalar ile lojistik firmalarına tanınmış, uluslararası tanınırlığı olan bir belgedir. Belge, kurumsal gerekliliklere sahip, güvenilirlik (hissedar ve üst düzey yöneticilerinin belirlenmiş suçlardan mahkum olmamış olması) koşulunu sağlayan, ticari kayıtları güvenilir ve izlenebilir olan (ISO 9001 ve ISO 27001 belgesine sahip) mali yeterliliğe sahip bina, fabrika ve sair alanlarında asgari güvenlik ve emniyet gerekliliklerini sağlamış; kendi oto kontrolünü yapabilen firmalara verilmektedir. Bu şartların karşılanıp karşılanmadığı Ticaret Bakanlığı Müfettişinin sahada yapacağı denetimle kontrol edilmekte ve sonuçların olumlu bulunması üzerine belge düzenlenmektedir.

Güney Kore ile aramızda bulunan Serbest Ticaret Anlaşması (STA) çerçevesinde YYS belgeleri karşılıklı olarak tanınmaktadır. Avrupa Birliği (AB) ve aramızda Serbest Ticaret Anlaşması (STA) bulunan diğer ülkelerle YYS belgelerinin karşılıklı olarak tanınması için yürütülen çalışmalar ise devam etmektedir. YYS belgelerinin karşılıklı tanınması suretiyle bir ülkede YYS belgesine sahip firma karşı ülkede de aynı veya benzer kolaylaştırmalardan faydalanabilmektedir.

YYS belgesi İthalatçı ve ihracatçı firmalar için, gümrük muayenesinin yeşil hattan yapılmasına imkan sağlayan, elektronik beyanname dışında gümrük idaresine herhangi bir belge sunulmasının zorunlu olmadığı, teminat tutarlarının çok daha düşük oranlar üzerinden hesaplandığı (kısmi teminatta dahilde işleme rejiminde %1, diğer rejimlerde ise %10), laboratuvar tahlili zorunlu eşya hariç olmak üzere eşyanın gümrük idaresine sunulmasının zorunlu olmadığı, eşyanın doğrudan firma tesislerinde gümrüklendiği, işlemlerin hızlı, basit ve maliyet etkin bir şekilde yürütüldüğü, firmaları yarının tedarik zinciri yönetimine hazırlayan ayrıcalıklı bir belgedir.



*Kurumsal Sürdürülebilirliği
Bugünden Geleceğimize
Taşıyoruz...*

KURUL VE KOMİTELERİMİZ

YÖNETİM DESTEK KURUL VE KOMİTELERİMİZ

 ÜNSPED MÜŞTERİ DANIŞMANLAR KURULU	GELİR YÖNETİMİ KOMİTESİ	 ÜNSPED BÜTÇE PLANLAMA KOMİTESİ	 DANIŞMA KURULU UGM
İNSAN KAYNAĞI KOMİTESİ	 ÜNSPED SERVİS DEĞERLENDİRME VE GELİŞTİRME KOMİTESİ	ŞİRKET ÇALIŞANLARI YETENEK YÖNETİMİ, DEĞERLENDİRME VE GELİŞTİRME KOMİTESİ	

YASALARIN GEREKTİRDİĞİ KURUL VE KOMİTELERİMİZ

İZİN KURULLARI	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ BİRİMİ (İSGB)	 ÜNSPED DİSİPLİN KURULU	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ KURULU (+50)
----------------	--	--	---

YASALARA UYUM KURUL VE KOMİTELERİMİZ

 ÜNSPED MÜŞAVİRLER KURULU	 UGM KAMU İLİŞKİLERİ KURULU	 ÜNSPED ŞEFFAFLIK VE ETİK KOMİTESİ	 ÜNSPED KİŞİSEL VERİLERİN KORUMASI KOMİTESİ
 UGM MÜŞTERİ HAKLARINI KORUMA KURULU	 UGM BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM KOMİTESİ	 ÜNSPED GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ GÜMRÜK TARİFESİ TESPİT KOMİTESİ	 UGM FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI KURULU
İŞ SÜREKLİLİĞİ VE ACİL DURUM KOMİTESİ	UYUM KOMİTESİ		

LİDERLİK VE GELİŞİM PROJE KOMİTELERİMİZ

 ÜNSPED KADIN LİDERLİĞİ GELİŞİM KOMİTESİ	 ÜNSPED SOSYAL SORUMLULUK KOMİTESİ	 MÜŞTERİ AŞINMAŞI ARASTIRMA VE ÖNLEME KOMİTESİ	 UGM ÖDÜL KOMİTESİ
 ÜNSPED İŞ SÜREÇLERİNİ GELİŞTİRME VE VERİMLİLİK KOMİTESİ	 ÜNSPED ÇALIŞAN İLETİŞİMİ VE İŞ YERİ MUTLULUĞU KOMİTESİ	 ÜNSPED GENÇ KÜŞAK LİDERLİĞİ GELİŞİM KOMİTESİ	



*Sizin İçin Katılımsal
Yönetim Anlayışı...*



UGM, çalışanlarının şirket için katma değer yaratan fikir, proje ve çalışmalarını; başarılarını, yüksek performanslarını ödüllendirmek için Ödül Yönetmeliği prosedürünü oluşturmuş ve Ödül Komitesi'ni hayata geçirmiştir.

Ödül Komitesi'nin felsefesi; kendilerine ve şirketimize fayda sağlayan, yüksek performans ve katkı seviyelerine ulaşmaları için çalışanlarımıza ilham vermek; iş süreçlerinde verimliliği artıracak, maliyetleri düşürecek öneri ve uygulamaları hayata geçirmek; yenilikçi fikirler üreterek iş yapış tarzımızı olumlu bir şekilde değiştirmek; çalışanların yaptıkları iş ve sağladıkları katkıların takdir edilerek, motivasyonlarının artırılmasını sağlamaktır.



UGM Danışma Kurulu; Dünya ve Türkiye ticareti ve ekonomisi üzerine yüksek donanım, deneyim, bilgi ve iletişim ağı sahibi profesyoneller ile ÜNSPED Grup Şirketleri'nin üst düzey yönetim kadrosunu düzenli görüşmelerle bir araya getirerek; görüş, vizyon ve öngörü alışverişinin sağlanması, buna göre de şirket strateji ve aksiyonlarının belirlenmesi amacıyla kurulmuştur. Danışma Kurulu, her ay bir araya gelmektedir.



*Sürdürülebilir Bir Kurumsal
Yapı İçin Vizyon ve Öngörü
Alışverişini Destekleriz...*

BİR DENETİMDEN FAZLASI

SmART INspector

Sizi geleceğe taşır...

SmART INspector, gizlilik anlaşması ile başlayarak; alanında uzman gümrük müşavirleri tarafından gerçekleştirilir.

Firmalara, mevcut durum ve ihtiyaç analizi (Gap & Need Analysis) yaparak, sayısız avantajlar sağlar. Gerçekleştirilen işlemleri inceler; hataları, olası riskleri, oluşabilecek cezaları, maliyet artırıcı unsurları, iskalanan fırsatları belirler ve raporlar.

Ticarete konu eşyada; tarife, kıymet, menşe, rejim, vergi unsurları, devlet desteklerini ve mali uygulamaları değerlendirerek, alternatif ticaret senaryoları sunar.

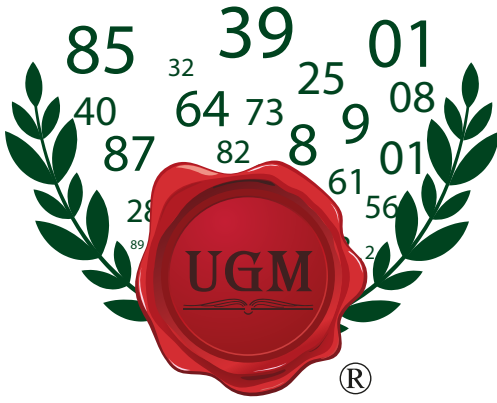
Tüm süreci nesnel, uluslararası kabul görmüş muhasebe ve denetim standartlarında yürüterek, firma ile şeffaf biçimde paylaşır.

200'den fazla ülkenin gümrük ve dış ticaret işlemlerine ilişkin kapsamlı maliyet ve mevzuat analizleri yapar.

İş akış süreçlerini inceler, iyileştirilecek alanları tespit eder. Farklı senaryolarda farklı çözümler üreterek, karlılığı artırır.



*Hizmet Anlayışımız İş
Süreçlerimizde Devamlı
Yenileşme ve Gelişmedir...*



ÜNSPED GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ GÜMRÜK TARİFESİ TESPİT KOMİTESİ

Firmamız bünyesinde kurulmuş olan Ünsped Gümrük Müşavirliği Gümrük Tarifesi Tespit Komitesi, tarife mevzuatının genişliği ve eşya üzerindeki ihtisaslaşma gerekliliklerini karşılamak üzere Başkan, Başkan Yardımcısı, Sekreter ve üyelerden oluşmaktadır.

Kurul bünyesinde tekstil ve kimyasal ürünlere tarife belirleme görevini üstlenmiş Genel Merkez ve UGM Bölge Müdürlüklerinde yerleşik olmak üzere kimyagerler ile gıda tipi ürünlerin tarife tespitinde görüşlerine başvurulmuş gıda mühendislerimiz yer almaktadır.

Kurul üyeleri içerisinde operasyonel anlamda farklı görevleri olan Gümrük Müşavirlerimiz de bulunmakta olup asli görevi "GTİP Uzmanı" olarak tanımlanmış personel sadece tarife belirleme görevini yerine getirmektedir.

Ünsped Gümrük Tarifesi Tespit Komitesi üyelerinin tarife tespit süreçlerindeki olası görüş ayrılıklarının acil işlemlerde de olmak üzere hızlıca çözümlenebilmesini ve tarife konusunda yayımlanan ve süreçlerimizi etkileyen mevzuatın değerlendirilmesini teminen ayrıca Ünsped Gümrük Tarifesi Tespit Komitesi Üst Kurulu ihdas edilmiştir.

Üst Kurul; Kıdemli asli üyeler ve kıdemli kimyagerlerden ile oluşmaktadır. Komite; çalışmalarını çağın gerekliliklerini karşılayacak şekilde geliştirmiş ve firmamız yazılımcıları tarafından üretilen "Tarife Yazılım Sistemi (UGM ERP)" üzerinden süreci tarife talep eden ve talebi karşılayan açısından dijitalleşme normlarını karşılayan en rahat, en hızlı ve performans ölçümlerini ve ileriye dönük bilgi depolanmasını mümkün kılmak üzere yapılandırılmıştır.



Hesaplarız ve Çözümleriz...

SEKTÖRÜN İLK KİMYA LABORATUVARI VE UZMAN KİMYAGERLERİMİZ



İthalat işlemi öncesinde maliyet araştırmalarında dikkate alınması gereken ana verilerden birisi de ithal edilecek ürüne uygulanacak olan vergi oranlarıdır. Gümrükleme aşamasında eşyaya uygulanacak vergilerin ve ithal sırasında aranılan diğer gerekliliklerle, izinlerin tespiti ancak eşyanın gümrük tarife istatistik pozisyonunun (GTİP) belirlenmesi ile mümkündür. Özellikle son dönemde ülkemizde ürün güvenliği bağlamında alınan kararlarla neredeyse her üç üründen birisinin ürün güvenliği denetimine tabi olduğu, yine 5000'e yakın üründe ilave gümrük vergisi uygulandığı, dış ticaret rejiminde gözetim uygulamalarının da aktif olarak kullanıldığı düşünüldüğünde, dış ticaret işlemlerinde ürünün menşenin ve GTİP numarasının tespit edilmesi son derece önem kazanmaktadır.

Önceleri eşyanın ticari tanımına ve fatura gibi belgelerine göre belirlenen GTİP, son günlerdeki teknolojik gelişmeler ve artan ürün çeşitliliği karşısında, ürünlerin detaylı analizleri yapılarak eşyanın yapısının tam olarak tayin edilmesi suretiyle belirlenmektedir. İster hammadde ister yarı mamul ya da mamul ürün olsun, her eşyaya özel GTİP tespiti için; öncelikle eşyanın mahiyetinin ne olduğunun doğru biçimde tespit edilmesi gerekir. Unutulmamalıdır ki, bir eşyanın cinsi, nevi ne kadar iyi tespit edilirse, GTİP da o kadar sağlıklı olur ve işlemlerde sorunla karşılaşılması riski de en aza indirgenir. Dolayısıyla, günümüzde birçok eşyayı doğru tanımlamak için, birtakım fiziksel ve kimyasal analizler yapılmasına ihtiyaç duyulabilmektedir ki bu işlem de ancak kimya laboratuvarları ile mümkündür. Bu itibarla, sektörde kimya laboratuvarları artık kaçınılmaz hale gelmiştir.

Ünsped Gümrük Müşavirliği, hizmete sunduğu ve sektöründe ilk olan yeni Kimya Laboratuvarı ile dış ticarete konu eşyanın; her türlü analizini yaparak eşyanın tarife, kıymet, rejim, menşe, vergilendirme, ön izinler, standartlar, yasaklanma/kısıtlanma tedbirleri açısından durumu hakkında doğru ve sağlıklı bir değerlendirme yapma imkanı sunmayı hedeflemektedir. Böylelikle bekleme maliyetleri ve hatalar en aza indirilerek dış ticaret yapan firmalarımızın ve ülkemizin rekabet gücü artırıldığı gibi, kamu otoritelerinin insan ve çevre sağlığının korunması açısından yaptıkları denetimlere kolaylık ve etkinlik katılmasında da önemli bir katkı sunulmaktadır.

UGM Test ve Analiz Laboratuvarının amacı, beyanname tescilinden önce ürünleri analiz ederek bunların tarife pozisyonlarını doğru bir şekilde tespit etmek; bu şekilde GTİP beyanının hatasız yapılmasını sağlamak suretiyle ortaya çıkabilecek olası mali riskleri ve cezai durumları önleyerek firmalara maliyet ve zaman avantajı sağlamaktır.



*Size Kesintisiz
Hizmet İçin...*

GÜVENLİK BİLGİ FORMU



MSDS /GBF NEDİR?

MSDS, Türkçe ismiyle Güvenlik Bilgi Formu (GBF), kimyasal maddelerin güvenli kullanımıyla ilgili sağlık, güvenlik ve çevresel riskler hakkında bilgi sağlayan bir dokümandır. GBF, kimyasal maddenin tehlikelerini, kullanımıyla ilgili önlemleri, acil durum senaryolarını ve uyulması gereken mevzuatı içerir. Bu belge, kullanıcıların sağlık ve güvenliklerini korumalarına, çevreyi korumalarına ve olası acil durumlarla başa çıkmalarına yardımcı olur. Türkiye'de MSDS, GBF olarak KKDİK mevzuatı altında düzenlenir, uluslararası standartlara uyumlu olarak hazırlanır.

MSDS KAPSAMI VE HAZIRLAMA YETKİSİ

Güvenlik Bilgi Formu, tehlikeli kimyasal maddeler ve ürünler için zorunlu olan bir belgedir. Bu belge, kimyasal maddeleri üreten, ithal eden, dağıtan veya kullanan işletmeler tarafından Türkçe olarak hazırlanır.

Güvenlik Bilgi Formu KKDİK Ek-2'ye uygun olarak ve Ek-18'e göre belgelendirilmiş kimyasal değerlendirme uzmanı tarafından hazırlanır.

UGM'DE MSDS

Ünsped Gümrük Müşavirliği ve Lojistik Hizmetler A.Ş, Temmuz 2023 itibariyle bünyesinde Güvenlik Bilgi Formu hazırlama hizmeti vermektedir. MSDS'ler Boğaziçi Üniversitesi Kimya Bölümü Mezunu Kimyasal Değerlendirme Uzmanı Yusuf Melek tarafından hazırlanmaktadır. MSDS Teslim süresi maksimum 3 iş günüdür. Talebe bağlı olarak talepler aynı gün ya da sonraki iş gününde yanıtlanabilir.



*Size Kesintisiz
Hizmet İçin...*

MDS SERTİFİKA



Sn. Yusuf MELEK

T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından 23.06.2017 tarihli ve 30105 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan Kimyasalların Kaydı, Değerlendirilmesi, İzni ve Kısıtlanması Hakkında Yönetmelik gerekliliklerine göre oluşturulmuş ve 09.09.2021 tarihli, E-21408564-135.99-1697009 sayılı yazı ile Çevre Yönetimi Genel Müdürlüğü tarafından onaylanmış M04 no’lu belgelendirme programına uygun olarak yetkili belgelendirme kurumu

NBC Uygunluk Değerlendirme Eğitim Ltd. Şti.

tarafından gerçekleştirilen 17/06/2023 tarihinde İstanbul da düzenlenen değerlendirme sınavında gerekli başarıyı sağlayarak

KİMYASAL DEĞERLENDİRME UZMANI

belgesini almaya hak kazanmıştır.

Program	Kimyasal Değerlendirme Uzmanı
Geçerlilik Tarihi (*)	12.07.2028
Sertifika Numarası & Tarih	NBC/04.24.02 & 12.07.2023

*Sertifika geçerlilik kontrolü için “www.nbccert.com.tr /Belgeli Personel Arama” ziyaret ediniz.




Genel Müdür



NBC Uygunluk Değerlendirme Eğitim Ltd. Şti.
Kardelen Mah. 2051. Cad, Renklier Sitesi Sitesi 1/62 Yenimahalle / ANKARA
www.nbccert.com.tr e-posta:info@nbccert.com.tr
Tel : +90 312 255 59 98

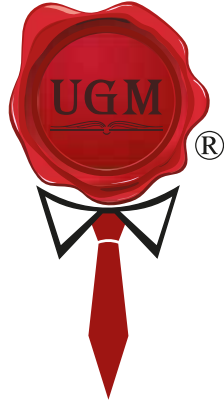


*Size Kesintisiz
Hizmet İçin...*



ÜNSPED MÜŞAVİRLER KURULU

Gümrük Müşaviri ve Gümrük Müşavir Yardımcısı'ndan oluşan kurulumuz, gümrük müşavirliği ile ilgili her konuda hizmet vermektedir. Firmamıza gelen başvurulara görüş bildirilmesi, kanunların uygulanmasına yönelik ikincil düzenlemelerin zamanında bilgilendirilmesi bu hizmetlerin başında gelmektedir. Diğer taraftan, müşterilerimizin soru ve sorunlarına yürürlükte bulunan mevzuat çerçevesinde çözüm yolu önermek de kurulumuzun görevleri arasındadır. Kurulumuz aynı zamanda, haklı gerekçelere dayanan, ancak mevcut mevzuatla çözüme kavuşması mümkün olmayan konularda, Ticaret Bakanlığı başta olmak üzere Bakanlıklar ve Kamu Kurumları nezdinde müşterilerimize hak arama yollarının gösterilmesi ve mevzuat değişikliği önerilerinin iletilmesi konusunda aracılık etmektedir.



KAMU İLİŞKİLERİ KURULU

UGM çalışanları olarak, kamu çalışanları, yöneticileri ve toplum ile temasta olduğumuz her alanda ilişkilerimizi ulusal ve uluslararası mevzuata, iş etiklerine uygun ve şeffaf bir şekilde yürütebilmeyi hedefleriz. Bu kapsamda Kamu İlişkileri Kurulu kamu teşekkülleri ve toplum ile doğrudan ilişkilerde bulunan ekiplerimizi etik ve diplomatik davranış kuralları hakkında eğitmek, yönlendirmek, karşılaştıkları sorunları değerlendirerek, onlara rehberlik yapmak amacıyla kurulmuştur.



Çözüm Ortaklarımız...



BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM KOMİTESİ

Ünsped Bilgi Teknolojileri Departmanı, gelişen bilişim teknolojilerinden en üst düzeyde yararlanılabilmesi için ihtiyaç duyulan güncel yazılım, donanım ve diğer bilişim hizmetleri konusundaki gereksinimleri karşılayarak, bunların devamlılığını sağlamak, sistem, ağ ve internet altyapısını geliştirecek faaliyetlerde bulunmak, bu konular için uzmanlaşmış kadroları oluşturmak, bilgisayar teknolojilerinin uygulanma seviyesi açısından ön sıralarda yer almak, bu teknolojiler ışığında UGM bilgi kaynaklarının bütünleşik bir yapıda oluşturulabilmesi, daima güven duyulan, danışılan, kurumsal yapı ve kurumsallaşma bilincinin yerleşmiş olduğu konularda projeler üretmektir.

Bu sürekliliği sağlamak maksadı ile, uyguladığımız bilgi güvenliği politikamız:

"Başta müşterilerimiz olmak üzere bizimle ilişkide olan tüm müşteri paydaşlarımızın kişisel ve ticari bilgilerinin gizliliğine saygı duyarız. Müşterilerimize ve diğer paydaşlara ait gizli bilgileri sadece iş amaçlı ve yasal standartlar, anlaşmalar veya sözleşme yükümlülüklerine göre kullanırız. Bize teslim edilen bilgileri UGM gizlilik politikaları, sözleşme yükümlülükleri ve yasalara uygun olarak koruruz. Çalışanlarımızı işe girdiklerinde bilgi güvenliği, bilgi kullanımı ve bilgi gizliliği konularında eğitiriz." Buradan hareketle "Bilgi Güvenliği Yönetim Komitesi"; bilgi güvenliği ile ilgili mevzuatlara uyumu, veri bütünlüğünü ve erişilebilirliğini, gizliliğini, güvenilirliğini, kurumsal itibarımızı korumayı, iş sürekliliğini, olağanüstü durumlarda acil eylem planını hayata geçirmeyi, bilgi güvenliği risklerini yöneterek sürekli iyileştirmeyi sağlamayı, şirket içi bilgi güvenliği bilinci oluşturarak kullanıcılara bilgi güvenliği ile ilgili farkındalık oluşturmayı hedefleyerek, Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'nin uygulanmasını, sürekli iyileştirilmesini, güvenlik ihlallerinde gerekli kontrollerle düzenli iç tetkiklerin yapılmasını sağlamak amacı ile her ay düzenli olarak çalışmalarını sürdürmektedir.



UGM MÜŞTERİ HAKLARINI KORUMA KURULU

Sürdürülebilirliğin temel noktaları olan şeffaflık, dürüstlük, etiklik kanun ve yönetmeliklere uygun hareket etmek ve yükümlülüklerin zamanında doğru olarak yerine getirilmesi, uluslararası kanunlar ve yönetmelikler çerçevesinde hareket edilebilmesi için şirketimiz, müşterilerinin haklarını, hem kendi iç uygulamalarındaki şeffaflık hem de müşterilerinin sıkıntısı olabileceğini fark ettiği bazı konularda konu üzerinde gelişmiş deneyimi bulunan bazı danışmanlarla (hukuk, lojistik ve bazı dernekler gibi) birlikte çalışarak fikirler edinmekte, bu fikirleri hem şirketin iç bünyesinde tartışarak hem de kendi çalışması olan veya kişisel verilerin korunması kapsamında uygun olarak potansiyel bilgi ihtiyacı olan kişiler ile paylaşan bir komitedir.

Şirketimiz, yönetsel kararlarını "Müşteri Danışmanlar Kurulu" ile birlikte, 6 ayda bir düzenli yaptığı toplantılarda görüşmektedir. Bu toplantılar müşteri veya potansiyel müşteri yetkilileri ile birlikte düzenli tarihlerde yapılmakta, firmaların ortak şikayetlerini oluşturan ve şirketimizin de sürdürülebilirliği için alakası olan konular, hizmet standartları, hedeflerimiz, firmamızın eksikleri gibi konularda, bu kurulun vermiş olduğu talimatlar, iç konular ise yönetici sonuçlandırma takvimlerine bağlanmakta, dış konular ise gerekli hukukçu veya uzmanlar ile çalışılarak değerlendirilmektedir.

Müşteri Haklarını Koruma Kurulu, Müşteri Danışmanlar Kurulu'nun verdiği kararların dış çalışması için kurulmuş bir komitedir.



*Müşterilerimizin Haklarını
Koruyucu Tedbirler
Oluştururuz...*



ÜNSPED
SERVİS
DEĞERLENDİRME
VE GELİŞTİRME
KOMİTESİ

Müşterilerimize sunmuş olduğumuz hizmetlerin ve taahhütlerimizin en iyi şekilde yerine getirilmesi, müşteri şikâyetlerinin ve operasyonları etkileyen sebep ve sonuçların düzenli takibi ile değerlendirilerek düzeltici aksiyonların alınması, operasyonel verimlilik ve üretkenliğimizin bütçede planlanan veriler ve standartlara uygun olarak yürütüldüğünün denetlenmesi maksadıyla ÜNSPED Servis Değerlendirme ve Geliştirme Komitesi kurulmuş ve faaliyetlerini sürdürmektedir.

2020 yılında, proseslerin azaltılarak koordine edilmesi ile ilgili oluşturulan yetkin gruplar tarafınca, periyodik olarak yapılan toplantı ve çalışmalar ile süreçlerin kontrol ve takibi yapılmaktadır. Hedef sürelerimize uygun hareket etme yüzdelerimiz Servis Değerlendirme ve Geliştirme Komitemiz tarafından süreç uyumu tabloları halinde müşterilerimize sunulmaktadır.



ÜNSPED
İŞ SÜREÇLERİNİ
GELİŞTİRME
VE VERİMLİLİK
KOMİTESİ

UGM bünyesinde, mevcut tüm prosesleri Sistem Yaklaşımı çerçevesinde ele almak, eksik veya fonksiyonel olmayan noktaları tespit ederek analizinin gerçekleştirilmesini ve iyileştirilmesini sağlamak, İş Mükemmellik Modeli Süreç Yönetimi oluşturulması anlamında inovatif bakış açısı ile mevcut girdileri daha etkin kullanarak; yeni süreç, sistem ve uygulamalar tasarlamak üzere projeler oluşturmak, yeni süreçlerin sisteme entegrasyonunu sağlayarak verimliliği üst seviyeye çıkarmak, ilgili departmanlara destek olmaktır.



*Size Daha Etkatif
Hizmet İçin...*

UGM İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Şirket ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikasına sahip olup sürdürülebilirlik kapsamında gerekli İSG çalışmaları titizlikle yürütülmektedir. Şirketimizde İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamında yapılan risk değerlendirme çalışmalarının daha sağlıklı ve sistematik olarak yürütülmesi için Bilgi Teknolojileri Departmanı ile "İSG Risk Değerlendirme Yönetim Sistemi Programı" hayata geçirilmiş olup tüm veriler sisteme aktarılmıştır. İşlemler sistem üzerinden yürütülmektedir.

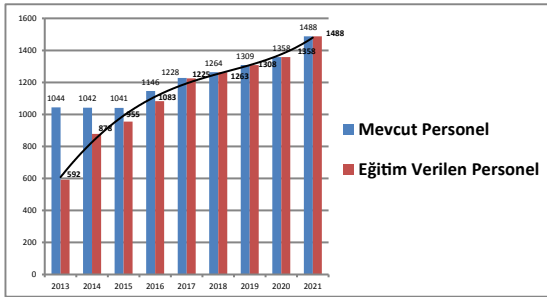
Şirketimizde işe giriş muayeneleri İşyeri Hekimimiz tarafından yapılmaktadır.

Acil durum müdahale ve süt emzirme odalarımız mevcut olup, acil durumlarda kullanılmak üzere gerekli olan ilaç, tıbbi araç ve gereçler bulunmaktadır.



Genel merkez ve şubelerimizde personelimizin daha sağlıklı, güvenli ve konforlu bir ortamda çalışabilmeleri için Termal Konfor (Isı, Nem) ve Aydınlatma, Elektrik İç Tesisatı Periyodik Kontrol ve Muayene Raporu, Topraklama Ölçümü Raporu, Kaçak Akım Koruma Rölesi Muayene Raporu, Paratoner Periyodik Kontrol ve Muayene Raporu, Basınçlı Kap ve Tankların Periyodik Kontrol ve Muayene Raporu, Yangın Algılama ve Alarm Tesisatı Periyodik Kontrol Raporu, Sulu Yangın Söndürme Tesisatı Periyodik Kontrol Raporu, jeneratör muayene raporu periyodik kontrol raporu yetkili kuruluşlara düzenli olarak yaptırılmaktadır.

Yönetmelik gereği genel merkez ve şubelerimizde iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri verilmeye devam edilmektedir.

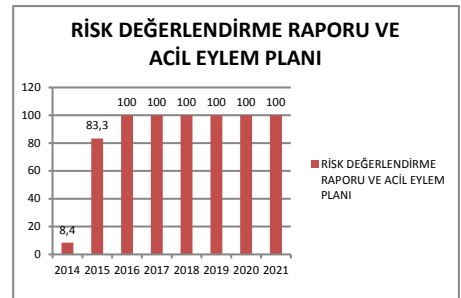


2021 yılı içerisinde İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) eğitimi alan personel oranı %100'dür.

İş kazası ve Trafik kazalarında önceki yıllara göre önemli oranda azalma olmuştur.

2021 yılı deprem, yangın ve acil durum tahliye tatbikatı başarı ile gerçekleştirilmiştir. Acil durum planları kapsamında oluşturulmuş ekipler; ilkyardım, yangınla mücadele, arama, kurtarma ve tahliye, koruma ve teknik koruma, haberleşme ekibidir.

Ekte görevli personelimiz yetkili kuruluşlardan eğitimlerini tamamlamış ve sertifikalarını başarı ile almıştır.



Size Kesintisiz Hizmet İçin...

COVID - 19 İÇİN ALINAN TEDBİRLER

Bina girişlerine dezenfektan paspaslar ve el dezenfektanları yerleştirilmiştir. Dışarıdan gelen kişilerin bina içine girmeden önce mecburi olarak kullanması sağlanmıştır.



Turnike ve elektronik kilit sistemlerinin temassız kullanılması için personele çipli kart teslim edilmiştir. Sağlık Bakanlığı'nın belirlemiş olduğu kurallar çerçevesinde hareket edilmiştir. Mevcut acil eylem ve risk değerlendirme planları güncellenmiştir.



İş sağlığı ve güvenliği kurulumuzun aldığı kararla 28.01.2020 tarihinden itibaren, sahada çalışan personelimize, şubelere ve genel merkezimizde çalışanlarımıza maske, eldiven, tam koruma gözlük, iş tulumu ve el dezenfektanı temin edilerek gönderilmiştir.



*Çalışanlarımız İçin
Sağlıklı ve Güvenli
Bir Ortam Sağlarız...*

COVID - 19 İÇİN ALINAN TEDBİRLER

Koronavirüs hakkında personelimize kapsamlı bilgilendirme yapılmıştır. Sağlık Bakanlığı'nın yayınlamış olduğu broşürler görünür yerlere asılmıştır. Şirkette düzenlenen toplu eğitim ve toplantılar iptal edilmiş olup, yapılması zorunlu eğitim ve toplantılar sistem üzerinden uzaktan yapılmıştır.



Evde çalışma imkanı olan personelin evde çalışmalarına olanak sağlayarak personel sayısı azaltılıp, ofislerde çalışan sayısı ve yoğunluğu azaltılmıştır. Sosyal mesafe kurallarına uyulmuştur.



*Çalışanlarımız İçin
Sağlıklı ve Güvenli
Bir Ortam Sağlarız...*

COVID - 19 İÇİN ALINAN TEDBİRLER

İSG kurulu kararı ile personelimizin yurt dışı çıkışları ertelenerek, yurt dışından gelecek olanlar için de 14 gün karantina süresini tamamladıktan sonra sağlık kuruluşundan aldığı rapora istinaden işbaşı yapmaları talep edilmiştir. Personelimizin birlikte yaşadığı veya yakın temasta bulunduğu kişilerin yurt dışı teması araştırılmıştır. 60 yaş üzeri olanlar ile hamileler, sağlık sorunu olanlar ve kronik hastalığı olan personel izine gönderilmiştir. Binanın belirli yerlerine ve havalandırma kanallarının içine virüsleri öldüren UV lambalar yerleştirilmiştir.



Yemekhane de kullanılan porselen ve çelik malzemeleri her gün sterilizasyon cihazında dezenfekte edilmiştir. Yemekhane, kafeterya ve mola alanlarında sosyal mesafenin korunması için gerekli önlemler alınmış olup sandalye sayıları yarı yarıya azaltılıp çapraz oturma düzenine geçilmiştir.



*Çalışanlarımız İçin
Sağlıklı ve Güvenli
Bir Ortam Sağlarız...*

COVID - 19 İÇİN ALINAN TEDBİRLER

Özel olarak görevlendirilen personel tarafından kapı, pencere, fotokopi cihazları, asansör düğmeleri, merdiven korkuluk ve küpeşterler gibi ortak temas noktalarının tamamı gün içerisinde sürekli temizlenmiştir.

Tüm bina düzeni aralıklarla ULV cihazı ve hidrojen peroksit ile dezenfekte edilerek bina içerisindeki tuvalet, lavabo, abdesthane gibi ortak kullanılan alanların dezenfekte edilme periyodu artırılmıştır.



Klima filtreleri sodyum hidroksit ile dezenfekte edilmiştir.

Personel servisleri düzenli olarak her akşam boş durumdayken UV-C lambalar ile dezenfekte edilmiştir.



*Çalışanlarımız İçin
Sağlıklı ve Güvenli
Bir Ortam Sağlarız...*



TSE COVID-19 GÜVENLİ HİZMET BELGESİ



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

Bu Belge ile

ÜNSPED GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ VE LOJİSTİK HİZMETLERİ A.Ş.
MAHMUTBEY MAHALLESİ 2655, SOKAK NO:3 BAĞCILAR/İSTANBUL

kuruluşunun TSE COVID-19 HİJYEN, ENFEKSİYON ÖNLEME VE KONTROL BELGELENDİRME PROGRAMI şartlarını yerine getirerek TSE COVID-19 GÜVENLİ HİZMET BELGESİ almaya hak kazandığını onaylar

Belge Numarası : GH-İST-057/20



Berna YAVUZ ÇETİNKAYA
İstanbul Belgelendirme Müdürü V.

Bu belge Türk Standardları Enstitüsünün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiş olup, sadece yukarıda verilen adres için geçerlidir.

342211202204322104



*Çalışanlarımız İçin
Sağlıklı ve Güvenli
Bir Ortam Sağlarız...*



WOMEN'S EMPOWERMENT PRINCIPLES

ÜNSPED KADIN LİDERLİĞİ GELİŞİM KOMİTESİ

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact) ve Birleşmiş Milletler Toplumsal Cinsiyet Eşitliliği ve Kadının Güçlenmesi Birimi (UN Women) ortaklığında oluşturulan Kadının Güçlenmesi Prensipleri (Women's Empowerment Principles) WEPS Platformu; toplumsal cinsiyet eşitliliğini iş hayatında ve toplumsal hayatta belirlenen ilkeler çerçevesinde büyütmeyi hedefliyor, şirketler de bu prensiplere imzacı olarak katılarak kadın erkek eşitliğine destek veriyor. Ünsped Gümrük Müşavirliği ve Lojistik Hizmetler A.Ş. olarak WEPS ilkelerini benimseyen 2021'in ilk imzacı firmasıyız.



Kadınların eğitim, kurs ve profesyonel gelişim olanaklarının desteklenmesi



Toplumsal girişimler ve savunuculuk çalışmalarıyla eşitliğin teşvik edilmesi



Toplumsal cinsiyet eşitliği için üst düzey kurumsal liderlik sağlanması



Tüm kadın ve erkeklere iş yaşamında adil davranılması, insan haklarına ve ayırım yapmama ilkesine saygı gösterilmesi, bu ilkelerin desteklenmesi



Tüm kadın ve erkek çalışanların sağlık, güvenlik ve refahının sağlanması



Toplumsal cinsiyet eşitliğine ilişkin elde edilen başarıların değerlendirilmesi ve halka açık raporlanması



Kadınların güçlenmesi için girişimci gelişimi, tedarik zinciri ve pazarlama yöntemlerinin uygulanması



*Kadın Potansiyelini
Nicelik ve Nitelik
Bakımından Geliştiririz...*



ÜNSPED KADIN LİDERLİĞİ GELİŞİM KOMİTESİ

08.01.2014 tarihinde faaliyete geçen Ünsped Kadın Liderliği Gelişim Komitesi şirket bünyesinde kadın gelişimi konusunda genel politikalar geliştiren ve görüş oluşturulmasına katkıda bulunma özelliğine sahip bir komitedir. Komitenin misyonu; şirketimizin ve ülkemizin güçlü bir geleceğe yolculuğunda kadın çalışanlarımızın daha fazla katılımcı olmalarını sağlamak, bu yolculukta kadın çalışanlarımızın mesleki ve kişisel gelişim beceri ve yetkinliklerini geliştirecek konularda onlara rehberlik ve öncülük edebilmektir. Komitenin vizyonu ise ekonomik ve sosyal yaşamda kadının rolünü güçlendirmek, farkındalık yaratmak ve bilinç yükseltmeye yönelik çalışmalar gerçekleştirmektir.



ÜNSPED SOSYAL SORUMLULUK KOMİTESİ



Ünsped Sosyal Sorumluluk Komitesi muhtelif projeler üreterek faaliyetlerini gerçekleştirmektedir. Yıl içinde belirlenmiş tarihlerde ve belirlenmiş konularda hedefli bir şekilde tüzüğüne uygun olarak hareket etmekte ve projeler üretmektedir.

Ünsped Sosyal Sorumluluk Komitesi'nin faaliyetlerinden bir tanesi olan "Bir Avuç Gökyüzü" projesi ile JCI-Junior Chamber International'ın (Uluslararası Genç Liderler ve Girişimciler Derneği) Türkiye'de II. Uluslararası Kurumsal Sosyal Sorumluluk Ödülleri Yarışması'na (ICSR Awards) katılım gerçekleştirdi ve ödüle layık görüldü. Ünsped Sosyal Sorumluluk Komitesi'nin amacı; şirket ana konularımızda çalışırken çevremizdeki insanları da unutmamak ve onlar için faydalı olacak bir şeyler yapmaktır. İstanbul N Kolay Maratonunda gönüllü olarak Türkiye Kanseri Derneği adına koşan komite üyelerimize bir ödülde Türkiye Kanseri Derneği'nden geldi.



Haluk ÜNDEĞER
Anadolu Lisesi



Kültür ve Spor Faaliyetleri



Haluk ÜNDEĞER
İlköğretim Okulu



İstanbul N Kolay
Maratonu



Hayata Pedal Çevir



23 Nisan Resim Yarışması
ve OvooArt Sanat Galerisi



*Sizin Çalışmalarınızla
Halkımızın Geleceği İçin...*

ÜNSPED SPOR VE KÜLTÜR KULÜBÜ

ÜNSPED Spor ve Kültür Kulübü 2003 yılında Sayın Haluk ÜNDEĞER tarafından kurulmuştur. Dönemin Devlet Bakanı ve Başkan Yardımcısı Sayın Mehmet Ali ŞAHİN'in değerli iştirakleriyle açılışı yapılan kulübümüz, o dönemde Milli Eğitim Bakanlığına devredilmiş, ancak çeşitli sebeplerle işletilemediği için işletmesi tarafımızdan Bakanlığın onayıyla devralınmıştır.



O günden bu yana konusunda uzman eğitmen ve antrenör kadrosuyla hizmet veren kulübümüz, her geçen gün başarısını geliştirmekte, topluma yararlı sporcu, antrenör ama her şeyden önce, topluma yararlı bireyler yetiştirmektedir.

“Yeteneklerinizi Geliştiren Yolculuk” sloganıyla çalışmalarını sürdüren ÜNSPED Spor ve Kültür Kulübü çocuklara yeni bir yaşam alanı sunmuştur. Çalışmalarımızdaki en büyük amaç; çocuklarımızın çıkmış olduğu bu yolculukta onlara sorumluluk, disiplin, özgüven, sorgulayan, birlikte üretme gücünü ve en önemlisi baskı altında hızlı karar verebilme yetisi kazandırmaktır. Bu yolculuk kendini bulma yolculuğudur.



*Topluma ve İnsanlığa Karşı
Sorumluyuz...*

ÜNSPED SPOR VE KÜLTÜR KULÜBÜ

Kulübümüz voleybol, basketbol, masa tenisi, satranç olmak üzere 4 branşta Ulusal Liglerde mücadele etmektedir. Kulübümüzün organize ettiği Yaz/Kış spor okullarında; Voleybol, basketbol, masa tenisi, bale, halk oyunları ve modern dans, tiyatro, yaratıcı drama-psiko drama, jimnastik, aikido, kick boks, tekvando, yüzme, pilates-zumba, İngilizce, satranç, keman, piyano, saz ve kanun koro çalışmaları, yaşam becerileri atölyesi, triathlon ve paratriathlon dallarında eğitim verilmektedir. Ayrıca yetişkinlerde yüzme, dans, tiyatro ve enstrüman, koro çalışmaları yapılmaktadır.



*Topluma ve İnsanlığa Karşı
Sorumluyuz...*

FAİR PLAY ÖDÜLÜ



DÜNYA FAİR PLAY ŞEREF DİPLOMASI ÖDÜLÜNE LAYIK GÖRÜLDÜK

Türkiye Milli Olimpiyat Komitesi (TMOK) Sosyal Sorumluluk Komitemizin çalışmalarını değerlendirerek, şirketimizi kurumsal sosyal sorumluluk dalında ve Ünspeid Spor ve Kültür Kulübü Koordinatörümüz Sayın Semra Demirer'i de kariyer dalında Dünya Fair Play Şeref Diploması Ödülü'ne layık buldu.



*İyi Bir Vatandaş Olma Bilinci
ile Sosyal Sorumluluk Bizim
İçin Çok Önemlidir...*



Transparency Agency 2019 Uluslararası Şeffaflık Derneği Ödülü Ünsped Gümrük Müşavirliği

Kurumsal kategoride özel sektör ödülünü kazanan, genel anlamda kurumsal yönetim, özel olarak da “Yolsuzlukla Mücadele ve Şeffaflık” adına başarılı eğitim ve toplantıları ile öne çıkmıştır.

Kuruma yönelik geliştirilen kıstasların niteliği ve riskli bir sektörde faaliyet gösterilirken üst yönetimin etik, dürüstlük ve şeffaflık değerlerini şirket kültürü haline getirme yönündeki çalışmaları ile Uluslararası Şeffaflık Derneği tarafından 2019 Şeffaflık Ödülü’ne değer görülmüştür.



*Paydaşlarımıza ve Halkımıza
Doğru Bilgiler Sunuyoruz...*

ŞİRKETİMİZ ÜNSPED GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ UN GLOBAL COMPACT ÜYESİ



United Nations (UN) Global Compact 160'ın üzerinde ülkede 15.000'in üzerinde şirket ve 5.000'in üzerinde şirket dışı üyesi ile dünyanın en büyük kurumsal sürdürülebilirlik inisiyatifidir. 2000 yılında çalışmalarına başlayan UN Global Compact, dünyamız, tüm insanlar, topluluklar ve pazarlara fayda sağlayan sürdürülebilir kapsayıcı bir küresel ekonomi yaratmak için kurumların işbirliği ile harekete geçmelerini teşvik eder.

UN Global Compact Dünya çapındaki şirketlerin stratejilerini ve operasyonlarını insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele alanlarındaki 10 ilke'ye uyumlu hale getirmeleri için desteklerken aynı zamanda Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na ulaşabilmesi için iş dünyasına liderlik eder.

İNSAN HAKLARI

İlke 1: İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve haklara saygı duymalı.

İlke 2: İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalı.

ÇALIŞMA STANDARTLARI

İlke 3: İş dünyası, çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemeli.

İlke 4: Zorla ve zorunlu işçi çalıştırma uygulamasına son verilmeli.

İlke 5: Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına son verilmeli.

İlke 6: İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılığa son verilmeli

ÇEVRE

İlke 7: İş dünyası, çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemeli.

İlke 8: Çevresel sorumluluğu artıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermeli.

İlke 9: Çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli.

YOLSUZLUKLA MÜCADELE

İlke 10: İş dünyası, rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla savaşmalı.



*İnsan hakları, Demokrasi,
Çevrenin Korunması UGM'nin
Vazgeçilmezleridir...*



ÜNSPED ÇALIŞAN İLETİŞİMİ VE İŞ YERİ MUTLULUĞU KOMİTESİ

Ünsped Çalışan İletişimi ve İşyeri Mutluluğu Komitesi, şirket bünyesinde çalışan ilişkilerini ve birlikte iş yapma ruhunu geliştirmek için işyerinde mutlu çalışanlar yaratmak amacıyla işyeri içinde sosyal içerikli ve geliştirici proje, teklif ve görüşler oluşturan, bunları onaylar doğrultusunda hayata geçiren, aynı zamanda bu sorumluluğu yerine getirirken şirket çalışanlarının kişisel ve liderlik gelişimine katkı sağlamayı hedefleyen bir komitedir.



Sizinle Mutluğuz...



ÜNSPED GENÇ KUŞAK LİDERLİĞİ GELİŞİM KOMİTESİ

Ünsped Genç Kuşak Liderliği Gelişim Komitesi, genç kuşak çalışanlarının taze bilgileri, enerjileri ve modern hayat görüşlerinden faydalanarak bir sinerji yaratmak, çalışma ortamındaki kuşak farklılıklarını en aza indirmek, yetkiler verilerek onların gerek bireysel gelişimlerini ve gerekse liderlik yeteneklerini geliştirmek için faaliyet göstermektedir.



Sizin İçin Yapabiliriz...

VERİ İŞLEME VE BİLGİ GÜVENLİĞİ



ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi:

UGM, 2016 Ağustos ayında ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standardı esas alınarak revizyonu yapılmıştır. Kurumsal Verilerin Güvenliği ve Bilgi Sistemleri İş Süreçleri bu standarta uygun olarak, konusunda deneyimli, uzman kadro ile yürütülmektedir. ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) uygulanmasını ve sürekliliğini sağlamak amacı ile “Bilgi Güvenliği Yönetimi Komitesi” kurulmuş olup, komite üyeleri de “İç Denetçi” sertifikalarını almışlardır.

ISO 27701:2019 Kişisel Veri Yönetim Sistemi:

Kişisel Verilerin Korunması ile ilgili mevcut yasal mevzuatlara uyum süreçlerinin etkin bir şekilde yönetilmesi, sürdürülmesi, denetlenmesi ve sürekli iyileştirilmesi amacı ile “Kişisel Veri Koruma Yönetimi Komitesi” kurulmuş olup, bu konuda her yıl düzenli olarak çalışmalar yapmaktadır.

Kullanılan ERP sistemimizde 2005 yılından itibaren yedeklenmesi ve arşivlenmesi yapılmaktadır.

Raporlama sistemlerimiz ile firmalara standart ve kendilerine özgü raporlar ve anlık bilgilendirmelerin firmalara ulaştırılması hızlı ve güvenilir bir şekilde paylaşılmakta ve raporlanmaktadır.

Veri Transferlerinde SSL uygulamaları ile ağ trafiğinin şifrelenmesi sağlanmaktadır.



Yasal olarak kullanılan E-Fatura Sistemi kendi veri merkezimizde bulunmakta Gelir İdaresi Başkanlığı ile entegrasyonu sağlanmaktadır.

Kurumsal İş Akış Uygulamaları ile hızlı, sorgulayıcı ve şeffaf yönetim ortamı oluşturulmuştur.

Sanallaştırma:

Veri Merkezi, Sanallaştırma Teknolojisi kullanılarak hizmet vermektedir. Merkez ve ofislerine ait kurumsal verileri, merkezi veri depolama sistemleri ve disk ünitelerinde saklanmaktadır. Bu sayede kaynakları birleştirme ve verimli kullanma ile yüksek performans elde edilmektedir.

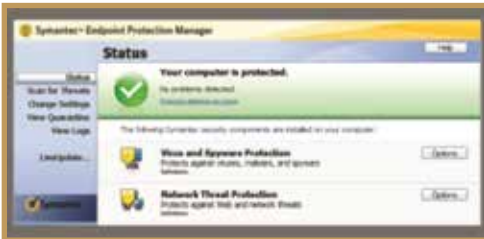
Olağanüstü Durum Merkezi (ODM):

Herhangi bir felaket senaryosuna karşın, Olağanüstü Durum Merkezi (ODM), Ankara Bölge Müdürlüğü'nde kurulmuştur. UGM Genel Müdürlüğü'nde bulunan Veri Merkezinin, bire-bir yedekliliği Fiber altyapı ile “Snap Mirror” teknolojisi kullanılarak sağlanmaktadır.

Tüm Bölge ve Şubelerin altyapılarında kullandıkları hatların (F/O – R/L – VDSL) yedekliliği de sağlanmıştır. Herhangi bir lokasyonun hattında oluşacak problemlerde, yedek hat otomatik olarak devreye girerek iş sürekliliği sağlanmaktadır.

Yedekleme:

Yeni yedekleme teknolojileri ile yüksek performanslı, yedekleme ve kurtarma operasyonlarını veri tekilleştirme cihazı ile manyetik ortama alınmakta olup günlük-haftalık-aylık prosedürlere göre düzenli olarak veri merkezi dışına çıkartılmaktadır.



Size Özel Bilgi Güvenliği...

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ

Yazılım Varlık Yönetimi:

Her yıl düzenli olarak Yazılım Varlık Yönetimi çalışması yapılmakta ve sertifikalandırılmaktadır. IBM Lisans denetlemeleri ve Microsoft'un Gold Partner çözüm ortakları ile SAM çalışması yapılmaktadır.

E-Posta Güvenliği:

E-postaların güvenliği ile e-posta bombardımanı, spam e-postalar, ortalama e-postaları, e-postayla gelen solucanlar, sahte e-postalar ve buradan gelebilecek tehlikelere karşı önlemler alınmıştır.

Network Güvenliği:

Güvenlik Duvarı ile veri akışının kontrolü ve veri trafiğini düzenlemek, sınırlandırarak internet ağından, yerel ağı koruması ile Saldırı Tespit ve Durdurma Sistemleri devreye alınmıştır. Sistem ve network trafiği anlık olarak takip edilmektedir.

Yüksek Performanslı, Kesintisiz Erişim:

Merkez ve ofisler Metro Ethernet Teknolojisi kullanılarak farklı istasyonlardan fiber optik ve radyolink yedekliliği sağlanmıştır. VPN ile merkezden ofislere güvenli iletişim altyapısı sağlanılmıştır.

Yedekli Enerji Altyapısı:

Veri Merkezi, içinde bulunduğu binadan bağımsız olarak, kendine özel kesintisiz güç kaynağı sistemlerine ve jeneratör yedeklemesine sahiptir.

Veri Merkezi Güvenlik:

Veri Merkezi'nin fiziksel güvenliği, 7/24 izlenen ve kayıt tutan güvenlik kameraları ve parmak izi okuma sistemleri ile sağlamakta ve kurumsal verilere yetkisiz erişim kesin olarak engellenmektedir.

Yangın Algılama ve Söndürme Sistemi:

FM200 Gazlı Yangın Söndürme Sistemleri ile %100 cihaz güvenliği sağlanmış olup ısı ve duman dedektörleri, bölgesel algılama, elle ve otomatik müdahale şeklinde çalışabilmektedir.

Soğutma Sistemleri:

Sunucu sistemlerinin sağlıklı olarak çalışabilmesi için Veri Merkezi'nin içindeki oda sıcaklığı sabitlenmiş 22°C sıcaklık (± 2) sabitlenmiş %48 nem oranı (± 15) yükseltilmiş döşeme ile etkin hava sirkülasyonu sağlanmakta ve nem oranı ile ıslak zemin kontrolü yapılmakta olup N+1 yedekli iklimlendirme sistemleri ile sağlanmaktadır.

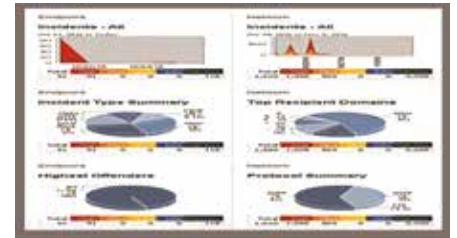
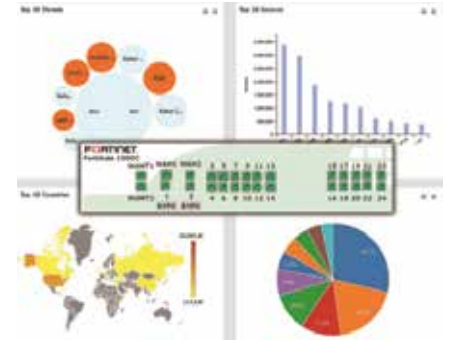
Bilgi Teknolojileri İş Sürekliliği Politikaları:

Bilgi Teknolojiler İş Süreçleri aşağıda belirtilen politikalar ile yürütülmektedir.

- Ağ Cihazları Güvenlik Politikası
- Ağ Güvenliği ve Yönetim Politikası
- Anti-Virüs Politikası
- Bakım Politikası
- Belgelendirme Politikası
- Şifre Politikası
- E-Posta Politikası
- Bilgi Sistemleri Yedekleme Politikası
- Değişim Yönetimi Politikası
- Güvenlik Duvarı Yönetim Politikası
- Hurdada Ayırma ve İmha Politikası
- İnternet DMZ Cihazları Politikası
- Fiziksel Güvenlik Politikası
- Bilgi Güvenliği İş Sürekliliği Politikası
- Güvenlik Açıkları Tespit Etme Politikası
- Bilgi Güvenliği Olay ve İhlal Bildirim Politikası
- Bilgi Sistemlerinin Genel Kullanım Politikası
- İnternet Erişim ve Kullanım Politikası
- Mobil ve Kablosuz İletişim Politikası
- Personel Güvenliği Politikası
- Personel ve Eğitim Politikası
- Risk Değerlendirme Politikası
- Sanal Özel Ağ (VPN) Politikası
- Sunucu Güvenlik Politikası
- Uzaktan Erişim Politikası
- Veri tabanı Güvenlik Politikası
- Yazılım Geliştirme Politikası
- Olağanüstü Durum Merkezine Geçiş Politikası
- Kimlik Doğrulama ve Yetkilendirme Politikası
- Donanım ve Yazılım Envanteri Oluşturma Politikası



*Sizin İçin Sistematik
Yönetim Anlayışı...*



Bilgi Teknolojileri Altyapı ve Sistemleri:

- UGM, Bilgi Teknolojileri konusundaki gelişmeleri yakından takip ederek hem donanımsal hem de yazılımsal alanda altyapısını güncellemek ve geliştirmek, iş süreçlerinin kesintisiz olarak sürekliliğini sağlamak amacı ile çalışmalarını yürütmektedir. Yapılan risk ölçümlerinde, Risk Skoru yüksek olan donanımlar yedeklilik esası ile topolojisi kurulmuştur. Kullanılan donanımsal ürünlerin bakım anlaşmaları tanımlı tedarikçi kriterlerine uygun olarak seçilmiş firmalar ile 4-6 Çözüm Garantili servis anlaşmaları ile yapılmıştır.
- UGM' nin deprem, sel, doğal afet ve bu gibi olağanüstü felaket durumlarında Veri Merkezine erişememe ve sistemlerin çalışmaması durumunda, Şirketin İş Sürekliliği Kapsamında hizmetlerine devam edebilmesi maksadı ile Olağanüstü Durum Merkezi Ankara Bölge Müdürlüğünde kurulmuştur.
- Bölge Müdürlükleri ve Şubelerde İnternet altyapısında hat yedeklilikleri ME, R/L, VDSL, ADSL ve 4,5 G kapasiteleri oranında sağlanmıştır. İnternet hatlarındaki olası kesintilerde sistem otomatik olarak yedek hattı devreye almaktadır.
- Sunucu ve Kullanıcı tarafında kullanılan Lisanslı Yazılımlarda, Etik lisanslama esas alınarak, buna uygun olarak iç ve dış denetim ile periyodik kontroller yapılmaktadır. Microsoft, IBM gibi firmaların çözüm ortakları ile her yıl düzenli olarak lisanslama kontrolleri ile envanter kontrolleri yapılmakta ve sertifikalandırılmaktadır.
- Video konferans teknolojilerini proaktif şekilde kullanan şirketimiz düzenli olarak bölge ve şubelerinde video konferans altyapısını kullanarak eğitim ve toplantıları yapmaktadır. Her pazartesi günü gerçekleştirilen "Güncel Mevzuat Bilgilendirmesi" tüm müşterilerimize Cisco Webex platformu üzerinden online yapılmaktadır.



Size Özel Bilgi Güvenliği...

Bilgi Güvenliği ve Yasalara Uyum:

- 6698 sayılı kanun ile yürürlüğü giren Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında iş süreçleri yeniden yapılandırılmış ve bu konuda yazılım ve altyapıda gerekli çalışmalar yapılarak personelimiz ilgili eğitimler verilmiştir. Şirketimizde işe başlayan tüm personele, oryantasyon eğitimleri ile birlikte bilgi güvenliği farkındalık eğitimleri de beraberinde verilmektedir.
- 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlemesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında, Bilgi Teknolojileri altyapısında gerekli kurulum ve düzenlemeleri sağlamaktadır. Bu konuda raporlanabilir bir ortam oluşturulmuştur.
- Bilgi Güvenliği kapsamında, Atak Önleme (IPS) ve Atak Tesbit (IDS) sistemleri kullanılmaktadır. Tüm sunucu ve bilgisayarlarda, işletim sistemi ve anti-virüs sistemleri güncellemeleri sürekli yapılmakta ve kontrolleri periyodik olarak yapılmaktadır.
- Kurumsal veri koruma politikalarına uyum artırmak amacı ile, hassas verileri tanımlamak ve korumak amacı ile Symantec Information Centric Tagging (ICT), verilere farklı sınıflandırma seviyeleri uygulaması sağlamaktadır. Veri Kaybı Önleme-Data Loss Prevention (DLP) Symantec ile entegre bir şekilde kullanılmaktadır.
- DDOS (Dağıtık saldırı Atak Önleme) Hizmeti ile veri trafiğinizi saldırılardan koruma Türk Telekom tarafından sağlanmaktadır.



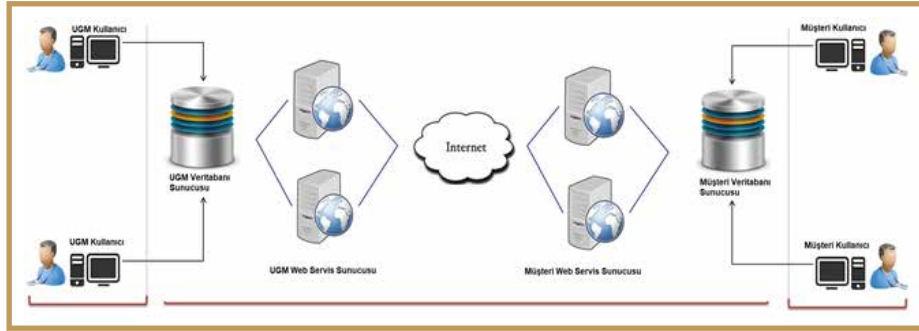
Yazılım Geliştirme:

- Müşteri Çalışma Portalı-MÇP, İngilizce, Almanca, Fransızca ve Japonca dillerinde 72 modül olarak müşterilerimizin, dış ticaret süreçleri ile ilgili tüm raporlamalarını esnek ve dinamik raporlama imkânı sağlamıştır. Bunun dışında müşterilerimizin kendi iş süreçlerine uygun olacak şekilde 750 civarında özel raporlama tanımlanmıştır.
- Yazılım Mühendislerimiz tarafından geliştirilen ölçümleme programı ile, tüm saha ve ofis süreçlerimiz ayrı ayrı hedef süreler bazlı ölçümlenmektedir. Bu ölçümlmeleri; İthalat-İhracat dosyası için girilen Ana kodlar ve Ara kodlar ile Mazeret kodları, ayrıştırılarak hesaplaması yapılmaktadır. Saha Tarafında Mobil Uygulamalar ile anlık veri alınmaktadır. Ofis tarafında ise, Müşteri Temsilcilerinin kullandığı uygulama ile bu veriler iş takip kodu ile alınarak ayrı ayrı hesaplanmaktadır. Gümrük, Hat, Taşıma Şekli kriterlerine uygun olarak Endüstri Mühendislerimizin yapmış olduğu ölçümlmeler ile hedef süreler belirlenmiştir. Bu süreçler düzenli olarak her hafta "İş Süreçleri ve Verimlilik Komitesi" tarafından kontrol edilmekte ve süreç değerlendirmeleri yapılmaktadır.



Size Özel Bilgi Güvenliği...

- Web sitemizde, Süreç Uyumu bölümünde (<https://ugm.com.tr/surec-uyum>), haftalık olarak bu rapor yayınlanmaktadır. Bu rapor sistem tarafından otomatik olarak oluşturulmaktadır. Şirketimiz iç süreçlerinde; her bir ithalat ihracat işlemi için hedef süreler belirlenmiştir. Hedef sürelerimize uygun hareket etme yüzdelerimiz İş Süreçleri Geliştirme ve Verimlilik Komitesi tarafınca tablo halinde sizlere sunulmaktadır. Amacımız; tüm işlemlerimizi planlanan süreler içerisinde gerçekleştirmek ve sürekli olarak bu süreleri kısaltabilmektir.
- Beyanname tescil öncesinde, Sektör, Firma, GTIP, Gümrük bazında program içerisinde sistematik kontroller yapılmaktadır. Müşteri veya personel hatalarının daha aza indirilmesine yönelik olarak iyileştirmeler için sonradan kontrol mekanizması geliştirilerek süreçlere otomatik kontroller eklenmektedir.



Entegrasyon ve Dijital Süreçler:

- Dış Ticaret Operasyonunda; Yükleme yapılacak eşya bilgilerinin nakliyeciden tedarik edilmesi, İthalat ya da ihracat beyannamelerinin hazırlanması, SKU bazında maliyet ve beyanname verilerinin oluşturulması gibi süreçlerin de tamamında web servis, XML, WSDL, XLS entegrasyonları ile veri transferi metotları kullanılmaktadır.
- Dış Ticaret işlemlerinde kullanılan tüm belgeler beyanname bazında taramaları yapılarak, Optik Karakter Tanıma, (Optical Character Recognition -OCR) yazılımları ile belgeleri tanıyan ve kategorize eden bir E-Arşiv sistemi kurulmuştur. Yılda ortalama 12 milyon belge taraması yapılarak sınıflandırılmaktadır.
- Yüksek hacimli, tekrarlanan ya da veri entegrasyonu mümkün olmayan tüm iş süreçlerimizde teknolojiyi hızlı ve verimli şekilde kullanabilmek hedefi ile, robotik süreç otomasyonu (Robotic Process Automation – RPA) yapay zekâ (Artificial Intelligence -AI) ile yazılımın kullanımı projeleri devreye alınmıştır. Bu çalışmalar neticesinde süreçler daha hızlı, verimliliği yüksek ve hatasız işlemler ile müşterilerimize daha kaliteli hizmetler sunulması için hedeflenmiştir.



Size Özel Bilgi Güvenliği...

MOBİL BİLGİ - SÜREÇ PORTALI

İŞ TAKİP MOBİL HİZMETİ



Operasyonel süreçlerde kullanılmak üzere tasarımı ve kodlaması yapılmış olan "Mobil İş Takip Uygulaması", tüm gümrük ofislerinde Android işletim sistemli telefon ve mobil cihazlarda "Operasyon Süreç İş Takip Kodları'nın" ERP Sistemi'ne anlık olarak veri girişini sağlamaktadır. Barkod okuma özelliği olan uygulamada hızlı veri girişinin yanında fotoğraf çekimi ile de hızlı ve güvenilir bir platform sunulmaktadır.

Tarafımızdan yapılan tüm gümrük operasyonlarınızın takibini müşterilerimize verilen kullanıcı hesap bilgileriyle IOS ve Android mobil cihazlarınızdan anlık olarak Kurumsal Mobil Uygulamamızdan takip edilebilmektedir. Uygulama içerisinde MS Excel formatında rapor gönderebilir, dosyalarınız ile ilgili temsilcinize anlık bildirimlerde bulunabilirsiniz. Tüm dış ticaret işlemlerinizin bilgileri size cep telefonunuz kadar yakın.

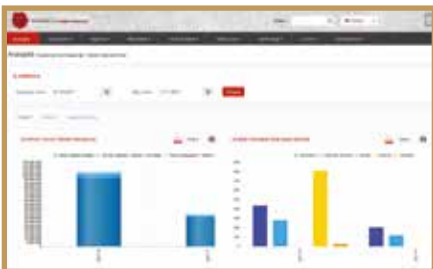
MOBİL UYGULAMA



MÜŞTERİ ÇALIŞMA PORTALI

Tarafımızdan yapılan tüm gümrük operasyonlarınızın takibini size verilen kullanıcı hesap bilgileriyle 7 gün 24 saat Müşteri Çalışma Portalı vasıtasıyla takip edebilirsiniz.

Müşteri Çalışma Portalımızdan ithalat, ihracat beyanname ve iş takibi bilgilerine erişilebildiği gibi cari hesap ekstresi ve gümrük operasyonlarınıza dair raporları istediğiniz tarih aralığında istediğiniz bilgi süzmeleri ile istediğiniz formatta alabileceğiniz serbest çalışma platformunuz oluşturulmuştur. Ayrıca beyannamelerinize ait arşiv görüntülerine de Müşteri Çalışma Portalı üzerinden ulaşabilirsiniz.



Size Özel Uygulamalar...

AR - GE UZMANLARIMIZ



Ünsped Gümrük Müşavirliği, sektöründe yerinde Ar-Ge Merkezi olmayı başararak bir ilke daha imza atmıştır.

Ar-Ge Merkezi, 5746 sayılı Kanun ile ancak yürütmekte olduğu çalışmalarla bu değeri taşıyan, Ar-Ge'yi benimsemiş, yazılım ekipleri ile bunu destekleyebilen firmalara verilen özel bir statüdür. İnovatif yöntemlerle yeni ürünler, sistemler, yazılım geliştirmeleri, prosedür ve sistemlerin geliştirilmesi, yeni teknik ve prototiplerin üretilmesi Ar-Ge merkezi faaliyetleri arasına girmektedir.

UGM; Ar-Ge Merkezi Uzmanlarımız ile Stratejilerimiz:

- Hizmet maliyetini düşürecek ve hizmet sürecini iyileştirerek verimliliği sağlayacak çalışmalar yürütmek,
- Müşteri memnuniyeti için sürdürülebilir hizmeti artıran Ar-Ge projeleri geliştirmek ve hızlı hizmet sunmak,
- Verimliliği artıracak yazılımlar geliştirmek ve bu bağlamda yapay zekâ yaklaşımlarını kullanmak,
- Üniversite-Sanayi iş birliklerini artırmak ve geliştirmek,
- Yürütülen ve planlanan projeler için ulusal ve uluslararası destek programlarına proje başvuruları yapmak,
- Ar-Ge Merkezi personelinin bilimsel etkinliklere katılımını artırmak,
- Akademi ile ilişkilerin sürdürülebilir olması ve akademik yönü güçlü, sanayide çalışmaya uyumlu, bilimsel çalışmalarını sektöre aktarabilen Yüksek Lisans ve Doktoralı Ar-Ge personeli yetiştirmek, yürütülen tezleri merkez bünyesine aktarmak,
- İnovasyonla sonuçlanacak, yenilikçi tasarım projeleri yürütmek ve bunu firmanın dijital süreçleri ile uyumlu hale getirerek teknolojik araçları kullanmak,
- Kısa vadede inovasyonla sonuçlanan geliştirmelerin katma değerini, süreçle birlikte artırmak ve şirketin karlılık hedeflerine ulaşmasına destek vermek,
- Ar-Ge projeleri sonucunda patent sayısını artırmak,
- Sanayi-Sanayi, Sanayi-Akademi, Sanayi-AGM ilişkilerini geliştirmek ve iş birliğine dayalı proje yürütmek,
- Teknolojiyi sadece transfer eden ve firma alt yapısına uyarlayan değil, teknolojiyi geliştiren ve yaygınlaştıran bir odak noktası olmak için projeler yürütmek ve ekibin yetkinliğini artırmak,
- Sistem geliştirmelerinin tamamının Yapay Zekâ ve Makine Öğrenmesi odağında yürütmesini sağlamak, sistemde sürekli olarak bu alanda proje üretmek ve bu alandaki değişimleri eksiksiz takip edip değer yaratmak.



*Sizin İçin Araştırır
ve Geliştiririz...*

AR - GE MERKEZİ



Ünspe'd Gümrük Müşavirliği, 12.03.2019 tarihinde, 5746 Sayılı Kanun ile Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından "Ar-Ge Merkezi" olarak yetkilendirilmiştir.

Ar-Ge ve Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü" bünyesinde görev alan, konusunda uzman araştırmacı ve teknisyen kadrosu ile görev yapan ekibimizin yapmış olduğu projeler ile potansiyeli bulunan yenilikçi teknolojiler üzerinde ayrıca çalışmalar yapılmaktadır.

Yürütülen Faaliyetlerimiz;

- Ar-Ge kültürü oluşturma ve sürekliliğinin sağlanması konularında uzman firmalardan teknik ve idari danışmanlıklar alınmaktadır,
- Üniversite-Sanayi iş birlikleri çerçevesinde İstanbul Teknik Üniversite'si ve Çukurova Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisleri ile proje bazlı çalışmalar yapılmaktadır,
- Personelimizin uzmanlıklarını ve yeni teknolojileri takip edebilmesi, üniversiteler ile Ar-Ge projelerinin oluşturulması, akademik bilgi ve yeteneklerinin geliştirilmesi amacı ile Yüksek Lisans eğitimlerine devam edilmektedir,
- Teknolojik bilimsel ve akademik yayınlara erişim için kütüphane ve veri tabanlarına üye olunmuştur. Hedeflenen teknolojiler ile ilgili konferans, seminer ve panellere katılım sağlanmaktadır,
- Yeni Ar-Ge projeleri üretebilmek ve bu projeleri tek çatı altında takip edebilmek adına, tüm personelimize açık olan, "Bir Fikrim Var" uygulaması geliştirilmiştir. Buradaki tüm fikir ve öneriler değerlendirilerek, uygun görülen projeler "Ödül Yönetmeliği" kapsamında ödüllendirilmektedir,
- Ar-Ge çalışmalarına paralel olarak, "Fikri Mülkiyet Hakları Kurulu" kurulmuştur. Proje kapsamında yapılan çalışmalar için fikir, buluş ve patent başvurularının değerlendirilmesi bu kurumumuz tarafından yürütülmektedir,



*Sizin İçin Araştırır
ve Geliştiririz...*

MEVZUAT - ARAşTIRMA VE GELİşTİRME UZMANLARIMIZ



Dış ticarete ilişkin yayımlanan ulusal ve uluslararası mevzuatı inceleyip yorumlayarak müşterilerimize gerekli duyuruları ve bilgilendirmeleri yapmak; gümrük beyanlarının tam ve eksiksiz yapılmasını, olası yasal risklerin zamanında tespit edilmesini, mevzuatın yorumlanmasından kaynaklanan uygulama farklılıklarının giderilmesini sağlamak; gümrük iş ve işlemlerinin daha hızlı, kolay, basit ve etkin yürütölmesini sağlamak üzere araştırmalar yapmak; gümrük idareleri ve diğer kamu kurumları nezdinde girişimlerde bulunularak, gümrük idareleri nezdinde ortaya çıkan ihtilafları takip edip sonuçlandırmak, uluslararası düzenlemeleri, yaptırımları ve ambargoları takip etmek, Dünya Ticaret Örgütü, Dünya Gümrük Örgütü, ICC ve UNCTAD gibi uluslararası örgütlerin çalışmalarını takip etmek, sektörel analizler kapsamında raporlar yayımlamak, yabancı ölkelerdeki vergi oranları dahil gümrük uygulamalarını takip etmek, ihracatçı firmalarımıza pazara giriş ve tutundurma aşamalarında teknik bilgi sağlamak üzere çalışmalar yürüten uzmanlarımızdır.



Sizin İçin Uzmanlaştık...

DANIŞMANLIK HİZMETLERİ UZMANLARIMIZ



Ticaretin kolaylaştırılması kapsamında bürokratik prosedürleri ortadan kaldıran işlemlerin basit, kolay, hızlı ve maliyet etkin bir şekilde yapılmasını sağlayan belge ve sertifikaların edinilmesinde uzmanlarımız kritik bir rol oynamaktadır. Uluslararası bir belge olan Yetkilendirilmiş Yükümlü Statüsü (YYs) belgesinin, ulusal bir belge olan Onaylanmış Kişi Statü Belgesi (OKSB) ve Varış Öncesi Gümrükle İzinlerinin alınması için süreçler etkin bir şekilde yönetilmektedir.

Öte yandan Ticaret Bakanlığı Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı tarafından gerçekleştirilen Sonradan Kontrol Denetimlerine hazırlık yapılmasını teminen firmalar nezdinde denetim yaparak risklerin zamanında tespit edilmesi sağlanmaktadır.

Uzman müşavirlerimiz aracılığıyla;

- YYS belgesi sahibi firmaların her yıl alması zorunlu olan eğitimler kapsamında eğitimler verilmekte,
- YYS belgesi sahibi firmalarda denetim yaparak her yıl düzenlenmesi gereken faaliyet raporları hazırlanmakta,
- YYS belgesi sahibi firmaların son 1 yıl içerisinde işlem gören beyannameleri örnekleme yöntemi ile denetlenip sonucu Rapor halinde firmaya sunulmakta,
- YYS belgesi sahibi firmaların belge alımı sonrasında, 5 yılda bir düzenlenen yerinde izleme işlemlerinin takip edilip yönetilmesi sağlanmaktadır.



*Her Bir Dış Ticaret İşlem
Danışmanlığı Bizim İçin
Önemlidir...*

İTHALAT UZMANLARIMIZ

İthalat Uzmanlarımız, farklılaşan müşteri ihtiyaçlarını doğru belirleyebilmek, onlarla daha iyi ve sürekli iletişim kurabilmek amacıyla müşteri temsilcisi sistemi ile çalışır. Müşteri temsilcilerimiz, uzmanlık sistemiyle yetişmiş, yetkin ve dinamik kadrolardan oluşur.

Aynı zamanda sektörel olarak gruplar halinde çalışmakta, farklı deneyimlerini tüm müşterileri ile hızlı bir şekilde paylaşmaktadır.

Dış ticaret ve gümrük işlemlerinin doğru yapılması kadar hızın da önemini bilen uzman kadromuz, tüm ithalat süreçlerini ve karşılaşılan örnek olayları kendi içinde analiz eder; gerekli insiyatifleri alarak ilgili departmanlarla birlikte çözüm odaklı bir yaklaşımla süreci doğru yönetip sonuçlandırır.

İthalat Departmanımız, ithalat işlemleri öncesi alınması gereken her türlü ön izne ilişkin (Kayıt Belgesi, TSE, CE, Tarım İl Müdürlüğü İzni, İthal Lisansı, İŞGÜM vb.) müracaatları takip eder, izinlerin alınmasını ve belgelerin ilgili kuruluştan teminini bizzat gerçekleştirir. Süreçlerin takibi sırasında şeffaflık ve dürüstlük ilkelerinin çalışmalarımıza yansması olarak, tüm süreçler düzenli olarak daha önce müşterilerimizle birlikte kararlaştırılmış KPI (Key Performance Index)'lerle ölçülür. Sonuçlar, Müşteri Çalışma Portalı üzerinden elektronik ortamda paylaşılır.

Tüm işlemlerimizin raporları, aktif şekilde sistemsel olarak hazırlanır ve müşterimizin işlem takiplerini kolaylaştırmak adına gönderimi istenilen periyotlarda otomatik olarak iletilir. Firmalarımızın isteklerine bağlı olarak "tailor made" biçimde farklı rapor çalışmaları da yapılır ve paylaşılır.



Size Özel Çözümler...

İHRACAT UZMANLARIMIZ



İhracat Uzmanlarımız, ihracat ile ilgili tüm süreçlerin takibi, mesleki kurum ve kuruluşlar da ön izinlerin alımı ve danışmanlık hizmetlerinin yanı sıra;

- Proje bazlı özel grup çalışmaları
- Uluslararası düzeyde operasyon takibi
- Dış Ticaret alanında AR-GE çalışmaları
- İhracatı geliştirme çalışmaları
- Firmaların beklenti ve talepleri doğrultusunda periyodik rapor, sunum ve istatistiki çalışmalarda yer almaktadır.



Size Özel Hizmet...

DEVLET DESTEKLERİ VE TEŞVİKLER



Yatırım ortamının iyileştirilmesinin bir sonucu olarak ülkemizin yatırım kapasitesi her gün genişlemektedir. Bu anlamda yatırımların desteklenmesi ve ihracat kapasitesinin artırılmasını teminen devlet tarafından sağlanan yatırım destekleri ile ihracata yönelik devlet destekleri kritik öneme sahiptir. Bu doğrultuda yatırım ve ihracata yönelik tüm devlet destek unsurlarını takip edip yönetmekteyiz. Etkin bir şekilde yönettiğimiz devlet desteklerinden bazıları aşağıda yer almaktadır.

1. Yatırımlarda Devlet Destekleri

- Yatırım Teşvik Belgesi
- Teknoloji Odaklı Sanayi Hamlesi Programı
- Cazibe Merkezleri Programı
- Proje Bazlı Teşvikler
- AR-GE Destekleri
- Güneş Enerji Santrali Yatırımları
- Rüzgâr Enerji Santrali Yatırımları

2. İhracata Yönelik Devlet Destekleri

- Dahile İşleme Rejimi Uygulamaları
- Hariçte İşleme Rejimi Uygulamaları
- Pazara Giriş Projesi Hazırlama Desteği
- Pazara Giriş Belgeleri Desteği
- Yurt Dışı Pazar Araştırması Desteği
- Yurtdışı Birim Kira Desteği
- Yurtdışı Tanıtım Desteği
- Yurtdışı Marka Tescil Desteği
- Yurt Dışı Fuar Desteği
- Yurt İçi Fuar Desteği
- Yurt Dışı Şirket ve Yurtdışında Yerleşik Şirkete Ait Marka Alımı Desteği
- Tasarım ve Ürün Geliştirme Desteği
- Tasarımcı Şirket ve Tasarım Ofisi Desteği
- Gemi ve Yat Sektöründe Faaliyet Gösteren Şirketlere Tasarım Desteği
- Küresel Tedarik Zincirleri Yetkinlik Projeleri
- Çok Kanallı Zincir Mağaza Desteği

3. Diğer Teşvik ve Destekler

- Hizmet İhracatına Yönelik Devlet Destekleri
- Finansman Teşvikleri
- Serbest Bölge Teşvikleri
- Yeşil Mutabakat Kapsamındaki Teşvikler
- İthalat Politikaları Kapsamındaki Dolaylı Teşvikler



Size Özel...

TEMİNAT TAKİP VE ÇÖZÜM HİZMETLERİ

Gümrük işlemleri yürütülürken yapılan işin gereği olarak birçok işlem için gümrük idaresine teminat verilmesi zorunlu olabilmektedir. Bu durumda sadece hangi durumlarda teminat verilmesi gerektiği hususunun bilinmesi yeterli olmayıp aynı zamanda verilecek olan teminatın türü ve tutarının da bilinmesi, işlemleri tamamlandıktan sonra ise verilen teminatların süresi içerisinde takip edilerek geri alınması gerekmektedir. Tüm bu süreçleri sistematik bir şekilde takip edip etkin bir şekilde yönetmek kritik önem arz etmektedir. Teminat Departmanı, yasal düzenlemeler çerçevesinde “özellik arz eden rejimler” kapsamındaki ithalatlara ilişkin tahakkuk eden ve yasal düzenlemelerde öngörülen hususlar doğrultusunda teminata bağlanan gümrük vergilerinin çözülmesine yönelik hizmet vermektedir. Teminat uzmanlarımızın yönettiği teminat işlemlerinin bazıları aşağıda yer almaktadır.

- Geçici İthalat Konusu Teminat Çözümleri
- Dahilde İşleme Rejimi Konusu Teminat Çözümleri
- Hariçte İşleme Rejimi Konusu Teminat Çözümleri
- Transit Rejimi Konusu Teminat Çözümleri
- Antrepo Rejimi Konusu Teminat Çözümleri
- Ata Karnesi Konusu Teminat Çözümleri
- Yatırım Teşvik Belgesi Konusu Teminat Çözümleri
- Ticaret Politikası Önlemleri Kapsamında Teminat Çözümleri
- ÖTV Konusu Teminat Çözümleri
- İGV Konusu Teminat Çözümleri
- EMY Konusu Teminat Çözümleri
- Nihai Kullanım Konusu Teminat Çözümleri

TARİFE UZMANLARIMIZ

Dış ticaret işlemlerinin en önemli unsurlarından olan Gümrük Tarife ve İstatistik Pozisyonu (GTİP), her eşyaya özel olup uluslararası ticarete ürünlerin tanımını ve ayrımını yapmak amacıyla kullanılmaktadır. Dünya Gümrük Örgütü’ne bağlı 170’den fazla ülkede kullanılmakta olan ve 6 rakamdan oluşan ürün kodlama sistemine armonize sistem (Harmonized Commodity Description and Coding System, HS Code) denilmekte ve dünyanın her yanında aynı şekilde kullanılmaktadır. HS kodunda ülkeler tarafından herhangi bir değişiklik yapılmasına izin verilmemektedir. Sonraki 2 haneyle beraber ilk 8 hane aynı bölgedeki ülkeler için (örneğin Tüm Avrupa Birliği üyesi ülkeler ve Türkiye’de) ortaktır. Sonraki 2 hane ise hangi ülkesel ihtiyaçlar doğrultusunda kullanılmakta ve son iki hane de ürünün tam istatistik kodu belirlenmekte, böylece 12 rakamlı GTİP’na ulaşılmaktadır.

Gümrük Tarife İstatistik Pozisyonu;

- Eşyanın gümrük vergilerinin ve dış ticarete tahsil edilen diğer vergiler ve mali yüklerin tespitinde,
- Ulusal ve Uluslararası ticaret istatistiklerinin tutulmasında,
- Menşe kurallarının saptanmasında,
- Gümrük vergisi ile birlikte ithalat ve ihracatta uygulanan vergilerin tespit edilip tahsil edilmesi,
- Ticaret müzakerelerinde (Dünya Ticaret Örgütü toplantılarında),
- Dış ticareti kontrol, izne, gözetime, dış ticarete risk esaslı kontrol işlemlerinin yapılması ve yasaklamalara tabi ürünlerin izlenmesinde kullanılmaktadır.

Tarife uzmanlarımız ulusal mevzuatımızda tarifeyle ilgili düzenlemeleri, yayımlanan ve/veya iptal edilen Bağlayıcı Tarife Bilgilerini (BTB), başta Dünya Gümrük Örgütü (D.G.Ö) tarafından yayımlanan tavsiye niteliğindeki kararlar olmak üzere uluslararası tarife mevzuatındaki gelişmeleri, Avrupa Birliği (AB) tarife mevzuatı değişikliklerini ve uygulamada yaşanan tarife ihtilaflarını yakından takip ederek tarife tespitine ilişkin süreçlerin hızlı, etkin ve etkili yönetilmesini sağlamaktadır.



Sizi Avantajlara Yöneltiliriz...

TEKNİK DÜZENLEME UZMANLARIMIZ



ÜNSPED, tüm operasyonel uygunluk: değerlendirmesi işlemlerinde uzmandır. Türkiye'de ilk olarak başlattığı uygunluk değerlendirilmesi sırasındaki operasyonel iş süreçleri sahada bulunan personelinin yapmış olduğu data girişleri ile terminaller ve mobil uygulama üzerinden an be an kayıt altına alınmaktadır. İstenildiğinde iş süreçlerine dair kayıtlar web üzerinden görülebilmekte talep doğrultusunda anlık e-posta olarak gönderilmekte ve de istenilen aralıklarda, istenilen içerikte düzenli raporlanabilmektedir.

ÜNSPED geliştirdiği teknoloji ve kendi yazılımları ile her ürünün denetlenme geçmişini model numarası bazında raporlayabilmekte ve her bir model numarasının denetim kronolojisi ile ürün risk haritasını sunulabilmektedir.

Başlıca Teknik Düzenlemeler işlemlerimiz;

TAREKS Uygulamaları: Ticaret Bakanlığı'nın dış ticarete risk esaslı kontrol sistemi kapsamındaki tüm işlem süreçleri uzman personelimiz tarafından gerçekleştirilmektedir.

TSE Uygunluk Değerlendirmesi İşlemleri: Türk Standartları Enstitüsü'nün İthalat Müdürlüklerinde, konusunda eğitilmiş ve tecrübeli profesyonel bir ekiple uygunluk: değerlendirme süreçleri en hızlı ve de en etkin şekilde gerçekleştirilmektedir.

Karayolu Taşıt Araçlarının İşlemleri: Türk Standartları Enstitüsü'nün Araç Proje Müdürlüklerinde ithal araç karayolu uygunluk işlemleri ile karayolu uygunluk muafiyeti ve tip onay muafiyeti işlemleri tecrübeli ve uzman ekiplerimiz tarafından ilgili müdürlüklerdeki sabit bulunan personellerimiz tarafından gerçekleştirilmektedir.

Ürün Güvelliği Denetimi İşlemleri: Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlükleri'ne bağlı Ürün Güvelliği Denetimi Müdürlükleri tarafından yapılan uygunluk değerlendirmelerinin tüm süreçleri buralarda yerleşik uzman personelimiz tarafından yapılmaktadır.

Bilişim Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) işlemleri: Tecrübeli uzman kadrolarımızla ithal sonrası IMEI kayıt işlemleri, TAC kayıt işlemleri, arızalanmış cihazlar için IMEI değişim işlemleri, BTK kayıt işlemleri hizmetleri verilmektedir.

Ölçüler ve Ayarlar İşlemleri: Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlükleri çerçevesinde yürütülen ölçü ayar işlemleri için tecrübeli ve uzman bir ekiple bu hizmetler verilmektedir.

İnsansız Hava Aracı Kayıt/Uygunluk İşlemleri: Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü tarafından verilen ithal teknik uygunluk belgesi işlemleri firmamızın tecrübeli uzmanları tarafından gerçekleştirilmektedir.



Sizin İçin Uzmanlaştık...

Tip Onay/AQAP vb. Belge/Firma Kayıt İşlemleri: Çeşitli muafiyetlerden faydalanılmak üzere gerekli belgelerin ilgili olduğu bakanlık veya ilgili kurum sistemlerine kayıt ve yetkilendirme işlemleri hizmetleri verilmektedir.

Üretim Girdisi Muafiyet İşlemleri: Üretim girdisi olarak kullanılacak malzemelerin Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'ndan muafiyet belgelerinin alınması ve bunların Ticaret Bakanlığı sitemine tanıtılması hizmeti uzman kadrolarımız tarafından verilmektedir.

Garanti Belgesi İşlemleri: Talep olması durumunda Ticaret Bakanlığı tarafından onaylı satış sonrası hizmet yeterlilik ve garanti belgeleriniz için gerekli servis ağlarının oluşturulması, belgelerinin çıkarılması için danışmanlık hizmetleri verilmektedir.

İthal Şehadetnamesi İşlemleri: Çift kullanımlı eşya ve teknolojiler için Ticaret Bakanlığı'ndan alınması gereken ithal şehadetnamesi alım hizmeti verilmektedir.

Kullanılmış/Yenileştirilmiş Eşya İthal İzni İşlemleri: Ticaret Bakanlığı mevzuatları çerçevesinde kullanılmış, eski, işlem görmüş eşyaların kullanılmış eşya ithal izni işlemleri yapılmaktadır.

Teknik Düzenlemeler Belge Bilgi İnceleme İşlemleri: Talep edilmesi halinde uygunluk: değerlendirmesine konu olan ürünlerin etiketlerinin teknik belgelerinin, bilgilerinin güncel ve geçerliliği ile ilgili ulusal ve uluslararası düzenlemelere göre inceleme ve değerlendirmeleri gerçekleştirmekte, deneyimli kadrosuyla olası riskleri ortadan kaldırmaktadır.

Eğitim: Talep edildiğinde ihtiyaçlara göre özellik arz eden konularda gruplara yönelik eğitim çalışması yapılmaktadır.

Danışmanlık: ÜNSPED, talep eden müşterilerine tüm uygunluk değerlendirmesi faaliyetlerinde ithalat/ihracat veya sipariş öncesi danışmanlık hizmetlerini profesyonel kadrosuyla vermektedir.

Özel İzinler: Uygunluk: değerlendirmesine konu olan özel proje bazlı işlemlerinin yürütülmesi ve takibi hizmetleri verilmektedir.



Sizin İçin Uzmanlaştık...

KURYE & DAĞITIM

Müşterilerimizin her tür döküman gönderimini en ekonomik ve en hızlı şekilde tasnif ederek imza karşılığı güvenli şekilde ilgili adreslere mümkün olan en kısa sürede teslim eden ve raporlayan güçlü bir Kurye & Dağıtım ekibine sahip olmamız bizi dış ticaret müşterilerine çok daha hızlı ve güvenilir kılan özelliklerimizden bir tanesidir.



Size Özel Teslim...

ÜNSPED GLOBAL LOJİSTİK ULUSLARARASI TAŞIMACILIK FAALİYETLERİ



Ünsped Global Lojistik (UGL); her türlü uluslararası hava, deniz ve kara yolu taşımacılığında müşterilerine “dünya genelindeki güçlü ve yaygın acente ağıyla” kapıdan kapıya hizmet sunmakta ve tüm operasyonel hizmetlerde “müşteri memnuniyetini en önde tutarak” lojistik çözümler üretmektedir.

1981 yılında kurulan firmamız, tedarik zincirinde verimliliği misyon edinmiştir. Tedarik Zincirinin her aşamasında iş ortaklarının talep ve ihtiyaçlarına en uygun çözümleri sunar.

Güçlü IT alt yapısıyla birlikte beklentileri önceden belirleyen UGL, operasyon ve müşteri hizmetleri yönetimiyle bilgi akışını eş zamanlı raporlar.

Genel Müdürlüğü İstanbul'da bulunan firmamız, Türkiye genelinde ticari potansiyeli olan tüm vilayetlerde ve limanlarda (bölge müdürlüğü, şubeleri, depoları ve kara nakliye ofislerinde) görev yapan tecrübeli, uzman ve yetkin çalışanlarıyla, müşterilerimizin taleplerini karşılar. Stratejik olarak konumlanmış lojistik merkezleri ile İstanbul başta olmak üzere müşterilerimize depo, antrepo çözümleri sunar.

Neden UGL ?

- 42 Yıllık Deneyim
- 190 Farklı Ülkede 852 Şehir ve Limanda Kapıdan Kapıya Hizmet
- WCA Üyeliği (Dünya Çapında Geniş Ajans Ağı)
- Ekspres Kargo Operatörü
- Tedarik Zincirinde Fark Yaratan Uygulamalar
- Genç ve Dinamik Ekip
- Entegre Lojistik Çözümleri
- Uluslararası Hava, Kara, Tren ve Deniz Taşımacılığı
- E-Ticaret Gönderileri
- Özel Kargo Taşımaları



Taşıtmanın Kolay Yolu...

Hizmetlerimiz

- Uluslararası Havayolu Taşımacılığı
- Uluslararası Express Kurye Micro İhracat Taşımacılığı
- Uluslararası Karayolu Taşımacılığı
- Denizyolu Taşımacılığı
- Full Container Taşımacılığı (FCL)
- Parsiyel Konteyner Taşımacılığı (LCL)
- Gümrükleme
- Yurt içi Dağıtım
- Depolama Hizmetleri
- Sigorta Hizmetleri
- Danışmanlık

Uluslararası Hava Yolu Taşımacılığı

Uluslararası Hava Kargo taşımalarına dünyanın her noktasına geniş acente ağıımız ile ithalat, ihracat tüm yüklemeleriniz için kapıdan kapıya, genel bozulabilir, tehlikeli madde, acil kargo, konsolide servisler ve uçak kiralama hizmetleri sunmaktayız.

Hizmetlerimiz

- Genel Hava Kargo Taşımaları
- Bozulabilir Kargo Taşımaları
- Charter Taşımaları
- Konsolide/Standard/ Express Servisler
- Özel Kurye ile Acil Taşımalar
- Tehlikeli Madde Taşımaları
- Canlı Hayvan Taşımaları
- Transit Taşımaları
- Ağır Kargo Taşımaları
- Nakliye Sigortası



Taşımanın Kolay Yolu...

ULUSLARARASI EXPRESS KURYE MICRO İHRACAT TAŞIMACILIĞI



Uluslararası Express Kurye Servisi birimizle tüm evrak ve küçük kolilerin 220'den fazla ülkede kapıdan kapıya teslimatını sağlıyoruz. Dünyanın en büyük express kurye firmalarıyla imzaladığımız toptancılık anlaşmaları güvencesiyle; ilgili ülkedeki uzman kurye firmasıyla yükleri taşıyor, toptancı rakamlarından faydalanılmasını mümkün kılıyoruz. Yüksek adetli gönderilerde, “özel müşteri listeleri” ile çalışıyor, işlerin büyütülmesine destek oluyoruz.

Uluslararası Karayolu Taşımacılığı

Ünsped Global Lojistik, seçkin tedarikçi ağı ile komple(FTL), parsiyel(LTL) ve proje taşımalarında Uluslararası Karayolu taşımalarınız konusunda geniş hizmet olanağı sağlamaktadır. Dünya çapında güçlü acenteleri ile kapıdan kapıya round trip operasyonlar yürütmekte ve müşterilerine katma değerli hizmet sağlamaktadır.

- Komple Tenteli Tır yüklemeleri
- Parsiyel Tır yüklemeleri
- Frigo taşımalar
- Minivan araç yüklemeleri
- Minivan Araçla ile Frigo/Isı Kontrollü Taşımalar
- Gabari dışı Proje yüklemeleri (Lowbed, Flatrack Treyler)

Minivan Express Taşımacılığı

Parkura göre 24 ile 72 saat arasında değişen servis süreleri ile uçak hızında güvenilir, hızlı taşıma hizmeti sunmaktayız.

2 Euro paletten 8 Euro palete kadar toplamda 1300 kg kapasiteli değişken araç tipleri acil taşımalarınız için çözüm üretmekteyiz.



Taşımanın Kolay Yolu...

Deniz Yolu Taşımacılığı

Uluslararası Denizyolu Taşımaları tedarik işlemlerinde, alanında uzman kadrosuyla birlikte tüm hatlar ile taşımalar gerçekleştirmektedir. şirketimiz lojistik alanındaki tüm ihtiyaçları karşılayacak düzeydeki kapasitesi ile sunduğu tüm operasyonel hizmetlerde müşteri memnuniyetini en önde tutarak lojistik özümmler sunmaktadır.

-Full Container Taşımacılığı (FCL): FCL servisimizde dünyanın çeşitli yerlerindeki limanlara hızlı, ekonomik ve tam zamanında (on-time) gönderim sağlıyoruz. şirketimiz; Orta Doğu, Afrika fark etmeksizin dünyanın farklı noktalarına okyanus ötesi rotalar sunar. Böylece haftalık düzenli sefer çeşitliliği imkânlarından faydalanarak, geniş ve güçlü acente ağımızla Türkiye limanlarından dünya limanlarına, dünya limanlarından da Türkiye limanlarına FCL Konyetner Taşımacılığı hizmeti vermekteyiz.

-Parsiyel Konteyner Taşımacılığı (LCL): Müşterilerimizin küçük ve orta boyutlu yük taşıma taleplerinin ful konteynerle efektif olmayacağı durumlarda UGL, “Parsiyel Taşımacılık Hizmetini” tüm limanlara, sahip olduğu dünya çapındaki acente ağıyla en iyi çözüm olarak sunmaktadır.

- Özel Ekipman Desteğiyle Taşımalar (Flat Rack , Open Top, Reefer)

Gümrükleme

Gümrükleme alanında iş paydaşımız UGM’nin desteğiyle, uzman ve deneyimli kadrolarla hızlı, kolay ve doğru özümmler üretiriz. Gümrük ve dış ticaret alanında sunduğumuz dijital hizmetlerle maliyetlerinizi düşüren avantajlar sağlarız. Uzmanlarımız gümrük ve dış ticaret alanında en güncel yasal düzenlemeleri, uygulamaları ve prosedürleri takip ederek, sizlerin değişikliklerden haberdar olmasını sağladığı gibi en uygun taşıma modlarını da sunar. Uluslararası işbirliklerimizle, Avrupa’da 12 ülkede ve ABD’nde etkin, verimli, hızlı, dijital gümrükleme hizmete sunarız.

Türkiye’de ve dünyada entegre gümrükleme ve lojistik hizmetlerine ulaşmanız UGL ile artık daha kolay.



Taşımanın Kolay Yolu...



Yurt içi Dağıtım

Müşterilerimizin beklentilerine göre ve taşınacak yükün yapısına göre en uygun çalışma yöntemlerini sunarak müşterilerimizi doğru bir şekilde yönlendiriyoruz ve gelen talep doğrultusunda depolama hizmeti de sağlıyoruz.

- Açık Yük Taşımacılığı
- Gabari Yük ve Proje Taşımacılığı
- Adr'li Ürün Taşımacılığı
- Apron ve Uçak Altı Taşımacılığı
- Konteyner Taşımacılığı
- Uçak Motoru Taşımacılığı
- Yurtiçi Hava Kargo Taşımacılığı
- Depolama ve Elleçleme

Depolama Hizmetleri

Firmamız, depolama sektöründe uzmanlaşmış kadrosu ve müşterilerimize birçok hizmet sunmaktadır. Depolama ve depo yönetimi, palet parking, dağıtım ve e-ticaret lojistiği gibi birçok alanda faaliyet gösteriyoruz. Yüksek standartlarda depolama alanları, son teknoloji ekipmanlar ve uzman kadromuz ile müşterilerimizin ihtiyaçlarını en üst düzeyde karşılamayı amaçlıyoruz. Tüm hizmetlerimizde müşteri memnuniyeti en önemli önceliğimizdir.

Her bir müşterimizin ihtiyacına uygun, esnek çözümler sunarak, müşterilerimizin işlerini büyötmelerine yardımcı oluyoruz. Sektördeki tecrübemiz ve kaliteli hizmet anlayışımız ile müşterilerimizin tercihi olmaya devam ediyoruz. Depolama ihtiyaçlarınız için bizimle iletişime geçebilirsiniz, uzman kadromuzun sunduğu hizmetlerden faydalanabilirsiniz.

- İç Nakliye
- Dış Nakliye
- Geçici Depolama Yerleri
- Antrepo
- Sevkiyat Yönetimi
- Serbest Depolar ve Katma Değerli Hizmetler



Taşıtmanın Kolay Yolu...

Depolarımız

- Mahmutbey Geçici Depolama Yeri
- Esenboğa Havalimanı Geçici Depolama Yeri (Kapalı Alan: 500m2)
- Hadımköy Serbest Depolar (Kapalı Alan: 9300 m2, Açık Alan: 40000m2, Toplam 3235 m2, Kapasite: 25000 Euro Palet)
- İstanbul Havalimanı Serbest Depo (3000 m2)
- Orhanlı Serbest Depo (Kapalı Alan: 9000 m2, Kapasite: 25000 Euro Palet)
- Orhanlı Antrepo (Kapalı Alan: 5000 m2, Kapasite: 13000 Euro Palet)
- Hadımköy Serbest Depo (Kapalı Alan: 2142 m2, Açık Alan 1093 m2, Kapasite:4000 m2)
- Çorlu Serbest Depo (4500 m2 Kapasite: 10000 Euro Palet)

Sigorta Hizmetleri

Türkiye'nin önde gelen sigorta şirketleri ile ithalat/ihracat taşımalarınızın hasar görme riskini teminat altına alarak Nakliyat abonman poliçelerinizi düzenliyoruz.

Danışmanlık

Lojistik Danışmanlarımız, verimli bir Lojistik stratejisinin geliştirilmesi ve uygulanması, ölçülmesi ve sürekli iyileştirilmesi konusunda maliyetlerinizi optimize ederek sizlere özel çözümler sunar.



Taahhüdün Kolay Yolu...

DİĞER SERTİFİKALANDIRILMIŞ STANDARTLARIMIZ



ISO 9001:2015 - Kalite Yönetim Sistemi Sertifikası

Etkin bir kalite yönetim sistemini tanımlayan bir standarttır. Belge, kuruluşun ürün ve hizmetlerinin uluslararası kabul görmüş bir standarda uygun olarak üretildiğini gösterir. Standart merkezi İsviçre'nin Cenevre kentinde yer alan ve 90'dan fazla ülkenin üye olduğu Uluslararası Standardizasyon Örgütü (International Organization of Standardization-IOS) tarafından geliştirilmiştir.



ISO 10002:2018 - Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Sertifikası

Müşterileri nezdinde farklılık yaratmak isteyen, müşterilerin görüş ve düşüncelerine önem veren ve bu görüşleri mümkün olduğunca sürekli gelişme amacıyla kullanan kuruluşlar için bu özelliklerini gösterebilmek ve ispatlamak amacıyla geliştirilmiş bir standarttır.



ISO 14001:2015 - Çevre Yönetim Sistemi Sertifikası

ISO 14001 serisi içinde belgelendirilmesi yapılan standart ISO 14001 Standardı'dır. ISO 14001, ürünün hammaddeden başlayarak müşteriye sunulmasına kadar olan süreçte çevresel faktörlerin belirlenmesi ve bu faktörlerin gerekli önlemler ile kontrol altına alınarak çevreye verilen zararın en aza indirilmesi için kılavuzluk yapan bir standattır.



ISO 28000:2007 - Tedarik Zinciri Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası

Uluslararası bir standart olup, Tedarik Zinciri Güvenliği Yönetim Sistemi gereklerini tanımlar ve bu sistemi uygulamak isteyen kuruluşlara bir yönetim modeli sağlar. Kuruluşun, tedarik zinciri güvenliği ile ilgili faaliyetlerini diğer yönetim sistemleri ile entegre ederek, risklerin etkin yönetilmesini hedefler.



ÜNSPED GÜMRÜK MÜSAVİRLİĞİ



Sistemlerimizi, Süreçlerimizi ve Prosedürlerimizi Standartlaştırıyoruz...

DİĞER SERTİFİKALANDIRILMIŞ STANDARTLARIMIZ



ISO 50001:2018 - Enerji Yönetim Sistemi Sertifikası

Enerji yönetimi, güvenlikten, üretim kalite ve miktarından, çevresel sorumluluklardan taviz vermeden enerjinin verimli kullanımıdır. ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Standardı, organizasyonların enerji verimliliğini yükseltmek için gerekli olan, süreç ve sistemleri oluşturmalarını, bu süreç ve sistemlerin uygulanmasını ve sürdürülebilirliğini sağlamaktadır. Standart tüm enerji türlerini kapsar. Kuruluşların tamamını etkin enerji yönetimine, maliyetlerin azaltılmasına ve çevreye karşı duyarlılığa teşvik eder.



ISO 37101:2016 - Sürdürülebilir Gelişim Yönetim Sistemi Sertifikası

ISO 37101, toplumların sürdürülebilir kalkınma konusunda gelişme sağlaması için, bütünsel bir yaklaşım kullanarak, bir yönetim sistemi kurulmasına dair rehberlik eden uluslararası bir standarttır. İlgili standart, toplumda ve topluma hizmet veren kuruluşlarda sürdürülebilir kalkınma konusunda fikir birliği oluşturur. İşletmelerin, topluma hizmet sunan kurumların stratejilerinin, programlarının, projelerinin, planlarının ve hizmetlerinin sürdürülebilirlik politikaları ile entegre olmasını sağlar. Kaynak kullanımını optimize eder. Kurumun piyasadaki marka değerini artırır.



ISO 37001:2016 - Yolsuzlukla Mücadele Yönetim Sistemi Sertifikası

Uyumluluk yönetim sistemi (CMS), kuruluşların düzenleyici ve yasal gerekliliklere uymasını kolaylaştırmak amacıyla geliştirilen; çeşitli belgeler, süreçler, araçlar, iç kontroller ve fonksiyonlardan oluşan entegre bir sistemdir. CMS, yasalara uyumu sağladığı için tüketicilere verilen zararı da en aza indirir. Politikalarının ve prosedürlerinin geçerli yasalara ve düzenleyici gerekliliklere uygun olmasını sağlayarak kuruluşların risk yönetimini daha iyi ele almasına yardımcı olur. Ayrıca çalışan eğitimi, iletişim ve izlemenin yönetilmesine de yardımcı olur.



ISO 22301:2019 - İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Sertifikası

İş Sürekliliği Yönetim Sistemi standardı kuruluşların etkili bir iş sürekliliği sistemi kurmak ve yönetmek için gereksinimleri belirtir. Kuruluşların, iş sürekliliğini sağlamaları için gerekli planları oluşturmaları, uygulamaları, işletmeleri, izlemeleri, incelemeleri, sürdürmeleri ve riskleri azaltmak için hazırlanmaları, yıkıcı olaylardan kurtarmak için belgelenmiş bir yönetim sistemini geliştirmeleri için gerekli şartları belirtir.



ÜNSPED GÜMRÜK MÜSAVİRLİĞİ



Sistemlerimizi, Süreçlerimizi ve Prosedürlerimizi Standartlaştırıyoruz...

DİĞER SERTİFİKALANDIRILMIŞ STANDARTLARIMIZ



ISO 31000:2018 - Risk Yönetim Sistemi Sertifikası

ISO 31000 Kurumsal Risk Yönetim Sistemi Standardı, risklerin belirlenmesi ve önlemlerin alınması yoluyla amaçların gerçekleştirilmesi ihtimalini artırmak ve varlıkların daha fazla korunması sağlamak için kuruluşların risk yönetim stratejilerinin geliştirilmesine yardım etmeyi; paydaşların risklerin yönetimi ve izlenmesi konusunda bilinç düzeyleri yükseltmeyi hedeflemektedir. Bu standardı uygulamak, risklere yapışık negatif ve pozitif sonuçların bir arada görülerek, kaynakların kullanılması konusunda daha bilgili ve daha etkili karar alma imkanı da sunmaktadır.



ISO 27701:2016 - Kişisel Veri Yönetim Sistemi Sertifikası

ISO/IEC 27701 standardı, kuruluşlarda gizliliğin yönetimi için ISO/IEC 27001 ve ISO/IEC 27002'nin uzantısı olacak şekilde bir Kişisel Veri Yönetim Sistemi (PIMS) oluşturulması, uygulanması, sürdürülmesi ve sürekli olarak iyileştirilmesi adına gereklilikleri belirten ve kılavuzluk sağlayan bir standarttır. İlgili standart aynı zamanda, kişisel veri işlemeden sorumlu veri denetleyicileri ve veri işlemcileri için rehberlik sağlar ve kişisel veri yönetim sistemlerinin gereksinimlerini ortaya çıkararak kuruluşlarda sorumlu sistemlerin oluşturulmasına katkıda bulunur.



ISO 37301:2021 - Uygunluk Yönetim Sistemi Sertifikası

Uyumluluk yönetim sistemi (CMS), kuruluşların düzenleyici ve yasal gerekliliklere uymasını kolaylaştırmak amacıyla geliştirilen; çeşitli belgeler, süreçler, araçlar, iç kontroller ve fonksiyonlardan oluşan entegre bir sistemdir. CMS, yasalara uyumu sağladığı için tüketicilere verilen zararı da en aza indirir. Politikalarının ve prosedürlerinin geçerli yasalara ve düzenleyici gerekliliklere uygun olmasını sağlayarak kuruluşların risk yönetimini daha iyi ele almasına yardımcı olur. Ayrıca çalışan eğitimi, iletişim ve izlemenin yönetilmesine de yardımcı olur.



Trace Sertifikası

Şirketimiz 1 Kasım 2021 tarihi itibarıyla Trace International The Due Diligence Standard Sertifikası'nı almıştır. Şirketimizin yozlaşmaya karşı koyma, yasalara uyum çabaları, faaliyetleri ve şeffaflık konusundaki istekliliğini belirleyen bir doğruluk taahhüdü olarak nitelendirilebilir.



ÜNSPED GÜMRÜK MÜSAVİRLİĞİ



Sistemlerimizi, Süreçlerimizi ve Prosedürlerimizi Standartlaştırıyoruz...

GREENCHECK - YEŞİL KONTROL SERTİFİKASI



ÜNSPED GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ VE LOJİSTİK HİZMETLER A.Ş.

GREENCHECK– YEŞİL KONTROL

*sertifikasını
almaya hak
kazandı.*

(Gümüş Seviye)

ÜNSPED GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ VE LOJİSTİK HİZMETLER A.Ş.

Mahmutbey Mah. 2655 Sokak NO: 3 34218 Bağcılar/İstanbul

Bureau Veritas Belgelendirme yukarıda adı geçen kuruluşu Green Check - Yeşil Kontrol Sertifikası Kontrol Listesi gerekliliklerine göre denetlemiş ve uygunluğunu tespit edilerek Gümüş seviyede sertifikayı sunmuştur.

Belgelendirme Kapsamı

Çevre Yönetimi (Enerji, Sera Gazı, Atık ve Su Yönetimi), İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi, İletişim ve Katılım, Müşteri Geri Bildirim Yönetimi, Tedarik Zinciri, Ortam Koşulları

Sertifika Tarihi: 11.02.2023
Geçerlilik Tarihi: 11.02.2025
Sertifika Numarası: TR012249

Bu sertifika, ilgili alan için verilmiştir. Bu sertifika, işletmenin sürdürülebilirlik sistemlerindeki en önemli gereklilikleri karşıladığını göstermektedir. İşletmenin, bu sertifikayı kullanarak, sürdürülebilirlik alanındaki performansını sürekli olarak iyileştirmesi gerekmektedir.

Bureau Veritas
Sürdürülebilirlik Akademisi
Belgelendirme Departmanı



*Çevreyi Korumayı
Görev Biliriz...*

HUAWEI TÜRKİYE'DEN, UGM'YE ALTIN ORTAK ÖDÜLÜ



İstanbul'da düzenlenen Huawei Türkiye İş Ortakları Konferansı'nda, birçok alanda birlikte çalışılan şirketlerin temsilcileriyle bir araya gelindi. Konferans, "Güvenlik, Ekosistem, Bütünlük ve Dijitalleşme" temasıyla yapıldı. Etkinliğe, 60'tan fazla üst düzey yönetici, yaklaşık 200 firma temsilcisi katıldı. Satın alma stratejisi ve finansal dijitalleşme gibi başlıklarda sunumların yapıldığı etkinliğin sonunda başarılı tedarikçilere ödülleri takdim edildi.

Şirketimiz Ünsped Gümrük Müşavirliği'ne takdim edilen Altın Ortak ödülünü almaktan dolayı büyük gurur duyduk.



*Mutlak Müşteri Memnuniyeti
Hedefimizdir...*

TEDARİKÇİ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK DEĞERLENDİRMESİ TEDPORT BELGESİ'Nİ ALMAYA HAK KAZANDIK



Tedarikçi Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi TEDPORT Belgesi, tedarik zinciri yönetiminin temel unsurlarından birisi olan tedarikçi kalitesini ve sadakatini sağlayacak politika ve çözümlerin oluşturulmasına, tedarik yönetimi sisteminin sağlıklı ve güvenilir işlemesine imkan veren 360 derecelik, kanıta dayalı online ve yerinde değerlendirme yöntemlerine bağlı olarak başarılı tedarikçilerin sertifikalandırılmasıdır.

Şirketimiz, tedarik zinciri yönetiminde çevre- sosyal ve yönetim boyutları ile yetkinliğini kanıtlamış, Tedarikçi Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi TEDPORT Belgesi'ni almaya hak kazanmıştır.



*Tedarikçi ve İş Ortaklarımıza
Sürdürülebilir Uygulamalar
Sunuyoruz...*

TEDARİKÇİLERİMİZ VE TEDARİKÇİ SEÇİMİ ANLAYIŞIMIZ



“Tedarikçilerimizin sadece bir zincirin halkası olmasını değil, üretim çarklarımızda bize güç katan bir dişli olmasını bekleriz. Tedarikçilerimizin katılım gücü ile dönen çarklarımız bizim müşterimize daha etkin hizmet vermemizi sağlayacağından, bu çarkların birbirine uyumu ve aynı önemli kriterlere sahip olmaları gereklidir. Ancak, arada dişleri kırılmamalı, daimi olarak arıza vermeyecek şekilde güç veren olarak kalabilmelilerdir.”



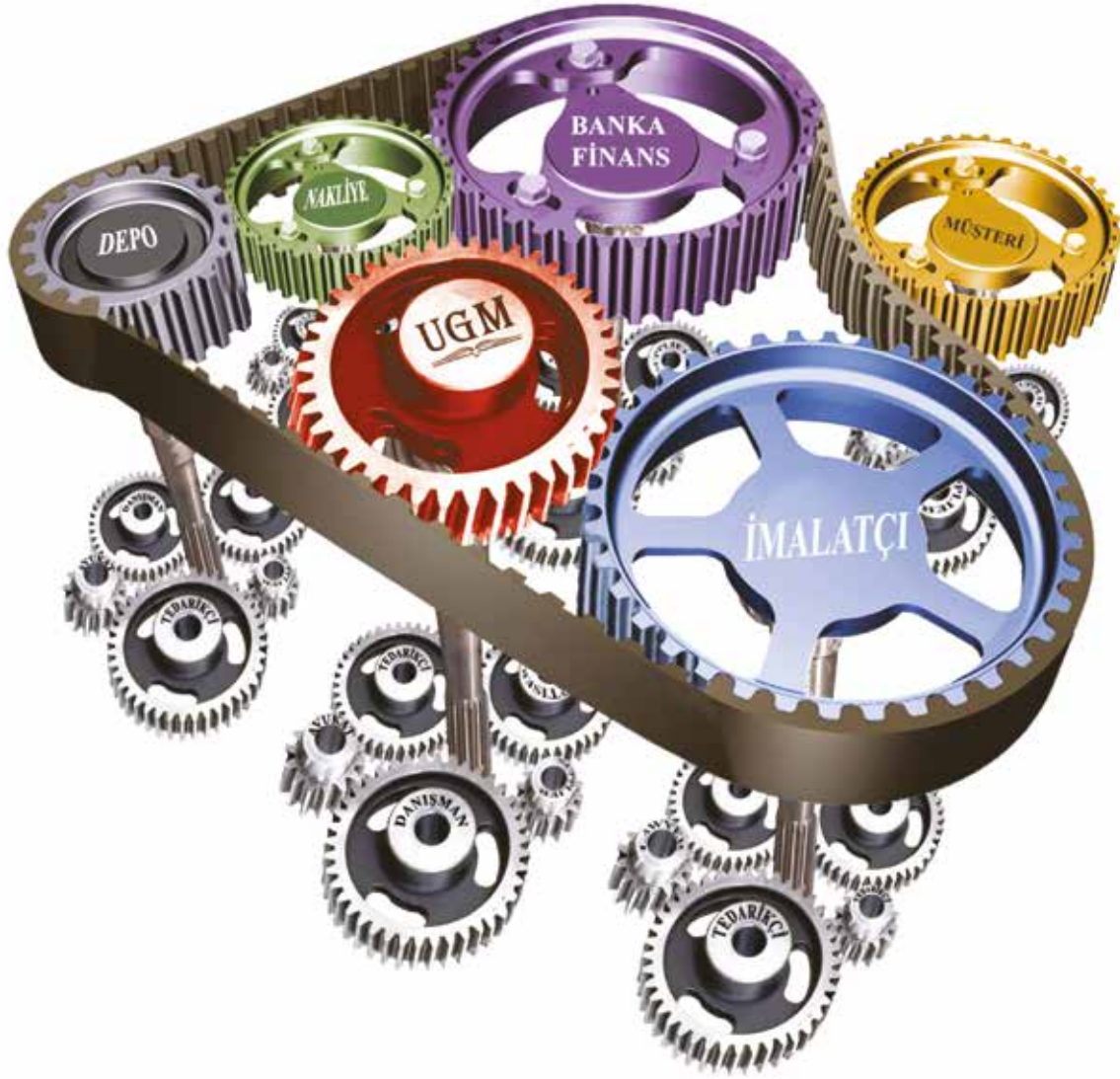
SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR HİZMET İÇİN TEDARİKÇİLERİMİZİ SEÇİM KRİTERLERİMİZ

Sürdürülebilirlik	Saygınlık	Risk Yönetimi Yeterliliği	Ürün Yeterliliği	Üretim/ Hizmet Yeterliliği
- Ortaklık Yapısı ve Yönetim Şekli - Şirket Politikaları - Etiklik Anlayışı - Şeffaflık Anlayışı ve Hesap verebilirlik - Rekabet Kuralları ve Rekabet Yasalarına Uyumu - Finansal Yeterliliği - Kazanç ve Vergi Durumu - Vergi KDV ve SSK Ödemeleri - Personel Yapısı ve İK - Mesleki Yeterlilik - Danışman Kuruluşları	- Marka Bilinirliği - Rakiplerin Saygısı - Ana Faaliyet Konusundaki İşleri - Taklitçilik - Güvenilirlik - Referanslar	- Riski Önden Saptanması - Risklere Karşı Sigortaları - Bina/Tesis Profili - Telekomünikasyon Yapısı ve İmkanları - IT Sistem Yedekleme Durumu - Bilgi Güvenliği Yönetimi - İş Sağlığı ve Güvenliği - Doğal Afetler ve Yangın Planları - Finansal Riskler	- Standartları - Performansı - Özellikleri ve Üstünlükleri - Ürün Güvenilirliği - Dayanıklılık - Uygunluk - Estetiklik - Kullanışlılık	- Rekabetçi Fiyat Belirlemede Etik ve Yasalara Uyum - Fiyat, Ödeme ve Vade - Teknoloji Kullanımı - Ölçülebilirlik - Şikayet Yönetimi ve Çözüm Odaklılık - Zamanında Teslim - Resmi Evrak Düzenleme Kabiliyeti - Yenilikçi Yaklaşım, Açık Fikirler, Esneklik - Satış Sonrası Hizmet İmkanları 5 Yıl Tecrübe - Ulaşılabilirlik



*Sürdürülebilirlik İçin
Tedarikçilerimizi Seçeriz...*

ÜNSPED GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ'NİN TEDARİK ZİNCİRİ İÇERİSİNDEKİ BAĞIMSIZ KONUMU



Lojistik zincir; gücü olmayan halkaların bir araya getirilmesiyle organizasyon sahibine hareket yükü sağlayan değil, güç üreten çarkların güçlerini birbirine geçirebildiği bir organizasyon halidir. Öyle ki, bu zinciri oluşturan firmalar; çalışanları, tedarikçileri, danışmanları, müşavirleri, finans kuruluşları, reklamcılar gibi birçok güç veren çarklar ile hareket eder ve böylelikle daha büyük bir güç yaratırlar. Bir organizasyon, zincirinin içerisine ne denli güçlü çarklar yerleştirilir ve onlar ne kadar ahenkli senkronize edilirse, o denli güçlü bir organizasyon yapısı ortaya çıkar. Bu da organizasyonu yapan işletmenin, hedeflerine daha kuvvetli bir güç ile varmasına olanak sağlar.

UGM olarak felsefemiz, Gümrük Kanunu'nun verdiği imkan sayesinde müşterilerimize yük olmak değil; tam aksine, mevcut imkanlarımız sayesinde onlara ve yanı sıra nakliyecilerine, depocularına, tedarikçilerine hatta danışmanlarına gücümüzü aktarabilmek ve böylece daha büyük bir gücü yaratabilmek ve müşterilerimizin de bundan istifade edebilmesini sağlayabilmektir. UGM kendisini, tüm olanaklarını sadece Gümrük Müşavirliği alanında kullanarak ve sadece bu alana kanalize olarak, müşterileri için hizmetlerini geliştirmeye adanmış bir firmadır. Yatırım bütçesini; kamyonu, arsaya, binaya veya depoya değil, Müşteri Danışma Kurulu kararına göre çalışanına, personel eğitimlerine, bilgi teknolojilerine ve geliştirdiği yazılımlara aktarmaktadır.



Sizin İçin Güçlenen...

EĞİTİM VE GELİŞİM PROGRAMLARIMIZ



Şirketlerde eğitim, işe alınan insanların işlerini verimli bir şekilde yapabilmeleri için sahip olmaları gereken bilgi, beceri ve tutumların onlara verilmesidir. Çalışanların işe girerken beraberlerinde getirdikleri bilgi, beceri ve tutumlar (giriş davranışı) ile işlerinin gerektirdiği belirli görev ve sorumluluklarını yerine getirmek için ihtiyaç duydukları bilgi, beceri ve tutumlar (istenen davranış) arasındaki fark şirketlerde eğitim süreci ile kapatılır.

Büyük ve başarılı şirketler ve çokuluslu organizasyonlar, özellikle son yıllarda, kendi bünyelerinde “şirket üniversitesi” ya da “akademi” isimleri altında yapılandırdıkları birimlere önemli yatırımlar yapmaktadır.

Bu şirketler sınıf içi eğitici temelli ve bilgisayar destekli eğitimlerin yanı sıra, uzaktan etkileşimli eğitim ve deneyerek öğrenme gibi yaklaşımlarla ve yöntemlerle çalışanlarının performansını artırmayı amaçlamaktadır.



“Üsped Gelişim Akademisi” de bu anlayışla 2013 yılının Eylül ayında kurulmuştur. Genellikle lisans programlarında yer verilmeyen ya da sınırlı ölçüde yer verilen gümrük mevzuatı konusunda dış kaynaklardan eğitici bulmanın güçlüğüne idrak eden Üsped Gelişim Akademisi (UGA), şirketin kendi bünyesindeki yetkin uzmanlardan bir eğitici kadrosu oluşturmayı başarmıştır. Bununla birlikte, “kişisel gelişim”, “yasal zorunluluk eğitimi” gibi özel uzmanlık alanlarında kurum dışı eğitimcilerden de hizmet alınmasına devam edilmektedir.

UGA, kurulduğu tarihten bugüne kendi bünyesinde iç müşterilerine yıllık ortalaması yüzlerce saati bulan kurumsal ve kişisel gelişim, temel ve mesleki oryantasyon, mesleki gelişim ve yasal zorunluluk eğitimi planlamakta ve uygulamaktadır. Covid-19 salgın hastalığı döneminde hayatımıza giren online platformların sağladığı kolaylıklardan da yararlanılarak kişi başına düşen eğitim saati yıldan yıla artarak devam etmektedir.



Size Bilinçli Hizmet İçin...

UGA bünyesinde verilen eğitimleri şu başlıklar altında sıralamak mümkündür:

- **Temel Oryantasyon Programları:** Yeni başlayan çalışanlarımıza yönelik şirketin yapısının ve şirket kültürünün tanıtılması ile iş yapım şekli ve etik ilkelerinin aktarıldığı istihdamının gerçekleştiği ayda alınması zorunlu eğitimdir.
- **Mesleki Oryantasyon Programları:** Yeni başlayan çalışanlarımız ile bölüm değiştiren çalışanlarımıza görevin gerektirdiği mevzuat ve uygulamaları içeren bilgileri aktararak işe hakimiyetin hedeflendiği eğitimlerdir.
- **Mesleki Gelişim Programları:** Yeni düzenlemelere uyum, teknolojik gelişmeler sonucu değişen ve/veya yeni eklenen bilgilerden çalışanlarımızın haberdar olmalarını sağlamak, çalışanlarımızın bilgi birikimlerini artırarak uzmanlaşmalarına yönelik eğitimlerdir.
- **Kurumsal Gelişim Programları:** Şirket faaliyetleri ile stratejik planların arasındaki bağlantının kurulması ile kurumsal politikamızın ve etik değerlerimizin esas alındığı ve kendi gereksinimlerimiz doğrultusunda kurum içi iletişimi güçlendirmek, çalışanları katılımcı yönetim anlayışına yönelterek, genel verimlilik artışının hedeflendiği eğitimlerdir.
- **Kişisel Gelişim Programları:** Çalışanlarımızın kendilerini tanıyarak, gücünü ve gelmek istedikleri noktaya ulaşabilmek için neler yapabileceğini fark etmesine yönelik iş ve sosyal hayatında etkinliğini ve gelişimini arttırmayı hedefleyen eğitimlerdir.
- **Dış Müşteri Seminerleri ve Eğitimleri:** Ticaret odaları, dernekler, üniversiteler ile firmaların eğitim ihtiyaç analizleri sonucu veya taleplerine istinaden uluslararası eşya ticaretinde arz zincirinin tüm aşamaları esas alınarak, temel ve/veya ileri düzeyde dış ticaret, gümrük mevzuatının ve uygulamalarının kuruma özel güncel hali ile aktarıldığı eğitimlerdir.
- **Yasal Zorunluluk Eğitim Programları:** Yürürlükteki yasaların eğitim verilmesini zorunlu kıldığı alanlarda düzenlenen eğitim programlarıdır. Bu kapsamda, çalışanlarımıza meslek etiği, bilgi güvenliği, kişisel verilerin korunması, iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri verilmektedir.

Oryantasyon için gerekli olan ve bir gümrük müşavirliği şirketinin izlemekle yükümlü olduğu mevzuat içinde yer alan temel kanunları da şöyle sıralayabiliriz:

- 4458 sayılı Gümrük Kanunu
- 474 sayılı Gümrük Giriş Tarife Cetveli Hakkında Kanun
- 2976 sayılı Dış Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun
- 3283 sayılı Bazı Kanunlarla Tanınmış Olan Gümrük Muafiyetlerinin Kaldırılması Hakkında Kanun
- 1567 sayılı Türk Parasının Kıymetini Koruma Hakkında Kanun
- 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun
- 5607 sayılı Kaçakçılıkla Mücadele Kanunu
- 4054 sayılı Rekabetin Korunması Hakkında Kanun
- 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu
- 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu
- 5326 sayılı Kabahatler Kanunu
- 1997 tarihli ABD Yabancılar İlişkin Yolsuzluk Uygulamaları Kanunu (FCPA)
- 2010 tarihli İngiltere Rüşvetle Mücadele Yasası (UK Bribery Act)
- 24 Mart 2001 Tarihli Yolsuzlukla Mücadeleyle İlgili Avrupa Birliği Müktesebatının Üstlenilmesine İlişkin Türkiye Ulusal Programının Uygulanması, Koordinasyonu ve İzlenmesine Dair Karar
- 17 Nisan 2003 tarihli Yolsuzluğa Karşı Özel Hukuk Avrupa Konseyi Sözleşmesi (4852 Sayılı Kanunla Onaylı)
- 10 Aralık 2003 tarihli Yolsuzluğa Karşı Birleşmiş Milletler Sözleşmesi, 1 Şubat 2000 Tarihli OECD Uluslararası Ticari İşlemlerde Yabancı Kamu Görevlilerine Verilen Rüşvetin Önlenmesi Sözleşmesi (4518 Sayılı Kanunla Onaylı)

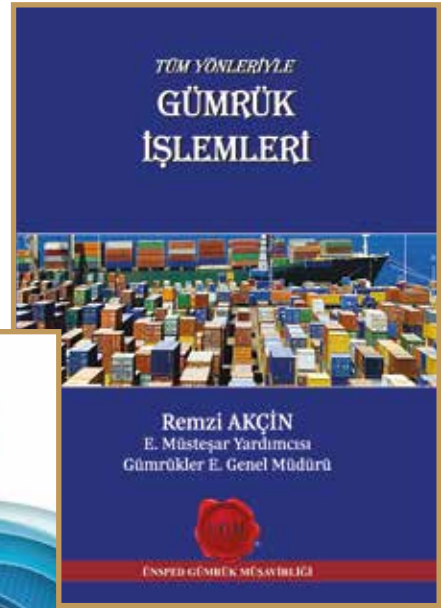


Size Bilinçli Hizmet İçin...

DIŞ TİCARET SÜREKLİ BİLGİ İSTER

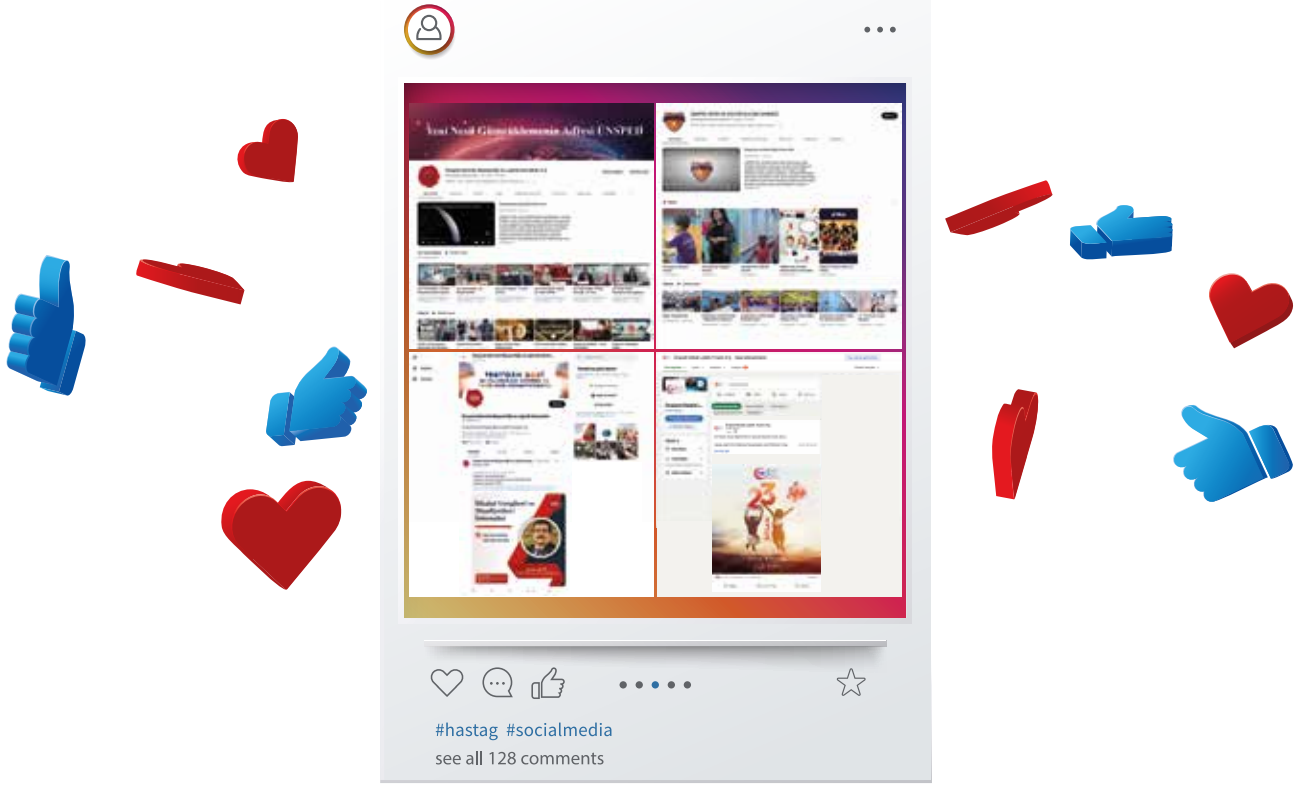
ÜNSPED Gümrük Müşavirliği ve Lojistik Hizmetler A.Ş. katkılarıyla kaleme alınan eserler, okuyucuları ile buluşuyor.

UGM, sektöründeki bilgilendirme boşluğunu doldurmaya gayret etmekte. Amacımız, sektörümüzün önüne ışık tutmak ve sektör çalışanlarını aydınlatmaktır. Bu kapsamda hazırladığımız mevzuat içerikli kitapları sizinle paylaşıyoruz.



Sektörümüze Işık Tutuyoruz...

SOSYAL MEDYA HESAPLARIMIZI TAKIP ETMEYİ VE BEĞENMEYİ UNUTMAYIN



Ünsped Gümrük Müşavirliği ve Lojistik Hizmetler A.Ş.
UGM'de Kariyer
Ünsped Global Lojistik Ticaret A.Ş.
Ünsped Spor ve Kültür Kulübü
Ünsped Tarım Ve Hayvancılık
Ulusal Yemek Hizmetleri



@unspedgumrukmusavirligi
@ugmdekariyer
@unspedspor



@unspedgumrukmusavirligi
@unspedgloballojistik2044
@unspedsporvekulturkulubude2201
@unspedtarm870
@ulusalyemekhizmetleri3391



@Unspedgm



Ünsped Gümrük Müşavirliği Ve Lojistik Hizmetler A.Ş



İletişim Kanallarımız Açıktır...

**EKO SİSTEMİMİZDEKİ TÜM PAYDAŞLARIMIZLA
YENİ İLETİŞİM KANALIMIZ;
UGM GÜMRÜK POSTASI**



Sürekli, doğru ve düzenli iletişim prensibini ilke edinen UGM'nin hayata geçirdiğimiz dijital dergimizi 2021 yılında sizlerle buluşturduk. 3 ayda 1 yayımlanan dergimizde iş dünyasını yakından ilgilendiren haberlerin yanı sıra; konuların ehli isimlerce kaleme alınan ve hayli önemli bilgiler içeren makaleler yer almaktadır.

Dijital dergimize www.ugm.com.tr web adresimizden erişebilirsiniz. Reklam ve makaleleriniz için bize editör@ugmgumrukpostasi.com.tr adresinden ulaşarak bilgi alabilirsiniz.



Sürekli ve Kesintisiz İletişim...

SERVİS NOKTALARIMIZ



- | | | |
|------------------------------|--|---------------------------------|
| ADANA | İSTANBUL - Atatürk Havalimanı | KAYSERİ |
| ADANA - Ceyhan | İSTANBUL - AHL Serbest Bölge | KAYSERİ – İrtibat Ofisi |
| ADANA - Yumurtalık | İSTANBUL - Ambarlı | KOCAELİ - Serbest Bölge |
| AKSARAY | İSTANBUL - Bağcılar - Genel Müdürlük | KOCAELİ - Derince |
| ANKARA | İSTANBUL - Başakşehir İrtibat Ofisi | KOCAELİ - Gebze Dilovası |
| ANKARA - ESB. Havalimanı | İSTANBUL - Erenköy | KOCAELİ - Körfez |
| ANKARA - Kahramankazan | İSTANBUL - Erenköy II | KONYA |
| ANTALYA | İSTANBUL - Çatalca Trakya Serbest Böl. | KÜTAHYA |
| ANTALYA - Antalya Havalimanı | İSTANBUL - Muratbey (Halkalı) | MANİSA |
| ARTVİN-Hopa | İSTANBUL - Halkalı Gar Gümrüğü | MERSİN |
| BODRUM | İSTANBUL - Sabiha Gökçen Havalimanı | MERSİN - Taşucu |
| BURSA | İSTANBUL - İHL Hızlı Kargo | NEVŞEHİR |
| BURSA - Gemlik | İSTANBUL - Havalimanı | SAKARYA-Adapazarı |
| BANDIRMA | İSTANBUL - Tuzla Deri Serbest Bölge | SAMSUN |
| ÇANAKKALE | İSTANBUL - Şişli | TEKİRDAĞ |
| DALAMAN | İZMİR - Ege Bölge Müdürlüğü | TEKİRDAĞ - Çerkezköy |
| DENİZLİ | İZMİR - Menemen | TEKİRDAĞ - Çorlu/Avr. Ser. Böl. |
| EDİRNE - Kapıkule Tır Gümrük | İZMİR - Alsancak | TRABZON |
| ELAZIĞ | İZMİR - Aliğa | YALOVA |
| ESKİŞEHİR | İZMİR - Esbaşı | YALOVA-Liman |
| GAZİANTEP | | ZONGULDAK - Ereğli |
| HATAY - İskenderun | | |



Sizin Yakınıınızda...



Söz Veririz !!!

Çözüm Ortağınız Olarak Güvenilirlik ve Saygınlık
Temel İlkeleri Doğrultusunda Her Zaman,

- Sürdürülebilir, Hesap Verebilir, Şeffaf, Etik ve Komiteler Tarafından Yönetilen Şirket Kültürümüzle Dürüst Bir Sorumluluk Anlayışına Sahip Olacağımıza,
 - Mesleki Yeterlilikleri En Üst Düzeydeki Ekibimizle Teknolojinin Tüm İmkanlarını Kullanarak Hizmet Vereceğimize,
 - Müşterilerimizin Haklarını Koruyucu Tedbirler Oluşturacağımıza,
 - Yasalara Uyarak Adil Rekabet Edeceğimize
- Söz Veriyoruz.**

İtibar Sağlamak, Güvenilir Olmak ve Tercih Edilmenin
En Önemli Unsurlarından Birinin
“**Mutlak Müşteri Memnuniyeti**”
Olduğunu Biliyoruz.

ÜNSPED GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ



Çalışanları



Size Söz Veririz...





UGM

ÜNSPED GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ VE LOJİSTİK HİZMETLER A.Ş.
Mahmutbey Mahallesi 2655 Sokak No:1 - 3 Bağcılar - İstanbul / TÜRKİYE



www.ugm.com.tr