



UGM
İŞVEREN MARKASI
KILAVUZU



KILAVUZ HAKKINDA



Bu kılavuzda, Ünsped Gümrük Müşavirliği ve Lojistik Hizmetler A.Ş' (UGM)nin çalışan deneyimini etkileyen tüm uygulama ve süreçler ile ilgili iletişim yöntemleri ve iletişimde dikkat edilmesi gereken konular bulunmaktadır.

Bu kılavuzda yer alan bilgiler, «UGM'ye özel» olarak hazırlanmıştır.



M. HALUK ÜNDEĞER
KURUCU BAŞKAN

Kurucu Başkan'ın Mesajı



UGM olarak, şirket misyonumuzda vurguladığımız gibi geleneksel Ahilik öngörüsü olan yüksek ticaret ahlakını çalışma disipliniyle birleştirerek, en değerli kaynağımız olan çalışanlarımızdan aldığımız güçle, müşterilerimizden aldığımız güven duygusunu sürdürülebilir kılma yolunda ilerliyoruz.

Şirketimiz içerisinde her bireyin ayrı bir eğitimi, yeteneği ve görevi vardır. Eğitim, yetkinlik ve görevlerimiz farklı olsa da bir araya geldiğimizde bir bütünü oluşturduğumuzu unutmamalıyız. Kendinize neden, niçin, nasıl, nerede ve ne yapmalıyım gibi soruları sürekli sorarak, daima yaptığımız işi değerlendiren ve inceleyen olun. Ortaya çıkardığınız işi ya da hizmeti takip eden kişilere de, bunları bilmediğini düşünerek; izah eden, empati kuran, mutlaka danışan ve beraberinde danışılan olun.

İnsanlar iş yerlerinde ailelerine ayırdıkları saatten fazla zaman geçirmekte, çalıştıkları şirketleri de bir sosyal statü şeklinde görüp aidiyet duyguları oluşturmaktadır. Şirketin başarılarında sevinmekte, başarısızlıkların da üzülme teler. Bunların hepsi insana mahsus duygulardır. Çalıştığınız şirketin dürüstlük, şeffaflık teması ile hareket ettiğinden gurur duyacağınızı tahmin etmekteyim. Bu sebeple, hiçbir zaman ve hiçbir şartta şeffaflıktan, dürüstlük ilkemizden sapmayalım. Bu doğrultuda planlı ve hedefli çalışmak hepimizin sorumluluğundadır.

Müşteri ve paydaşlarımızın da; kişisel hak ve özgürlüklere, kazanımlara değer veren, yönetici ve çalışanlarının kişisel gelişimine katkı yapan, ulusal ve uluslararası etik normlarını bünyesinde birleştiren, kurumsal sürdürülebilirliği bugünden geleceğine taşıyan bir şirket algısını daha da sağlam göreceklere eminim.

Şirketimiz, hizmet verdiğimiz sektörde çalışanlarının ve müşterilerinin haklarını en doğru şekilde gözeterek iki tarafında en doğru şekilde iş yapmasına olanak sağlar.

Şirketimizin başarısı; müşterilerimizin, hissedarlarımız, yönetici ve çalışanlarımızın mutluluğu ile doğru orantılıdır.





YUSUF BULUT ÖZTÜRK
ŞİRKET ORTAĞI

Şirket Ortağı'nın Mesajı



1981 yılından bu yana markamızı; önce inarak, inandığımız değerler uğrunda yılmadan mücadele ederek ve çok çalışarak gerçekleştirdik. Vazgeçilmez ilkelerimiz olan dürüstlükten, şeffaflıktan, doğruluktan asla ödün vermedik.

Bugün, 40 yıllık deneyimimiz ile sektörde güzel bir konumdayız. Bizi bu başarıya taşıyan en önemli unsurlardan birisinin biz duygusu ve bunu yeşerten katılımcı yönetim anlayışı olduğunu biliyoruz. Bu doğrultuda, çalışanlarımızın da; öğrenmekten bir an olsun vazgeçmeyen, iletişime önem veren, kendilerini daima geliştiren bir anlayışta olmalarını umut ediyoruz.

Başarıya ulaşmanın sırrının, müşterilerimize misafirlerimiz gözüyle bakmak, çalışanlarımıza değer vererek, insani hassasiyetle davranmak olduğunu bilinciyle; ülke genelinde rekabet eden bir kurum olarak, temel ilkelerimizi dünden bugüne taşımanın ve her gün geliştirmenin mutluluğunu yaşıyoruz.

Değişen dünyamızda tabi ki işimizde de başarılı olmak; heves, azim, kararlılık, işi sevme ve değer yaratma öğelerinin hepsini bir arada ve dengeli kullanabilmeyi gerektiriyor. Grubumuzun hızlı büyümesinde ve bugünkü başarısında da içimizde taşıdığımız girişimci ruhun ve bu hassas dengeleri doğru kurabilmenin payı büyüktür.

Eğitimli, yetenekli ve teknolojiyi etkin kullanan çalışanlarımızla, müşteri memnuniyeti odaklı hizmet anlayışımızı birleştirerek, kurumsal kimliğimizi hedef kitemize başarılı bir şekilde yansıtmayı başardık. Ülke ekonomisi ve istihdama önem veren bir kurum olarak, faaliyet gösterdiğimiz sektörde daha iyi olmayı ve başarılarımızı artırarak sürdürmeyi sizlerle yapacağız.





RIZA MEHMET KORKMAZ
GENEL MÜDÜR

Genel Müdür'ün Mesajı



İnsanlık tarihinin ilginç ve bir o kadar da kritik bir dönemine tanıklık ediyoruz. Yaklaşık 300.000 yıllık bilinen insanlık tarihinde tarım yapılmaya başlanması, tekerleğin icadı, yazının bulunması, paranın kullanımı, yeni kıtanın keşfi, endüstri devrimi, elektriğin yaygın kullanımı, aya ayak basılması gibi dönüm noktalarından bir diğeri de günümüzde yaşıyoruz: dijital devrim.

Tarih yazıcıları gelecekte bugünleri anlatırken, muhtemelen, dijitalleşmeyle yeni bir çağa geçildiğini kaydedecekler. Dijitalleşme öyle hızlı bir seyir izliyor ki tüm iş modellerini, insan ilişkilerini, eğitimi, kültür sanatı, uluslararası ilişkileri, savaşları kısacası yaşam biçimimizi neredeyse kökünden değiştiriyor.

Değişen, dönüşen bu yeni dünya düzeninde lojistik sektörü bilişimle birlikte geleceğin sektörleri arasında hemen göze çarpıyor.

40 yılı aşan sektör tecrübesi ve profesyonel birikimiyle her zaman ilklere imza atan, insana ve teknolojiye yaptığı yatırımlarla sürekli gelişen ve büyüyen, yerinde Ar-Ge Merkezi ile inovasyona özel değer veren, müşteri memnuniyetini temel iş felsefesi haline getiren, katılımcı yönetim anlayışını prensip edinen ve stratejilerle yönetilen Ünsped, uzman kadrosundan ve çalışanlarından aldığı yüksek enerji ve ivme ile uluslararası bir marka olma yolunda emin adımlarla ilerliyor.

İnanıyoruz ki, çıktığımız bu yolda iç ve dış paydaşlarımızla birlikte çok daha iyi işlere imza atacağız.

Yeni nesil gümrüklemenin adresi olan Ünsped, “sizin için size özel” hizmetler sunmaya devam edecek....



ÜNŞPED GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ VE LOJİSTİK HİZMETLER A.Ş.

Ünsped Gümrük Müşavirliği ve Lojistik Hizmetler A.Ş. (UGM) faaliyetine, "ÜNŞPED Beynelmlel Nakliyat - M. Haluk Ündeğer" unvanı ile 1981 yılında başladı.

Şirketimiz kuruluşundan bu yana müşterilerin ihtiyaçlarına beklentilerinin üzerinde yanıt verecek şekilde sürekli olarak teknolojik alt yapı ve yeniliklere öncelik vermiş ve bu konuda sektöründe öncü olmuştur. Şirketimiz gelecekte de gerek milli gerekse uluslararası müşterilerine en üst standartlarda hizmet verebilmek için hizmet anlayışı, alt yapı, insan kaynağı, teknoloji, finansal yapı alanlarında yaratıcı ve yapıcı bir iç eleştiri anlayışı ile devamlı yenileşme ve geliştirmeyi ve böylece uzun yıllar her koşulda hizmet sunacak sürdürülebilir bir kurumsal yapı ile faaliyetlerine devam etmeyi hedeflemektedir.



MİSYON

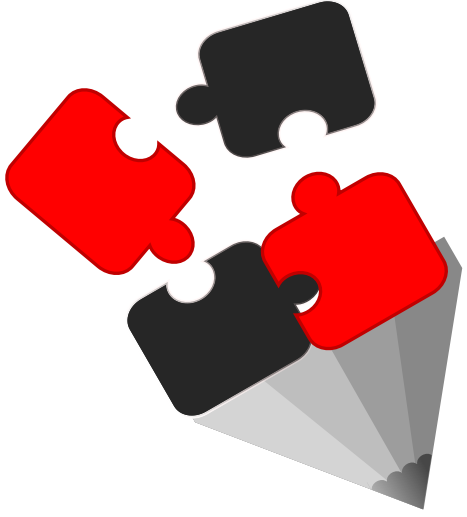
Gelişmiş bilgi teknolojilerini kullanarak ve mevzuata uygunluğu ve etik kuralları ön planda tutarak, sektöründe hesap verebilir, rekabetçi ve öncü şirket olmayı sürdürmektir.

VİZYON

Geliştirdiği kaliteli ve yenilikçi yöntemler sayesinde, dünya çapında organizasyon yapısı oluşturmuş bir Gümrük Müşavirliği şirketi olmaktır.

ŞİRKET KALİTE POLİTİKAMIZ

- Müşterilerimizin her biri bizim için ayrı ayrı değerlidir.
- Her bir dış ticaret işlemi bizim için en önemlidir.
- Çalışanlarımızın gelişiminde, müşterilerimiz ile ilişkilerde ve davranışlarımızda; karşılıklı güven, saygı, itibar ve dürüstlük, etik kurallar temel ilkelerimizdir.
- Kalite Yönetim Sistemimizin ISO 9001, 14001, 27001, 10002, 45001, 37001, 22301, 28000 standardının gereklerini yerine getirecek şekilde dokümente edilmesi, belgelendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi,
- Bilgi Güvenliği konusunda sürekli kendini kontrol eden, yenileyen çözümlerle müşterilerine güven vermek,
- Toplam Kalite felsefesini esas alarak, takım ruhu içerisinde şirket ve birim hedeflerine ulaşılması,
- İş süreçlerimizin öz değerlendirme süreci ile gözden geçirilerek, performansımızı geliştirecek yaklaşımların belirlenmesi,
- Sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda tüm süreçlerimizdeki verimliliğin uluslararası düzeyde rekabet edebilecek seviyeye yükseltilmesi,
- Yenilikçi ve yaratıcı yaklaşımların cesaretlendirilmesi, teknik ve davranışsal yetkinlikleri artıracak eğitimlerin gerçekleştirilmesi yönünde faaliyetlerimizi Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemleri ile birlikte bütünleşik bir şekilde yöneterek, Gümrük Müşavirliği ve Lojistik hizmetler sektöründe uluslararası kalite açısından öncülüğümüzle örnek bir kuruluş olmak için tüm gücümüzle çalışırız.



MANİFESTOMUZ

“Vekil üstlendiği iş ve hizmetleri, vekalet verenin haklı menfaatlerini gözeterek sadakat ve özenle yürütmekle yükümlüdür.” denilerek vekilin sadakat ve özen borcu olduğu belirlenmiştir. Sadakat yükümlülüğü kapsamında vekil, vekalet verenin yararına hareket etmeli ve zararına hareket etmekten kaçınmalıdır. “Sadakat borcu vekilin her durumda vekalet verenin menfaatine uygun hareket etmesini gerektirir; vekil davranışlarını güven ilkesi gereğince göz önünde tutulması gereken edim amacına yönlendirmekle ve kendi menfaatini vekalet vereninkine tabi kılmakla yükümlüdür.”

Özen yükümlülüğü kapsamında ise “vekilin borcunun konusu edim sonucunun başarılı bir şekilde gerçekleşmesi için hayat tecrübelerine ve işlerin normal akışına göre gerekli davranışlarda bulunmak ve bunu engelleyecek davranışlardan kaçınmaktır.”

İtibar Sağlamak, Güvenilir Olmak ve Tercih Edilmenin En Önemli Unsurlarından Birinin

“Mutlak Müşteri Memnuniyeti”

Olduğunu Biliyoruz.

Çözüm Ortağınız Olarak Her Zaman Güvenilirlik ve Saygınlık Temel İlkeleri Doğrultusunda Çalışmaya,
Mesleki Yeterlilikleri En Üst Düzeydeki Ekibimizle; Sürdürülebilir, Hesap Verebilir, Şeffaf ve Etik Değerlere Bağlı,
Komiteler Tarafından Yönetilen Şirket Kültürümüzle; Dürüst Bir Sorumluluk Anlayışıyla hareket edeceğimize,

Teknolojinin Tüm İmkanlarını Kullanarak Hizmet Vereceğimize,
Müşterilerimizin Haklarını Koruyucu Tedbirler Oluşturacağımıza,

Yasalara Uyarak Adil Rekabet Edeceğimize,

SÖZ VERİRİZ...



- Ünsped Markası Bize Neler Getiriyor?
- Önsöz
- İletişim Ses Tonumuz
- Logo
- Yatay UGM Logotayı
- Dikey UGM Logotayı
- UGM Yazısı
- Renkler
- Logonun Teknik Anlatımı
- Farklı Zeminlerde Logo Kullanımı
- Yanlış Kullanımlar

ÜNSPED MARKASI BİZE NELER GETİRİYOR?

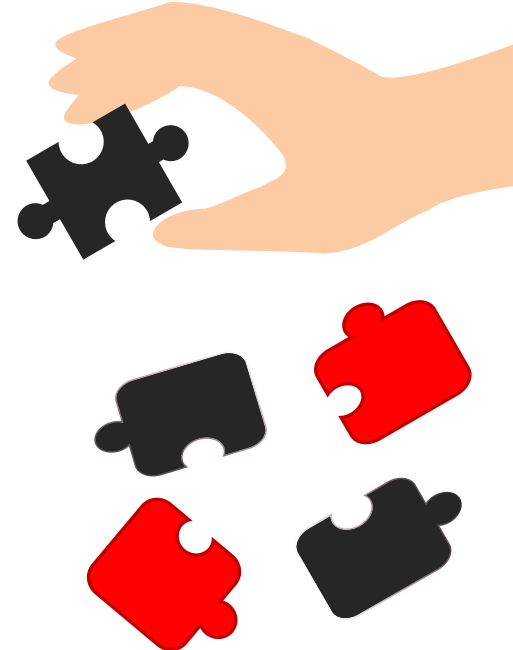


İLETİŞİM SES TONUMUZ

Herhangi bir belgenin doğruluğunu belirtmek ve içeriğini onaylamak adına kullanılan “ Kırmızı Mum Mühür”; şirketimizin güvenilirlik, profesyonellik, kararlılık, devamlılık, tutarlılık, etik değerlere bağlılık ve iş ciddiyeti konusunda temsiliyetini gösteren bir simgedir.

Ünsped Gümrük Müşavirliği yazısının altında yer alan kalem, profesyonelliğimizi sembolize etmektedir.

Logoda yer alan UGM yazısının altında yer alan kitap sembolü; yasal düzenlemelere ve mevzuata uyum ile çalıştığımızı, sürekli öğrenmeyi ve gelişmeyi esas edindiğimizi ifade etmektedir.



Önsöz

UGM logo kullanım kılavuzu; UGM kurumsal kimliği kapsamında, tüm görsel malzemelerde, ugm logosunun kullanım düzeni ve kurallarını içerir. Bu kılavuz; görsel malzemelerde logo uygulamalarında çıkabilecek temel uygulama sorularına ve sorunlarına yol göstermek için hazırlanmıştır. **Kılavuz, tüm iletişim ortamlarında, kurum kimliğinin güncel, etkili ve tutarlı şekilde yansıtılmasını sağlayacak çerçeveyi sunmak için hazırlanmıştır.** Kitapçıkta yer almayan sorularınız için Kurumsal İletişim Departmanı ile iletişim kurabilirsiniz. Kılavuzun temel amacı; amblem, logotayp ve logo gibi temel unsurların belirli bir kaynaktan alınarak kullanılması ve bu unsurların inisiyatif kullanarak üretilmesinin engellenmesidir. UGM'nin amblem, logotayp ve logosu izin alınmadan hiçbir şekilde kullanılamaz.

Yatay UGM Logotayı

UGM sembolü ve UGM yazısının birlikte kullanımından UGM logotayı oluşmaktadır. İlerleyen sayfalarda yer alan “UGM Logotayı” ibaresi bu birlikteliği ifade etmektedir. UGM logotayının tercih edilen uygulaması, yan tarafta örneklenen kalem sembolü ve yanında yer alan Ünsped Gümrük Müşavirliği yazısından oluşmaktadır.



ÜNSPED
GÜMRÜK
MÜŞAVİRLİĞİ



Dikey UGM Logotayı

UGM sembolü ve UGM yazısının altlı/üstlü kullanım seçeneği de aşağıdadır.

Yazının bittiği kısma yerleştirilen Gümrük Müşavirini sembolize eden kalem simgesi aşağıda gösterildiği gibi kullanılmalıdır.



ÜNSPED GÜMRÜK MÜşAVİRLİĞİ



UGM Yazısı

UGM yazısı, UGM sembolüne uyum sağlayacak şekilde,
Algerian Basd fontu ile tasarlanmıştır.

Yazı tipi adı: AlgerianBasD
Sürüm: Version 001.005
TrueType Anahatlar

ABCÇDEFGĞĦIIJKLMNOÖPRSŞTUÜVWXYZ. 1234567890.;;' "(?) +* /=
1234567890.;;' "(?) +* /=
1234567890

12 ABCÇDEFGĞĦIIJKLMNOÖPRSŞTUÜVWXYZ. 1234567890

18 ABCÇDEFGĞĦIIJKLMNOÖPRSŞTUÜVWXYZ. 1234567890

24 ABCÇDEFGĞĦIIJKLMNOÖPRSŞTUÜVWXYZ. 1234567890

36 ABCÇDEFGĞĦIIJKLMNOÖPRSŞTUÜVWXYZ. 1234567890

48 ABCÇDEFGĞĦIIJKLMNOÖPRSŞTUÜVWXYZ. 1234567

60 ABCÇDEFGĞĦIIJKLMNOÖPRSŞTUÜVWXY

72 ABCÇDEFGĞĦIIJKLMNOÖPRSŞTU

ÜNSPED
GÜMRÜK
MÜŞAVİRLİĞİ

Kurumsal Renkler

UGM sembolünün 5 temel renkten oluşmaktadır.

Renkler

Spot Baskı : Pantone 4975C
Process Baskı CMYK : C26 M100 Y76 K68
Pantone Baskı : Pantone 4975C
Web : #440811

	RAL 2012	Salmon Orange	Pantone 178	#E55137
	RAL 2013	Pearl Orange(Metalic Color)	Pantone 1535 C	#C35831
	RAL 3000	Flame Red	Pantone 484	#AF2B1E
	RAL 3001	Signal Red	Pantone 484	#A52019
	RAL 3002	Carmine Red	Pantone 187	#A2231D
	RAL 3003	Ruby Red	Pantone 704	#9B111E
	RAL 3004	Purple Red	Pantone 491	#75151E
	RAL 3005	Wine Red	Pantone 490	#5E2129
	RAL 3007	Black Red	Pantone 4975	#412227
	RAL 3009	Oxide Red	Pantone 181	#642424
	RAL 3011	Brown Red	Pantone 1815	#781F19
	RAL 3012	Beige Red	Pantone 729	#C1876B
	RAL 3013	Tomato Red	Pantone 484	#A12312
	RAL 3014	Antique Pink	Pantone 709	#D36E70
	RAL 3015	Light Pink	Pantone 297	#EA899A
	RAL 3016	Coral Red	Pantone 180	#B32821
	RAL 3017	Rose	Pantone 1787	#E63244
	RAL 3018	Strawberry Red	Pantone 710	#D53032
	RAL 3020	Traffic Red	Pantone 485	#CC0605
	RAL 3022	Salmon Pink	Pantone 178	#D95030
	RAL 3024	Luminous Red	Pantone 185 C	#F80000
	RAL 3026	Luminous Bright Red	Pantone 185	#FE0000
	RAL 3027	Raspberry Red	Pantone 186	#C51D34

Logotype Oranları

UGM sembolü ve UGM yazısının birbirlerine olan oranları ve uzaklıkları ölçülerle belirlenmiş olup üzerinde herhangi bir değişiklik yapılmamalıdır.



Logotayı Güvenlik Alanı

UGM logotaypının etrafında bırakılması önerilen minimum alan (güvenlik alanı) -aşağıda “y” ile gösterilen- miniskül harflerin yüksekliği kadar olmalıdır. Dar alanlarda her iki yanda da güvenlik alanı kuralını uygulamak mümkün olmayabilir.



Minimum Boyut

UGM logotaypının minimum kullanım ölçüsü 15 mm'dir.

15 mm

Minimum kullanım ölçüsü



UGM İngilizce Yatay ve Dikey Logotayı



UNSPED
CUSTOMS
CONSULTANCY



UNSPED CUSTOMS CLEARANCE & SERVICES CO.



UGM Logotaypının Size Özel ve Sizin İçin Sloganları ile Beraber Kullanımı

UGM logosunun koruma alanına yalnızca size özel ve sizin için sloganları yerleştirilebilir.



ÜNSPED
GÜMRÜK
MÜŞAVİRLİĞİ

Sizin İçin



ÜNSPED
GÜMRÜK
MÜŞAVİRLİĞİ

Size Özel

UGM Logotaypının Farklı Zeminlerde Kullanımı

Renkli Zeminde Kullanım

UGM logosu kurumsal renklerden oluşan zeminlerde kullanılırken amblemdaki gölge ve degrade görünürlüğü azaltacağından yer yer dişi kullanıma izin verilir.



UGM Logotaypının Farklı Zeminlerde Kullanımı

Dişı Kullanım

Kaşıede kullanım;



Dişı kullanım;



ÜNSPED GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ



UGM Logotaypının Farklı Zeminlerde Kullanımı

Siyah Beyaz Kullanım

UGM logosu kurumsal renkler dışında yalnızca siyah zemin üzerinde kullanılır. Siyah zeminde dişi (beyaz font) kullanım zorunludur. **(bkz: syf:10)**



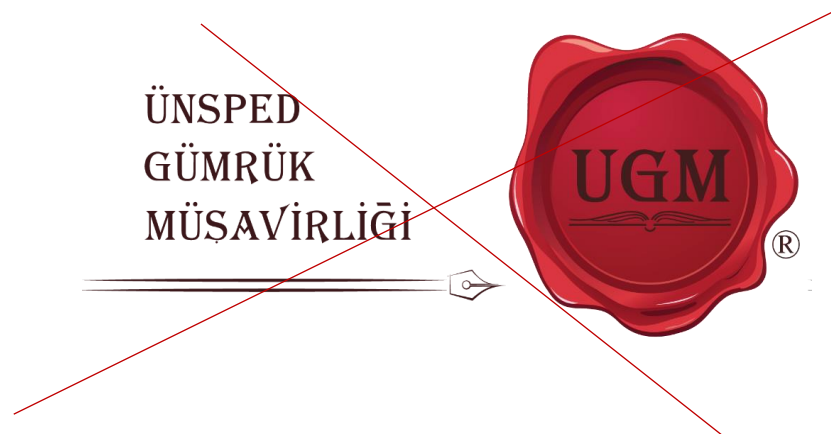
UGM Logotaypının Farklı Zeminlerde Kullanımı

Görsel Üzerinde Kullanım



UGM Logotaypının Yanlış Kullanımı

UGM logosu deforme edilemez, döndürülemez, belirlenmiş oranları değiştirilemez.



UGM Logotaypının Yanlış Kullanımı

UGM logosunun renkleri değiştirilemez.



ÜNSPED
GÜMRÜK
MÜSAVİRLİğİ



ÜNSPED
GÜMRÜK
MÜSAVİRLİğİ



ÜNSPED
GÜMRÜK
MÜSAVİRLİğİ



ÜNSPED
GÜMRÜK
MÜSAVİRLİğİ

UGM Logotaypının Yanlış Kullanımı

- Görsel üzerinde kullanımda; UGM logosu koruma alanı ile kullanılmamalı png format tercih edilmeli ve logo asla ortada olmamalı. Sağ-sol alt yada Sağ-sol üst köşede kullanılmalı. (bkz: syf.13)



UGM Logotaypının Yanlış Kullanımı

- UGM logosunun register işareti veya başka bir unsuru kaldırılamaz, özgün yazı karakteri değiştirilemez.



ÜNSPED
GÜMRÜK
MÜŞAVİRLİĞİ



ÜNSPED
GÜMRÜK
MÜŞAVİRLİĞİ



ÜNSPED
GÜMRÜK
MÜŞAVİRLİĞİ

UGM Logotaypının Yanlış Kullanımı

UGM logosu siyah, beyaz ve kurumsal renkler dışında başka renk bir zeminde kullanılamaz. (bkz: syf:10)



UGM Logotaypının Yanlış Kullanımı

UGM logosunun koruma alanına size özel / sizin için sloganları hariç başka bir logotayp, yazı ve grafik ögesi yerleştirilemez. (bkz: syf:9)



ÜNSPED
GÜMRÜK
MÜSAVİRLİĞİ



ÜNSPED
GÜMRÜK
MÜSAVİRLİĞİ



DENİZBANK BAHÇEKAPI

₺ TR600 0000 0000 0000 0000 00
\$ TR600 0000 0000 0000 0000 00
€ TR600 0000 0000 0000 0000 00



Sürekli, doğru ve düzenli
iletişim, iletişim, iletişim...