

 ÜNİPEĞ GÜMRÜK MÜSAVİRLİĞİ	MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ FORMU	Doküman No	UGM.FR-962
		İlk Yayın Tarihi	25.09.2023
		Rev.tarihi	01.12.2024
		Rev. No.	1
		Sayfa No	1/1

Bu anket UGM Test ve Analiz Laboratuvarlarında verilen hizmet kalitesinin ölçülebilmesi amacı ile düzenlenmiştir. Sorular ile ilgili değerlendirmelerinizi “KÖTÜ”, “ORTA” VE “İYİ” olarak yapabilirsiniz.

Bizlere, faaliyetlerimizin ve müşterilerimiz ile ilişkilerimizin ölçülerek değerlendirtmesinde önemli bir ışıık tutacak bu ankete göstereceğiniz ilgiden dolayı teşekkür ederiz.

UGM Test ve Analiz Laboratuvarı
Kalite Yönetim Sorumlusu

Değerlendirme: Kötü: 0-3 puan Orta: 4-6 Puan İyi 7-10 Puan

	İyi		Orta		Kötü
1. Analiz numunenin teslim alınması, müşteri ile iletişim					
2. Ücretlerinin diğer kuruluşlara göre durumu					
3. İşin belirtilen sürede tamamlanması					
4. Analiz ve test çeşitliliğinin yeterliliği					
5. Ölçüm hassasiyetinin yeterliliği					
6. Akredite deney/kalibrasyon kapsamının yeterliliği					
7. Sonuç raporlarının açık, anlaşılır ve düzenli olması					
8. Personelin teknik bilgi düzeyi ve yardımseverliği					
9. Şikayet ve taleplere geri dönüş hızı ve memnuniyet düzeyi					
10. Genel memnuniyet düzeyi					
Diğer Görüş ve Öneriler:					

Her türlü talep ve şikayetiniz için kimya@ugm.com.tr veya 444 99 81 no 'lu numaradan bize ulaşabilir, internet sitemizdeki şikayet formunu kullanabilirsiniz.

Güncelleme Tarihi: 01.12.2024