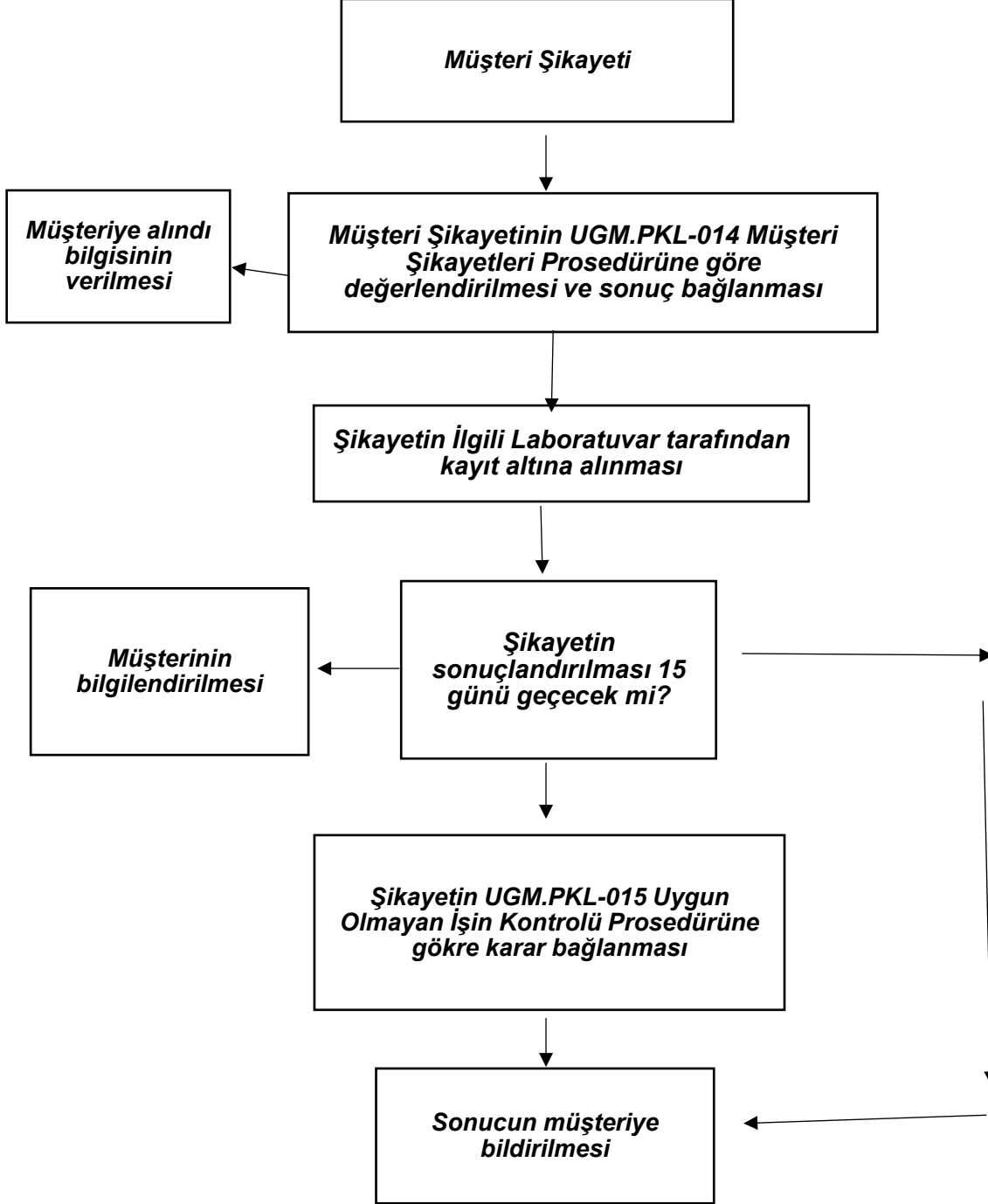


 ÜNSPİD-GÜMRÜK MÜSAVİRLİĞİ	MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİ PROSEDÜRÜ	Doküman No	UGM.PKL-014
		İlk Yayın Tarihi	07.10.2021
		Revizyon tarihi	04.01.2024
		Revizyon No	004
		Sayfa No	6 / 6

**UGM Test ve Analiz Laboratuvarı
Müşteri Şikâyet Akış Şeması**



Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Kalite Yönetim Sorumlusu	Uzman Kimyager	Laboratuvar Müdürü