

 ÜNSPED GÜMRÜK MÜSAVİRLİĞİ	UGM TEST VE ANALİZ LABORATUVARI KALİTE POLİTİKASI	Doküman No	UGM.LKP-001
		İlk Yayın Tarihi	31.05.2023
		Revizyon tarihi	-
		Revizyon No	0
		Sayfa No	1 / 1

Misyonumuz

İyi mesleki ve teknik uygulamalar ile müşterilerimize profesyonel hizmet vermek, test ve/veya analiz hizmetlerinde kaliteyi ve verimliliği sürekli olarak sağlamak;
Tüm çalışmalarını TS EN ISO/IEC 17025 standardına uygun şekilde yürütmek ve kalite yönetim sistemini, hizmet kalitesinin gerekleri doğrultusunda geliştirmek-iyileştirmek;

Ulusal ve uluslararası standartlar kullanarak veya uygulanabilir müşteri şartları doğrultusunda test ve/veya analiz ihtiyaçlarını maksimum düzeyde ve zamanında karşılamaktır.

Vizyonumuz

Toplam kalite yönetimi yaklaşımı ile kalite iyileştirme çalışmalarında bütün çalışanların katılımlarını sağlamak;

Müşteri ihtiyaçları doğrultusunda belirlenmiş olan hizmet kapsamını sürekli müşteri taleplerini karşılayacak şekilde genişletmek;

Çalışanlarını gelişen teknolojik koşullara göre sürekli eğitimle gelişimlerini sağlamaktır.

Hedefimiz

Tüm personelin yönetim sistemi hedefleri doğrultusunda çalışmalarını, hedeflere ulaşmak için ortak katılımlarının sağlanmasını, çalışmalarının hedefleri gerçekleştirmeye etkisini değerlendirebilecek bilinç düzeyine ulaşmasını temin etmek;

Laboratuvar personelinin kalite yönetim sistemini etkin olarak uygulanmasını sağlamak için gerekli bilgilendirme ve bilinçlendirme toplantıları düzenleyerek kurulan kalite sistemine uygun çalışmalarını sağlamak;

Tüm çalışmalarında çevreye zarar verici faaliyetlerde bulunmaktan kaçınmaktır.

İlkemiz

TS EN ISO/IEC 17025 standardının şartlarına uygun olarak kurulan kalite yönetim sisteminin sürekliliğini, sürekli iyileştirilmesini ve etkinliğini sağlamak;

Test ve/veya analiz hizmetlerinde tarafsızlık, doğruluk ve gizlilik ilkelerine bağlı kalmaktır.

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Kalite Yönetim Sorumlusu	Laboratuvar Müdürü	Genel Müdür

Elektronik doküman, basıldığında kontrolsüz kopyadır.